Ασφάλιση Προστασίας Διαδικτύου

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν Alpha Cyber Security

Εταιρία: Generali Hellas A.A.E.
Προϊόν: Alpha Cyber Security

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης πελατών της Alpha Bank, το οποίο διασφαλίζει την προστασία του ασφαλισμένου από συγκεκριμένους κινδύνους του διαδικτύου.



Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Οι διαδικτυακές (online) συναλλαγές του πελάτη σε περίπτωση ηλεκτρονικής απάτης
- ✓ Αγορές προϊόντων που έχουν γίνει διαδικτυακά
- ✓ Η ψηφιακή ταυτότητα του πελάτη σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης χρήσης
- ✓ Νομικά έξοδα σε περίπτωση κλοπής της ψηφιακής ταυτότητας
- ✓ Η ανάκτηση των ηλεκτρονικών δεδομένων από desktop ή laptop του ασφαλισμένου



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Ζημιές που πραγματοποιήθηκαν πριν την έναρξη της κάλυψης
- ✗ Ζημιές που αφορούν σε εμπορικές ή επιχειρηματικές δραστηριότητες του ασφαλισμένου
- ✗ Διαφυγόντα κέρδη, τόκοι, νομικά έξοδα, αγορά υπηρεσιών και αποθετικές ζημιές
- ✗ Αγορές και συναλλαγές που δεν έχουν γίνει διαδικτυακά
- ✗ Αγορές και συναλλαγές που αφορούν σε τραπεζικούς λογαριασμούς και πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες από τράπεζες εκτός Ελλάδας
- ✗ Αγορές που γίνονται από ιδιώτες
- ✗ Αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί με δόσεις
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια από τον ασφαλισμένο ή άλλους κοντινούς συγγενείς του
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε πόλεμο ή εμφύλιο πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες, άλλες εμπόλεμες συρράξεις και εσωτερικές αναταραχές
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε παρέμβαση κράτους ή οποιασδήποτε Αρχής
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε φυσικές καταστροφές
- ✗ Ζημιές που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε μεταδοτικές ασθένειες

Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη ούτε είναι υπεύθυνη για την πληρωμή αποζημίωσης στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης θα εκθέσει την Εταιρία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

! Σε περίπτωση **online συναλλαγών** που έγιναν χωρίς την έγκριση του ασφαλισμένου και έχουν ως αποτέλεσμα απώλεια χρημάτων από τους τραπεζικούς του λογαριασμούς ή/ και τις πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες του, το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας είναι 2.000€ ανά ζημιά και συνολικά ανά ασφαλιστική περίοδο.

! Σε περίπτωση **online αγορών** που τα προϊόντα δεν παραδοθούν έγκαιρα, στο σύνολό τους, ή παραδοθούν με φθορές, ή είναι διαφορετικά από αυτά που αγοράστηκαν, το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας είναι 2.000€ ανά ζημιά και συνολικά ανά ασφαλιστική περίοδο. Συμμετοχή 50 ευρώ ανά ζημιά.

! Σε περίπτωση μη-εξουσιοδοτημένης χρήσης της **ψηφιακής ταυτότητας** του ασφαλισμένου δεν καλύπτεται καταβολή οποιασδήποτε χρηματικής αποζημίωσης.

! Σε περίπτωση **ανάκτησης δεδομένων** από εσωτερικούς ή εξωτερικούς σκληρούς δίσκους φορητών ή σταθερών ηλεκτρονικών υπολογιστών του ασφαλισμένου, καλύπτεται μόνο ένα περιστατικό ανά έτος και μόνο εφόσον ο δίσκος έχει αγοραστεί μέχρι και 4 έτη από την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς.

! Σε περίπτωση κλοπής της ψηφιακής ταυτότητας του ασφαλισμένου, καλύπτονται τα **νομικά έξοδα** μέχρι του ποσού των 500€.

Πού είμαι καλυμμένος;

✓ Παγκοσμίως

Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας, των ηλεκτρονικών σας συσκευών και δεδομένων ενεργώντας σαν να ήσασταν ανασφάλιστος (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά χρήση ισχυρών κωδικών πρόσβασης, εγκατάσταση και τακτική ενημέρωση προγραμμάτων προστασίας για την πρόληψη, εντοπισμό και αφαίρεση Κακόβουλου Λογισμικού).
- Θα πρέπει να ενημερώνετε τον Πάροχο Τεχνικής Υποστήριξης άμεσα, εντός 24ωρών από τότε που αντιληφθήκατε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.
- Να ενημερώσει εάν έχει ήδη Ασφαλιστήριο για τον ίδιο κίνδυνο σε άλλη εταιρία ή εάν βρίσκεται σε εκκρεμότητα αίτηση ασφάλισής του για τον ίδιο κίνδυνο σε άλλη εταιρία

Πότε και πώς πληρώνω;

✓ Πληρώνω το ασφάλιστρο εφάπαξ με πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας, όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την έκδοση του.

Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

✓ Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να καταβάλετε το ασφάλιστρο της 1ης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση ανανεώνεται αυτόματα στην ετήσια επέτειο του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου τους όρους, τα ασφάλιστρα, τις παροχές και τα ανώτατα όριά τους, για το σύνολο των ασφαλισμένων, μετά από γραπτή ενημέρωση αυτών.

Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- **Δικαίωμα υπαναχώρησης**:

  Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αποστέλλοντας συστημένη επιστολή εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας

- **Δικαίωμα εναντίωσης:**

  Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Generali εντός 1 μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όλων των καλύψεων

Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης από την Εταιρία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο

- **Δικαίωμα ακύρωσης/ καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:**

  Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/ καταγγείλετε το συμβόλαιό σας, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρίας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης