24/11/2026
ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Generali: Το δεύτερο Project Fair της χρονιάς αναδεικνύει τη δυναμική του μετασχηματισμού της

- Στρατηγικά έργα, συνεργασία και καινοτομία διαμορφώνουν την εξέλιξη της Εταιρείας και την εμπειρία πελατών, συνεργατών και εργαζομένων.

Η **Generali** διοργάνωσε το δεύτερο **Project Fair** του 2026, δίνοντας στους ανθρώπους της την ευκαιρία να γνωρίσουν την πρόοδο στρατηγικών έργων που εξελίσσουν τη λειτουργία της και δημιουργούν νέες δυνατότητες για τους πελάτες και τους συνεργάτες της. Μέσα από τις παρουσιάσεις των ομάδων, αναδείχθηκε πώς η αξιοποίηση της τεχνολογίας, των δεδομένων και της εξειδικευμένης γνώσης μεταφράζεται σε απλούστερες διαδικασίες, αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση και πιο ολοκληρωμένες ασφαλιστικές υπηρεσίες.

Το Project Fair αποτελεί μια πρωτοβουλία ενημέρωσης και ανταλλαγής γνώσης, μέσα από την οποία παρουσιάζονται, σε τακτά χρονικά διαστήματα, σημαντικά έργα που υλοποιούνται στην Εταιρεία. Στόχος είναι να κατανοούν οι εργαζόμενοι την αξία κάθε έργου, τη σύνδεσή του με τις διαφορετικές δραστηριότητες της Generali και τη δική τους συμβολή στην επιτυχία του. Δημιουργώντας κοινή εικόνα για τις αλλαγές που βρίσκονται σε εξέλιξη, η πρωτοβουλία ενισχύει τη συνεργασία μεταξύ των ομάδων και αναδεικνύει τη συλλογική προσπάθεια πίσω από την υλοποίηση της στρατηγικής.

Τον συντονισμό της πρωτοβουλίας είχε ο **κ. Γιώργος Παπασαράντος, Chief Transformation Officer** της **Generali**, ο οποίος παρουσίασε τη συνολική εικόνα των στρατηγικών έργων του 2026 και τη σύνδεσή τους με τις προτεραιότητες, τις λειτουργίες και τις αξίες της Εταιρείας.

Ακολούθησε η παρουσίαση των έργων που υλοποιήθηκαν ή βρίσκονται σε εξέλιξη μεταξύ των οποίων:

- Στον τομέα της υγείας, ο κ. **Παναγιώτης Βασιλόπουλος, Chief Insurance Officer**, παρουσίασε το Health Ecosystem της Generali, αναδεικνύοντας την ανάπτυξη ενός συνδεδεμένου πλέγματος υπηρεσιών που υποστηρίζει μια πιο ολοκληρωμένη εμπειρία φροντίδας.
- Η κ. **Αναστασία Σιαβάλα, Direct Claims Life & Health Supervisor**, μίλησε για το Inpatient Claims Settlement Automation, το οποίο εστιάζει στην αυτοματοποίηση διαδικασιών διακανονισμού αποζημιώσεων νοσηλείας, με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση και την ταχύτερη ανταπόκριση προς τους ασφαλισμένους.

Marketing & Communications Department
T +30.210.8096476

Generali Hellas
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
T+30.210.8096100
communications@generali.gr

