



Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων



Η προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι σημαντική για εμάς. Γι' αυτό δεσμευόμαστε να τα προστατεύουμε και να τα επεξεργαζόμαστε με τη μέγιστη φροντίδα και προσοχή. Στην παρούσα Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, θα εξηγήσουμε με διαφάνεια πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, κοινοποιούμε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Στοιχεία Υπεύθυνου Επεξεργασίας

GENERALI HELLAS A.A.E. (η «Εταιρεία»), Λ. Συγγρού και Λαγουμιτζή 40, 117 45 Αθήνα.

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία ή θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στις ακόλουθες διευθύνσεις:

- E-mail: dpo@generaligr
- Ταχυδρομείο: Λ. Συγγρού και Λαγουμιτζή 40, 117 45 Αθήνα

Επιπλέον, εάν υπογράψετε την Αίτηση Ασφάλισης με εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή και έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τις δραστηριότητες επεξεργασίας που πραγματοποιούνται από την Εταιρεία και την ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε., ως από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας για την ηλεκτρονική υπογραφή, συμπεριλαμβανομένης της αίτησης αντιγράφου των βασικών περιεχομένων της σύμβασης από κοινού επεξεργασίας, μπορείτε να επικοινωνήσετε εναλλακτικά και με τον DPO της ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση contactDPO@alpha.gr.

Πατί επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα και με ποια νομική βάση;

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα για να διαχειρίζεται τη σχέση της με εσάς, να σας παρέχει με αποτελεσματικό τρόπο ασφαλιστικά προϊόντα, υπηρεσίες και να ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο στις συγκεκριμένες ανάγκες σας. Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα για:

1. Σκοπούς Ασφάλισης - Η επεξεργασία σχετίζεται με ατομικό ή ομαδικό ασφαλιστήριο της Generali

Δραστηριότητα	Νομική Βάση
1. Σύναψη και διαχείριση συμβάσεων ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών. Περιλαμβάνει δραστηριότητες εκτίμησης (underwriting), όπως έλεγχος αιτήσεων, προετοιμασία και υποβολή προσφορών ασφάλισης, και δραστηριότητες διαχείρισης χαρτοφυλακίου, όπως έκδοση, ακύρωση, ανανέωση, τροποποίηση ασφαλιστηρίου και αναπροσαρμογή ασφαλιστρών. 2. Σύναψη και διαχείριση συμβάσεων αντασφάλισης και συνασφάλισης που σχετίζονται με το ασφαλιστήριό σας, όπου απαιτείται. 3. Χειρισμός και έλεγχος αιτημάτων αποζημίωσης. 4. Διαχείριση πληρωμών και αποθεματικών. 5. Διαχείριση της σχέσης με εσάς, συμπεριλαμβανομένων των καναλιών παροχής υπηρεσιών βοήθειας και εξυπηρέτησης πελατών, του τηλεφωνικού κέντρου και του τμήματος παραπόνων.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για την υλοποίηση προσυμβατικών μέτρων, κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων.
6. Διαχείριση δικτύων και δεδομένων Πληροφορικής και Ασφάλειας (όπως διαχείριση περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας)	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας με νομική υποχρέωση στην οποία υπόκειται (π.χ. Κανονισμός DORA) και, αναφορικά με τη δραστηριότητα επεξεργασίας που δεν εμπίπτει σε νομική υποχρέωση, είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντός του να εξασφαλίσει και να προστατεύει την επιχειρηματική λειτουργία του.
7. Διενέργεια στατιστικών αναλύσεων και αναλύσεων δεδομένων για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών σας και τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Αυτή μας βοηθά να λαμβάνουμε τεκμηριωμένες επιχειρηματικές αποφάσεις που υποστηρίζουν τους στόχους μας και διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση με τη συνολική στρατηγική και τα συμφέροντα του Ομίλου Generali. Περιλαμβάνονται δραστηριότητες όπως: α. Αξιολόγηση και αναφορά της απόδοσης των ασφαλιστηρίων και του χαρτοφυλακίου β. Διενέργεια ελέγχων γ. Αξιολόγηση δεικτών κινδύνου	Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας για τον εμπλουτισμό των ασφαλιστικών προϊόντων που προσφέρει η Εταιρεία, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών, την αύξηση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας, την καινοτομία και την ευθυγράμμιση με το στρατηγικό σχέδιο και τη διακυβέρνηση του Ομίλου Generali, αναφορικά με τη δραστηριότητα επεξεργασίας που δεν εμπίπτει σε νομική υποχρέωση.

