



Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

για τους Υποβάλλοντες Αναφορά & για άλλα Πρόσωπα που εμπλέκονται στις Αναφορές



GENERALI

1. Ποιος επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα

H Assicurazioni Generali S.p.A. (στο εξής "η Εταιρεία" ή "AG"), που εδρεύει στην Τεργέστη, στην Piazza Duca degli Abruzzi αρ.2 επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα ως Υπεύθυνη επεξεργασίας (Data Controller).

Εάν επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ακόλουθη ταχυδρομική διεύθυνση:

- Assicurazioni Generali S.p.A., Piazza Duca degli Abruzzi no. 2, 34132 Trieste / P.O. Box 538.

Για οποιαδήποτε ερώτηση, ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε ένα δικαίωμα σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου:

- Μέσω email στην διεύθυνση: dpoag@generali.com
- Με ταχυδρομική επιστολή στη διεύθυνση: Assicurazioni Generali, Piazza Tre Torri no. 1, 20145 Milan, υπόψη του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων.

Επιπλέον, εάν υποβληθεί αναφορά στην εταιρεία "Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία", που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 117 45 (στο εξής "η Generali Hellas"), ή την αφορά, για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τις δραστηριότητες επεξεργασίας που πραγματοποιούνται από την AG και τη Generali Hellas, ως από κοινού υπευθύνους επεξεργασίας (βλ. Ενότητα 2 παρακάτω), συμπεριλαμβανομένης της αίτησης αντιγράφου των βασικών περιεχομένων της συμφωνίας από κοινού επεξεργασίας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, ως σημείο επικοινωνίας για εσάς. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εμπλεκόμενη εταιρεία Generali Hellas, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στον ακόλουθο σύνδεσμο: dpo@generali.gr. Τα ίδια στοιχεία επικοινωνίας της Generali Hellas μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αιτήματα σχετικά με δραστηριότητες επεξεργασίας που εκτελούνται από τη Generali Hellas που συμμετέχει ως αυτοτελώς υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (βλ. Ενότητα 2 παρακάτω).

2. Πώς επεξεργάζομαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και με ποια νομική βάση;

Επεξεργάζομαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο των καναλιών υποβολής αναφορών (συμπεριλαμβανομένου του Whistleblowing Helpline του Ομίλου Generali, ένα εμπιστευτικό σύστημα ηλεκτρονικής αναφοράς) που στοχεύουν να σας δώσουν τη δυνατότητα να υποβάλλετε ερωτήσεις και να αναφέρετε προβληματισμούς και συναφή ανατροφοδότηση σχετικά με πρακτικές ή ενέργειες που θεωρούνται ότι παραβιάζουν πραγματικά ή δυνητικά, τον νόμο, τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου Generali ή άλλους εσωτερικούς κανονισμούς.

Αυτή η ενημέρωση ισχύει για τα πρόσωπα που αναφέρουν ανησυχίες (ονομάζονται επίσης «αναφέροντες»), καθώς και για τα φερόμενα εμπλεκόμενα άτομα, τους μάρτυρες και τα άλλα πρόσωπα που αναφέρονται στην αναφορά. Δεν θα παρέχεται ειδική ενημέρωση σε κάθε υποκειμένο δεδομένων, του οποίου τα προσωπικά δεδομένα έχουν παρασχεθεί μέσω της αναφοράς, εάν η παροχή τέτοιας ενημέρωσης θέτει σε κίνδυνο την ικανότητα αποτελεσματικής διερεύνησης του ισχυρισμού ή συλλογής των απαραίτητων αποδεικτικών στοιχείων, συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια, είναι αδύνατη ή απαιτεί μια πρόσθετη διαδικασία επεξεργασίας που θα μπορούσε να είναι πιο παρεμβατική από την αρχική (άρθρο 14, παρ. 5 ΓΚΠΔ). Ωστόσο, η ανάγκη να παρασχεθεί αυτή η ενημέρωση μπορεί να αξιολογηθεί από την Assicurazioni Generali κατά περίπτωση.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται με μη αυτόματο τρόπο και με πληροφοριακά μέσα (π.χ. υπολογιστές, συστήματα πληροφορικής), για τους ακόλουθους σκοπούς:

- A.** τη λήψη και τη διαχείριση των αναφορών, συμπεριλαμβανομένης της διερεύνησής τους, την εφαρμογή διορθωτικών μέτρων, την παρακολούθηση των υποθέσεων, τα διορθωτικά μέτρα και τα αντίποινα, την ενημέρωση του αναφέροντος για τα αποτελέσματα της διαδικασίας. Οι δραστηριότητες επεξεργασίας πραγματοποιούνται με βάση τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- i)** για την επεξεργασία αναφορών που η AG είναι νομικά υποχρεωμένη να χειρίζεται:

- i.i)** βάσει νομικής υποχρέωσης στην οποία υπόκειται η AG (άρθρο 6, παρ. 1, εδ. γ ΓΚΠΔ).

- i.ii)** όσον αφορά ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, βάσει παρεκκλίσεων που συνίστανται:

- α)** στην ανάγκη για την εκτέλεση των υποχρεώσεων και την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων του υπευθύνου επεξεργασίας ή του υποκειμένου των δεδομένων στον τομέα του εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας (άρθρ. 9, παρ. 2, εδ. β ΓΚΠΔ).

- β)** στην ανάγκη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό τη δικαιοδοτική τους ιδιότητα, (άρθρο 9, παρ. 2, εδ. στ ΓΚΠΔ) για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που απαιτούνται σε πραγματικές δικαστικές υποθέσεις ή σε προ της ασκήσεως της προσφυγής καταστάσεις, προς διεκδίκηση ή υπεράσπιση δικαιώματος, συμπεριλαμβανομένου της AG ή τρίτου, στο δικαστήριο, καθώς και σε διοικητικές ή διαιτητικές διαδικασίες και διαδικασίες συμβιβασμού.

- ii)** για την επεξεργασία αναφορών σχετικά με παραβιάσεις των εσωτερικών κανονισμών, άλλων παραβιάσεων και υποκει-

μένων δεδομένων που δεν καλύπτονται ρητά από το νόμο ή για τα οποία η AG δεν έχει νομική υποχρέωση να χειριστεί:

ii.i) με βάση το έννομο συμφέρον της AG (άρθρο 6, παρ. 1, εδ. στ ΓΚΠΔ) για την καταπολέμηση των καταχρήσεων και της απιστίας εντός του οργανισμού της AG. Ως προς αυτό, η AG διεξήγαγε μια εκτίμηση εννόμων συμφερόντων και εκτίμησε ότι δεν υπάρχουν συμφέροντα ή δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων που να υπερισχύουν των συμφερόντων της AG.

ii.ii) όσον αφορά ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, βάσει παρεκκλίσεων που συνίστανται:

- α)** στην ανάγκη για την εκτέλεση των υποχρεώσεων και την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων του υπευθύνου επεξεργασίας ή του υποκειμένου των δεδομένων στον τομέα του εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας (άρθρο 9, παρ. 2, εδ. β ΓΚΠΔ).
- β)** στην ανάγκη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό τη δικαιοδοτική τους ιδιότητα, (άρθρο 9, παρ. 2, εδ. στ ΓΚΠΔ) για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που απαιτούνται σε πραγματικές δικαστικές υποθέσεις ή σε προ της ασκήσεως της προσφυγής καταστάσεις, προς διεκδίκηση ή υπεράσπιση δικαιώματος, συμπεριλαμβανομένου της AG ή τρίτου, στο δικαστήριο, καθώς και σε διοικητικές ή διαιτητικές διαδικασίες και διαδικασίες συμβιβασμού.

B. την υποβολή εκθέσεων αναφοράς προς τα ανώτατα στελέχη, μέσω της περιοδικής παροχής συγκεντρωτικών και ανώνυμων περιλήψεων των αναφορών που διεκπεραιώθηκαν. Οι δραστηριότητες επεξεργασίας διενεργούνται με βάση το έννομο συμφέρον της AG (άρθρο 6, παρ. 1, εδ. στ ΓΚΠΔ) για την προετοιμασία συγκεντρωτικών και ανωνυμοποιημένων στατιστικών για τις αναφορές που παρουσιάζονται και διεκπεραιώνονται, ώστε να επιτρέπεται στη διοίκηση να ενημερωθεί για συμπεριφορές που θέτουν σε κίνδυνο ή ενδέχεται να απειλήσουν την ακεραιότητα της AG. Ως προς αυτό, η AG διεξήγαγε μια εκτίμηση εννόμων συμφερόντων και εκτίμησε ότι δεν υπάρχουν συμφέροντα ή δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων που να υπερισχύουν των συμφερόντων της AG.

Γ. τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι δραστηριότητες επεξεργασίας πραγματοποιούνται βάσει έννομης υποχρέωσης της AG (άρθρο 6, παρ. 1, εδ. γ ΓΚΠΔ).

Δ. την ασφάλεια της Γραμμής Βοήθειας Whistleblowing του Ομίλου Generali. Αυτός ο σκοπός συνεπάγεται την πρόσβαση στον πίνακα ελέγχου που φιλοξενεί όλες τις δραστηριότητες που εκτελούνται από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους και στα αναλυτικά αρχεία καταγραφής των δραστηριοτήτων τους. Οι δραστηριότητες επεξεργασίας διενεργούνται με βάση το έννομο συμφέρον της AG (άρθρο 6, παρ. 1, εδ. στ ΓΚΠΔ) για τη διασφάλιση της ασφάλειας και του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Γραμμή Βοήθειας Whistleblowing του Ομίλου Generali, σε συμμόρφωση με το νομικό πλαίσιο. Ως προς αυτό, η AG διεξήγαγε μια εκτίμηση εννόμων συμφερόντων και θεωρεί ότι δεν υπάρχουν συμφέροντα ή δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων που να υπερισχύουν των συμφερόντων της AG.

Επιπλέον, η ταυτότητα του αναφέροντος και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να συναχθεί η ταυτότητά του/της, άμεσα ή έμμεσα, μπορεί να αποκαλυφθούν σε άτομα άλλα από υπαλλήλους ή οντότητες που είναι εξουσιοδοτημένες να διαχειρίζονται την αναφορά ή την έρευνα για λογαριασμό της AG, αποκλειστικά με τη ρητή συγκατάθεση του αναφέροντος, όπως ορίζει ο νόμος, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από ειδικές νομοθετικές διατάξεις. Επομένως, η AG θα απαιτήσει τη ρητή συγκατάθεσή σας για να προχωρήσει ανάλογα. Σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων αναφέρεται ή εμπλέκεται στην αναφορά (δηλαδή κάποιος που δεν είναι ούτε ο κατηγορούμενος υπαίτιος ούτε κάποιος ισοδύναμος), η ταυτότητά του/της προστατεύεται επίσης. Αναφορικά με τον κατηγορούμενο υπαίτιο/εμπλεκόμενο υποκείμενο δεδομένων" (κατά την έννοια του ορισμού που προβλέπει ο νόμος), αντίθετα, η ταυτότητά του/της θα αποκαλυφθεί εάν είναι απαραίτητο για τη διεξαγωγή ερευνών σύμφωνα με το νόμο (βλ. νομικές βάσεις που αναφέρονται στον παραπάνω κατάλογο).

Οι ανωτέρω αναφερόμενοι σκοποί επιδιώκονται από την AG η οποία είναι ο μοναδικός υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, εκτός εάν υποβληθεί αναφορά ή η αναφορά που έχει υποβληθεί αναφέρεται στη Generali Hellas, δεδομένου ότι σε τέτοιες περιπτώσεις (i) η AG και Generali Hellas είναι από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που είναι απαραίτητα για τη λήψη και το χειρισμό των αναφορών (σκοπός α) παραπάνω) καθώς και για την ασφάλεια της Γραμμής Βοήθειας Whistleblowing του Ομίλου Generali (σκοπός δ) παραπάνω) - όταν η νομική βάση της επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον, το συμφέρον αυτό είναι τόσο της AG όσο και της Generali Hellas. (ii) η Generali Hellas επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ως αποκλειστικός υπεύθυνος επεξεργασίας για τη σύνταξη εκθέσεων αναφορών προς την ανώτατη διοίκηση για την περιοδική παροχή συγκεντρωτικών και ανωνυμοποιημένων περιλήψεων των αναφορών που χειρίζεται (σκοπός β) παραπάνω), καθώς και για τη συμμόρφωση με τον ελληνικό Ν. 4990/2022 και εν γένει την ισχύουσα τοπική νομοθεσία (σκοπός γ) παραπάνω). Η περιγραφή των δραστηριοτήτων επεξεργασίας στην παρούσα ενημέρωση ισχύει, επομένως, για τη Generali Hellas (όπως εκάστοτε διευκρινίζεται).