Generali Hellas
Generali Hellas
Generali Hellas Ασφαλιστική

www.generali.gr

Public

- Στην ασφάλιση αυτοκινήτου, η κ. **Δέσποινα Γκιόκα, Underwriting Retail Non-Life Supervisor**, μοιράστηκε πληροφορίες για το Motor Remote Assessment, που αξιοποιεί την εξ αποστάσεως αξιολόγηση για τη διευκόλυνση και την επιτάχυνση των σχετικών διαδικασιών.
- Αντίστοιχα, ο κ. **Ανδρέας Νικολάου, SMEs Manager**, ανέδειξε το SME UW Automation, με αντικείμενο την αυτοματοποίηση διαδικασιών ανάληψης κινδύνων για μικρομεσαίες επιχειρήσεις, ενισχύοντας την ταχύτητα και τη συνέπεια στην ανταπόκριση στις ασφαλιστικές τους ανάγκες.
- Τις δυνατότητες αξιοποίησης δεδομένων στην ασφάλιση περιουσίας ανέδειξαν οι κ.κ. **Αντώνης Δημητρίου, Insurance Product, Analytics & Smart Operations Manager**, **Γιώργος Σταθόπουλος, Analytics & Smart Operations Supervisor**, και **Ευσταθία Χατζηνικολάου, Analytics & Smart Operations**, παρουσιάζοντας το Advanced Property Risk Assessment, για την ενίσχυση της αξιολόγησης κινδύνων.
- Εμπειρία του πελάτη βρέθηκε στο επίκεντρο της τοποθέτησης της κ. **Γεωργίας Πιτσιγαυδάκη, Customer Journey Manager**, η οποία παρουσίαση το New Mobile & Web Hub, αναλύοντας την εξέλιξη των ψηφιακών σημείων επαφής της εταιρίας, που διευκολύνουν την πρόσβαση των πελατών σε πληροφορίες και υπηρεσίες. Επιπλέον ανέδειξε την αξία του Customer Segmentation, υποστηρίζοντας μια πιο στοχευμένη προσέγγιση στην επικοινωνία και την εξυπηρέτησή τους.
- Η κ. **Αφροδίτη Καλύβα, Collections Supervisor**, παρουσίασε το Bancassurance Collections Restructure, που αφορά την αναδιοργάνωση των διαδικασιών είσπραξης στο κανάλι bancassurance, με έμφαση στην αποδοτικότερη λειτουργία,
- Τέλος, ο κ. **Αντώνης Απέργης, Chief Information Officer,** παρουσίασε το project IT Modernization, το οποίο συμβάλλει στον περαιτέρω εκσυγχρονισμό των τεχνολογικών υποδομών της Generali, υποστηρίζοντας τις σημερινές ανάγκες και τη μελλοντική της ανάπτυξη.

Το εύρος των έργων αποτυπώνει τη συνεχή προσπάθεια της Generali να ενσωματώνει καινοτομίες, να αναβαθμίζει τις δυνατότητές της και να εξελίσσει το ασφαλιστικό της αποτύπωμα προς όφελος των ανθρώπων που την εμπιστεύονται. Μέσα από το Project Fair, η προσπάθεια αυτή γίνεται κοινή γνώση, ενισχύοντας την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων στην επόμενη μέρα της Εταιρείας.

Στο κλείσιμο των παρουσιάσεων ο κ. **Γιώργος Παπασαράντος, Chief Transformation Officer** της **Generali**, δήλωσε: *«Ο μετασχηματισμός ενός οργανισμού προχωρά όταν οι άνθρωποι κατανοούν τον στόχο, βλέπουν την αξία κάθε αλλαγής και αναγνωρίζουν τη δική τους συμβολή σε αυτή. Αυτή είναι η ουσία του Project Fair. Να συνδέει τα έργα με τη συνολική μας κατεύθυνση και να δίνει στις ομάδες μας χώρο να μοιραστούν γνώση, να αναδείξουν την πρόοδό τους και να ενισχύσουν τη συνεργασία τους. Αξιοποιώντας την τεχνολογία, τα δεδομένα και την εμπειρία των ανθρώπων μας, εξελίσσουμε διαρκώς την Generali, ώστε κάθε βήμα προόδου να δημιουργεί ουσιαστική αξία για τους πελάτες και τους συνεργάτες μας».*

Public

Διασύνδεση με το gov.gr: Πιο άμεση και αξιόπιστη προσφορά ασφάλισης αυτοκινήτου

Στην ίδια κατεύθυνση ψηφιακού μετασχηματισμού, επικοινωνήθηκε πρόσφατα προς τους Συνεργάτες της Εταιρείας μια υλοποίηση με ιδιαίτερη πρακτική αξία για ασφαλιστικούς συμβούλους και πελάτες. Πρόκειται για τη νέα διασύνδεση του OneView, της πλατφόρμας έκδοσης προσφορών της Generali, με το gov.gr. Η νέα δυνατότητα αυτοματοποιεί την άντληση των απαραίτητων τεχνικών χαρακτηριστικών του οχήματος, απλοποιώντας τη διαδικασία δημιουργίας προσφοράς ασφάλισης αυτοκινήτου.