δ. Παρακολούθηση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας ε. Βελτίωση των ασφαλιστικών μας προϊόντων, των παρεχόμενων υπηρεσιών, των διαδικασιών και των στοιχείων ενεργητικού.	
8. Διαμοιρασμός ενός περιορισμένου και απολύτως απαραίτητου υποσυνόλου των Προσωπικών σας Δεδομένων με την Assicurazioni Generali S.p.A, τη μητρική εταιρεία του Ομίλου μας. Με αυτό τον τρόπο καθίσταται εφικτή η διενέργεια στατιστικών αναλύσεων και αναλύσεων δεδομένων, όπως επιχειρηματικής πληροφόρησης ή ανάλυσης βασικών δεικτών απόδοσης, για την υποστήριξη του στρατηγικού συντονισμού, του σχεδιασμού, του ελέγχου και της εποπτείας του Ομίλου Generali.	Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας να συμβάλουμε στον στρατηγικό συντονισμό, τον έλεγχο και την εποπτεία του Ομίλου Generali, αναφορικά με τη δραστηριότητα επεξεργασίας που δεν εμπίπτει σε νομική υποχρέωση.
9. Ενδεχόμενη διαβίβαση Προσωπικών σας Δεδομένων στην Assicurazioni Generali S.p.A, μητρική εταιρεία του Ομίλου, για τη βελτίωση των υπηρεσιών, των προϊόντων, των στατιστικών αναλύσεων και των αναλύσεων δεδομένων μέσω νέων τεχνολογικών λύσεων.	Βασίζομαστε στη νομική βάση που κατά περίπτωση κρίνεται κατάλληλη (συγκατάθεση ή έννομο συμφέρον).
10. Στρατηγική ανάπτυξη της Εταιρείας, συμμετοχή σε εταιρικές συναλλαγές, συγχωνεύσεις και εξαγορές, αναδιαρθρώσεις, έκτακτες δραστηριότητες.	Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας να αξιολογούμε και να ολοκληρώνουμε επιχειρησιακούς σχεδιασμούς, να λαμβάνουμε τεκμηριωμένες επιχειρηματικές αποφάσεις, να διασφαλίζουμε την επιχειρησιακή συνέχεια και την ολοκλήρωση των αναδιαρθρώσεων, να προστατεύουμε τα στρατηγικά και οικονομικά μας συμφέροντα.
11. Δραστηριότητες πρόληψης και ανίχνευσης ασφαλιστικής απάτης. Αυτές οι δραστηριότητες βασίζονται σε στατιστικά στοιχεία και αναλύσεις δεδομένων.	Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας να αποτρέπουμε και να μειώνουμε τις απάτες και τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτές.
12. Άσκηση ή υπεράσπιση των δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον Δικαστηρίου.	Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας να υπερασπιστούμε τα δικαιώματα της Εταιρείας, των στελεχών, των εκπροσώπων και των μετόχων της σε πιθανή δικαστική διαμάχη.
13. Εκπλήρωση κανονιστικών και νομικών υποχρεώσεων (εθνικών και υπερεθνικών, όπως της καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, των χρηματοοικονομικών αναφορών και των φορολογικών υποχρεώσεων). Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία μπορεί να διαβιβάσει ένα απολύτως απαραίτητο υποσύνολο των Προσωπικών σας Δεδομένων στην Assicurazioni Generali S.p.A, μητρική εταιρεία του Ομίλου Generali, για να συμβάλει στην εκπλήρωση των αντίστοιχων κανονιστικών και νομικών υποχρεώσεων του Ομίλου.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση μιας νομικής υποχρέωσης στην οποία υπόκειται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας.
14. Ενέργειες για να διαπιστώσουμε το επίπεδο ικανοποίησής σας με τα ασφαλιστικά προϊόντα της Generali και τις υπηρεσίες που έχετε ήδη επιλέξει.	Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας

Θα επεξεργαστούμε μόνο Προσωπικά Δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία για τις παραπάνω αναφερόμενες δραστηριότητες. Αυτά περιλαμβάνουν:

- Στοιχεία ταυτοποίησής σας (ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, υπηκοότητα, αριθμός ειδικού μητρώου κλπ.).
- Στοιχεία επικοινωνίας σας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail, κλπ.).
- Στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού (IBAN) ή της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας σας.
- Στοιχεία του ακινήτου σας ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής σύμβασης που έχετε επιλέξει (φωτογραφίες, στοιχεία γεωχωρικοποίησης κλπ)
- Δεδομένα που σχετίζονται με το ασφαλιστήριό σας, όπως αριθμός συμβολαίου, λεπτομέρειες κάλυψης, ιστορικό ζημιών και δεδομένα υγείας σας, σε περίπτωση που έχετε επιλέξει κάλυψη προσωπικού ατυχήματος ή ταξιδιωτικής ασφάλισης
- Τυχόν άλλα Προσωπικά Δεδομένα που η Εταιρεία τηρεί στο αρχείο της, από προηγούμενες συναλλαγές μαζί σας.
- Ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής σύμβασης που έχετε επιλέξει (π.χ. αστικής ευθύνης κάθε είδους, πυρός κλπ), δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας μέσω της βάσης δεδομένων της εταιρίας ICAP καθώς και στοιχεία του ακινήτου σας μέσω του Εθνικού Κτηματολογίου.
- Στις περιπτώσεις υποβολής ενός αιτήματος αποζημίωσης λόγω αναφερόμενου ζημιογόνου γεγονότος ή ατυχήματος, η Εταιρεία θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί Προσωπικά Δεδομένα τρίτων προσώπων που θα έρθουν σε γνώση της λόγω ατυχήματος στο οποίο τα πρόσωπα αυτά είναι εμπλεκόμενα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδομένων υγείας τους σε περίπτωση που υποστούν σωματικές βλάβες.
- Εφόσον επιλέξετε να υπογράψετε την Αίτηση Ασφάλισης με εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή, η ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. ως Αρχή Εγγραφής και Υπεύθυνη για την έκδοση της εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 eIDAS, το άρθρο 57 και τον Κανονισμό Πιστοποίησης της Α.Π.Ε.Δ., και ως από κοινού Υπεύθυνη Επεξεργασίας για την ηλεκτρονική υπογραφή με τη Generali, η οποία ορίζει τον σκοπό επεξεργασίας (σύναψη ασφαλιστηρίου), θα συλλέξει και θα διαβιβάσει δεδομένα ταυτοποίησής σας, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ ή αριθμό διαβατηρίου και χώρα έκδοσης, καθώς και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου, τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου σας και τη χώρα φορολογικής κατοικίας σας, στην εταιρία Namirial, η οποία αποτελεί Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 eIDAS, όπως εκάστοτε ισχύει, και με την οποία συνεργάζεται η Τράπεζα με σκοπό την έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής για την υπογραφή ψηφιακής σύμβασης που συνάπτεται εξ αποστάσεως με ηλεκτρονικά μέσα.

Δεδομένα Υγείας

Η συγκατάθεσή σας θα απαιτείται σε περίπτωση επεξεργασίας ειδικών κατηγοριών δεδομένων, όπως δεδομένα υγείας. Αυτά τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή και διαχείριση του ασφαλιστικού σας προϊόντος, της υπηρεσίας, της σχετικής αξιολόγησης κινδύνου και της διαχείρισης των αιτημάτων αποζημίωσης.

2. Σκοπούς Στοχευμένης Εμπορικής Προώθησης και Marketing

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα επίσης για να σας ενημερώνει για νέα και ευκαιρίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν, καθώς και για να βελτιώνει την εμπειρία σας. Αυτή η δραστηριότητα πραγματοποιείται μέσω της καταγραφής των καταναλωτικών σας συνηθειών, των προτιμήσεων και των ενδιαφερόντων σας, η οποία μας επιτρέπει να κατανοούμε καλύτερα τις ανάγκες σας και να σας προσφέρουμε μια εξατομικευμένη εμπειρία μάρκετινγκ.

Δραστηριότητα	Νομική Βάση
1. Αποστολή εξατομικευμένων ειδικών προσφορών σχετικά με τα ασφαλιστικά μας προϊόντα και υπηρεσίες.	Συγκατάθεση
2. Διενέργεια ερευνών ποιότητας για προϊόντα/υπηρεσίες, ερευνών αγοράς και στατιστικών ερευνών.	
3. Επικοινωνία για συμμετοχή σε διαγωνισμούς με έπαθλα ή προγράμματα επιβράβευσης που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.	
4. Ενημέρωση για προωθητικές ενέργειες σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες άλλων εταιρειών του Ομίλου ή τρίτων μερών.	
5. Διενέργεια στατιστικών αναλύσεων και αναλύσεων δεδομένων για τη βελτίωση των ειδικών προσφορών που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και των άλλων προαναφερθέντων πρωτοβουλιών.	
6. Διενέργεια στατιστικών αναλύσεων και αναλύσεων δεδομένων για την αξιολόγηση και την αναφορά της απόδοσης των παραπάνω δραστηριοτήτων.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την επιδίωξη του έννομου συμφέροντος του Υπευθύνου Επεξεργασίας.
7. «Soft spam»: αποστολή προσφορών σχετικά με παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες με αυτά που έχουν ήδη αγοραστεί, μέσω των ιδίων στοιχείων επαφής που είχαν αποκτηθεί νομίμως, κατά τη στιγμή της πώλησης (πχ. email ή τηλέφωνο).	Άρθρο 11 παρ. 3 Ν. 3471/2006

Επεξεργαζόμαστε μόνο τα Προσωπικά Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων που αναφέρονται παραπάνω.

Η συγκατάθεση που σας ζητάμε για τους αναφερόμενους στην ενότητα 2 σκοπούς είναι δωρεάν και προαιρετική. Εάν αποφασίσετε να μην την παρέχετε, δεν θα υπάρξει καμία επίπτωση στην παροχή των ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών που έχετε επιλέξει. Η επιλογή σας δεν θα επηρεάσει με κανέναν τρόπο την ποιότητα ή τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε.

Πηγές των Προσωπικών Δεδομένων

Τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία για τον σκοπό που περιγράφεται στις ενότητες 1 και 2 παρέχονται από εσάς (άμεσα, όπως όταν συμπληρώνετε μια φόρμα ή επικοινωνείτε με την εξυπηρέτηση πελατών ή έμμεσα, όπως όταν αλληλεπιδράτε μέσω του ιστότοπου μας, των εφαρμογών μας, των chatbots) ή αποκτώνται από τρίτους (όπως μεσίτες, πράκτορες, Αρχές κ.λπ.). Δεδομένα ενδέχεται επίσης να συνάγονται ή να δημιουργούνται βασιζόμενα στα ήδη συλλεγόμενα Προσωπικά Δεδομένα.

Πώς επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα;

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα τόσο σε χειροκίνητη όσο και σε αυτοματοποιημένη μορφή, χρησιμοποιώντας τις βέλτιστες λύσεις.

Χρησιμοποιούμε στατιστικά συστήματα και συστήματα τεχνητής νοημοσύνης (TN) και αναλυτικές λύσεις.

Η χρήση της TN μας επιτρέπει να αναλύουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε μεγαλύτερο βάθος και πιο γρήγορα, βελτιώνοντας την ικανότητά μας να ανταποκρινόμαστε στις συγκεκριμένες ανάγκες σας. Αυτά τα συστήματά μας βοηθούν να προσαρμόζουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, να βελτιστοποιούμε τις εσωτερικές διαδικασίες και να επιδιώκουμε τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω στις ενότητες 1 και 2, διασφαλίζοντας έτσι ένα υψηλό επίπεδο ποιοτικής εμπειρίας και ευθυγράμμιση με τη συνολική στρατηγική και τα συμφέροντα του Ομίλου Generali. Όπως αναφέρθηκε, επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητο, ενθαρρύνοντας τη χρήση ανώνυμων ή συγκεντρωτικών συνόλων δεδομένων, όταν είναι δυνατόν.

Αυτοματοποιημένη Ατομική Λήψη Αποφάσεων

(στο πλαίσιο έκδοσης και διαχείρισης ασφαλιστηρίων γενικών ασφαλίσεων)

Ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής σύμβασης που έχετε επιλέξει, ενδέχεται να χειρίζομαστε την παρακάτω δραστηριότητα επεξεργασίας με πλήρως αυτοματοποιημένο τρόπο, πράγμα που σημαίνει ότι δεν λαμβάνει χώρα καμία ανθρώπινη παρέμβαση. Αυτό είναι δυνατό επειδή η επεξεργασία

- είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκπλήρωση μιας σύμβασης μεταξύ εσάς και της Εταιρείας
- ή βασίζεται στη ρητή συγκατάθεσή σας.

Να θυμάστε ότι μπορείτε πάντα να ζητήσετε ανθρώπινη παρέμβαση, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Διαδικασία	Νομική Βάση	Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται
Αυτοματοποιημένη εκτίμηση της αίτησης ασφάλισης με βάση τους κανόνες ανάληψης κινδύνου της Εταιρείας και αυτοματοποιημένη έκδοση πρότασης ασφάλισης ή/και ασφαλιστηρίου.	Συγκατάθεση/εκτέλεση σύμβασης	Απλά δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης και λοιπά συνοδευτικά δικαιολογητικά.

Σε ποιον κοινοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα;

Τα Προσωπικά σας δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από υπαλλήλους και εξωτερικούς συνεργάτες της Εταιρείας στο πλαίσιο των καθηκόντων τους και σύμφωνα με τις οδηγίες τους. Τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα κοινοποιούνται μόνο σε τρίτους που έχουν οριστεί ρητά για την εκτέλεση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τη διαχείριση της σχέσης σας με την Εταιρεία, όπως:

- Άτομα που αποτελούν μέρος της λεγόμενης «ασφαλιστικής αλυσίδας», για παράδειγμα ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, συνασφαλιστές και αντασφαλιστές ή/και μεσίτες αυτών, συνταξιοδοτικά ταμεία, δικηγόροι, ιατροί, τεχνικοί σύμβουλοι, πραγματογνώμονες, μονάδες υγείας, εταιρείες διευθέτησης ζημιών και συμβάσεων και άλλοι συμβεβλημένοι πάροχοι υπηρεσιών και καλύψεων όπως τεχνικής βοήθειας, νομικής προστασίας κλπ.
- Τη θυγατρική εταιρεία ARISTON SERVICES που παρέχει υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, συντονιστικού κέντρου και φροντίδας ατυχημάτων.
- Εταιρείες του Ομίλου Generali.
- Άλλες τρίτες εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες όπως υπηρεσίες πληροφορικής, τηλεματικής, οικονομικών, διοικητικών, αρχειοθέτησης, διαχείρισης αλληλογραφίας, ελέγχου και πιστοποίησης, καθώς και εταιρείες που ειδικεύονται σε έρευνες ποιότητας υπηρεσιών.
- Στις περιπτώσεις υποβολής ενός αιτήματος αποζημίωσης λόγω αναφερόμενου ζημιογόνου γεγονότος ή ατυχήματος, άλλες τυχόν εμπλεκόμενες ασφαλιστικές εταιρείες, είτε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που τυχόν ευθύνονται για αυτό.
- Αρμόδιες Αρχές, Ενώσεις Επιμελητηρίων κλπ, εάν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή από νόμιμο αίτημα ή εντολή Δημόσιας Αρχής.
- Τις εταιρίες CYBERX CSIS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΙΚΕ και ΤΙΚ ΤΑΚ ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΙΚΕ, σε περίπτωση που έχετε επιλέξει την ασφαλιστική σύμβαση "Alpha Cyber Security".