Εφόσον επιλεγεί η συγκεκριμένη διαδικασία και ολοκληρωθεί η απαιτούμενη ταυτοποίηση μέσω gov.gr, με την καταχώρηση της πινακίδας κυκλοφορίας, αντλούνται αυτόματα στοιχεία όπως η μάρκα, το μοντέλο, το έτος κατασκευής, ο κυβισμός και το καύσιμο περιορίζοντας έτσι τις επαναλαμβανόμενες χειροκίνητες καταχωρήσεις και ελαχιστοποιώντας τυχόν λάθη. Επιπλέον, με την νέα υλοποίηση ενισχύεται η αξιοπιστία των πληροφοριών που χρησιμοποιούνται για τη διαμόρφωση της ασφαλιστικής πρότασης, καθώς προέρχονται απευθείας από επίσημη κρατική πηγή.

Η πρόσβαση στα στοιχεία πραγματοποιείται με τη συναίνεση του πολίτη και αξιοποιεί τους μηχανισμούς ταυτοποίησης του gov.gr, υποστηρίζοντας την ασφαλή διαχείριση και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Για τους ασφαλιστικούς συνεργάτες, αυτό σημαίνει λιγότερο χρόνο στη συμπλήρωση στοιχείων και μεγαλύτερη ευχέρεια να επικεντρωθούν στην υποστήριξη του πελάτη. Για τον ίδιο τον πελάτη, σημαίνει πιο άμεση ανταπόκριση, μέσα από μια απλούστερη και πιο αξιόπιστη διαδικασία. Η συγκεκριμένη διασύνδεση αποτυπώνει στην πράξη τον τρόπο με τον οποίο η Generali αξιοποιεί τις ψηφιακές δυνατότητες για να βελτιώνει την καθημερινή ασφαλιστική εμπειρία, επιβεβαιώνοντας την φιλοδοξία της να αποτελεί τον Lifetime Partner όσων την εμπιστεύονται.

Ο ΟΜΙΛΟΣ GENERALI

Η Generali είναι ένας από τους μεγαλύτερους ενοποιημένους παγκόσμιους οργανισμούς ασφαλίσεων και διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων με συνολικά έσοδα ασφαλίστρων που ξεπέρασαν τα 98,2 δισ. ευρώ, και με περισσότερα από 900 δισ. κεφάλαια υπό διαχείριση το 2025. Ιδρύθηκε το 1831, έχοντας 88.000 εργαζόμενους ανά τον κόσμο και 163.000 Συνεργάτες που στηρίζουν 75 εκατομμύρια πελάτες. Ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στην Ευρώπη και ενισχύει συνεχώς την παρουσία του στην Ασία και την Αμερική. Στον πυρήνα της στρατηγικής της Generali βρίσκεται η δέσμευσή της να αποτελεί τον Lifetime Partner των ασφαλισμένων της, η οποία υλοποιείται επιτυχώς μέσα από καινοτόμες και εξατομικευμένες ασφαλιστικές λύσεις, την παροχή της βέλτιστης ασφαλιστικής εμπειρίας και τις ψηφιοποιημένες δυνατότητες που αξιοποιεί το παγκόσμιο δίκτυο πωλήσεών της. Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει πλήρως τις αρχές βιωσιμότητας σε όλες τις στρατηγικές του επιλογές, με στόχο τη δημιουργία πραγματικής αξίας για όλους τους εταίρους του, θέτοντας τα θεμέλια για μια πιο δίκαιη και ανθεκτική κοινωνία.

Public