Ανάλογα με την εκτελούμενη δραστηριότητα, τα προαναφερθέντα μέρη μπορούν να ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ή αυτοτελώς Υπεύθυνοι Επεξεργασίας. Όταν τα δεδομένα σας αποστέλλονται στην Assicurazioni Generali S.p.A. κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της ως μητρικής εταιρείας, αυτή ενεργεί ως αυτοτελώς Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Κατά κανόνα, δεν διαβιβάζουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, περιοριζόμενες στους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε τρίτους ή δημόσιους φορείς που το ζητούν - εφόσον το αίτημα είναι δικαιολογημένο και νόμιμο-, συμπεριλαμβανομένων χωρών εκτός ΕΟΧ. Σε κάθε περίπτωση, οι διαβιβάσεις θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις ισχύουσες διεθνείς συμφωνίες και με βάση κατάλληλες και επαρκείς εγγυήσεις (όπως, για παράδειγμα, σε χώρες που θεωρούνται επαρκείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή μέσω της υιοθέτησης τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή της ΕΕ.

Ποια δικαιώματα μπορείτε να ασκήσετε ως Υποκείμενο Δεδομένων;

Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, φορητότητας, και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, διαγραφής, περιορισμού και εναντίωσης, όσον αφορά τα Προσωπικά σας Δεδομένα.

Σε περίπτωση που έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

Εάν τα Προσωπικά σας Δεδομένα διαβιβάζονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των εν λόγω δεδομένων, καθώς και ένδειξη της Χώρας/Χωρών όπου τα δεδομένα έχουν διατεθεί. Εφόσον ισχύει, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων και να ζητήσετε τη διακοπή των δραστηριοτήτων επεξεργασίας όταν αυτές βασίζονται στο έννομο συμφέρον.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, με τους τρόπους που αναφέρονται στον ιστότοπο της Αρχής (www.dpa.gr).

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παραπάνω. Το αίτημα άσκησης δικαιωμάτων είναι δωρεάν, εκτός εάν το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό.

Για πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα;

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τη διαχείριση της σχέσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη της Εταιρείας να έχει πρόσβαση σε αυτά για την άσκηση δικαιώματος ή την υπεράσπιση της στο δικαστήριο. Η διαγραφή/ανωνυμοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων που αποκτώνται για την εκτέλεση συμβατικών ή προσυμβατικών ενεργειών θα πραγματοποιείται είκοσι έτη μετά τη λήξη ισχύος του ασφαλιστηρίου σας ή πέντε έτη, σε περίπτωση μη σύναψης αυτού.

Τα δεδομένα που συλλέγονται κατόπιν της συγκατάθεσής σας για σκοπούς marketing θα αποθηκεύονται για μέγιστο διάστημα 36 μηνών.

Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία

Κεντρικό Γραφείο: Λεωφ. Συγγρού & Λαγυμτζή 40, 11745 Αθήνα, Τ 210 80 96 100, F 210 80 96 367 - **Γραφείο Β. Ελλάδας:** 26ης Οκτωβρίου 38-40, 3ος όροφος, 546 27, Θεσσαλονίκη, Τ 2310 551 144, F 2310 552 282
Μέλος του Ομίλου Generali εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ασφαλιστικών Ομίλων, **Α.Φ.Μ.:** 094327684, **ΑΡ.Μ.Α.Ε.:** 25081/05/Β/91/22, **ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.:** 941401000 **generali.gr**