3. Πατί απαιτείται να μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Μπορείτε να υποβάλλετε μια αναφορά ανώνυμα ή επώνυμα.

Ωστόσο, σε περίπτωση ανώνυμης αναφοράς ή σε περίπτωση άρνησης της εξουσιοδότησης αποκάλυψης ταυτότητας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να διαχειριστούμε πλήρως τα διορθωτικά μέτρα που σχετίζονται με το/τα εμπλεκόμενο(α) πρόσωπο(α).

Ως εκ τούτου, οι αναφέροντες ενθαρρύνονται να αναφέρουν οποιαδήποτε ανησυχία παρέχοντας όλες τις πληροφορίες που ζητούνται, συμπεριλαμβανομένης της ταυτότητάς τους και της εξουσιοδότησης να την αποκαλύψουν εάν χρειαστεί. Σε κάθε περίπτωση, θα διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα και η ταυτότητα που υποβάλλονται σε επεξεργασία παραμένουν αυστηρά απόρρητα.

4. Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την επίτευξη των σκοπών που αναφέρονται παραπάνω. Πιο συγκεκριμένα, επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες/προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται, σχετικά με τον αναφέροντα ή/και τον αναφερόμενο ή άλλα εμπλεκόμενα πρόσωπα. Με βάση προηγούμενες εμπειρίες, επεξεργαζόμαστε κυρίως:

- βιογραφικά στοιχεία και στοιχεία ταυτότητας.
- δεδομένα επικοινωνίας.
- δεδομένα εργαζομένων, όπως π.χ. τιμολόγια, αρχεία παρουσίας/απουσίας κ.λπ.
- δεδομένα που σχετίζονται με τις εικαζόμενες συμπεριφορές που αναφέρθηκαν και αποδίδονται σε εσάς ή στις οποίες ενδέχεται να εμπλέκεστε.
- εικόνες και άλλη τεκμηρίωση.
- ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που μπορεί να περιλαμβάνονται στις αναφορές.
- το περιεχόμενο των επικοινωνιών που ανταλλάσσονται μεταξύ του αναφέροντος και των προσώπων που χειρίζονται τις αναφορές.
- οικονομικές πληροφορίες.
- Πληροφορίες πληροφορικής, όπως οι δραστηριότητες και οι προσβάσεις που πραγματοποιούνται από εσάς στην πλατφόρμα της Γραμμής Βοήθειας του Ομίλου Generali Whistleblowing.

Τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες και αδικήματα ούτε ζητείται να κοινοποιηθούν από τους καταγγέλλοντες ούτε συλλέγονται, κατά γενικό κανόνα. Ωστόσο, σε περίπτωση που οι καταγγέλλοντες κοινοποιούν αυτές τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, θα υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο εάν συνδέονται αυστηρά με τη διαχείριση της αναφοράς και την έρευνα που προκύπτει από αυτήν. Η ύπαρξη των νομικών προϋποθέσεων που επιτρέπουν τη χρήση τους θα ελέγχεται στην εκάστοτε περίπτωση και σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

Προσωπικά δεδομένα μπορούν να παρέχονται απευθείας από εσάς ή να συλλέγονται από τα ακόλουθα τρίτα μέρη: τη Generali Hellas ή άλλες εταιρείες του Ομίλου Generali που έλαβαν τις αναφορές, εργαζόμενους ή πρώην υπαλλήλους του Ομίλου Generali καθώς και υποψήφιους, πωλητές, συμβούλους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη που επιτρέπεται να υποβάλλουν αναφορές σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους.

5. Με ποιόν μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Το προσωπικό μας επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με τρόπους και διαδικασίες, επίσης σε ηλεκτρονική μορφή, κατάλληλες να διασφαλίσουν ένα επαρκές επίπεδο ασφάλειας.

Ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν επίσης να κοινοποιηθούν σε τρίτα μέρη στα οποία έχει ανατεθεί η εκτέλεση ορισμένων δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τη διαχείριση και τη διερεύνηση των αναφορών. Συγκεκριμένα, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να κοινοποιηθούν στους ακόλουθους:

- την εταιρεία Whispli SASU, η οποία παρέχει στον όμιλο Generali την πλατφόρμα Whistleblowing Helpline και τις υπηρεσίες αποθήκευσης αναφορών, καθώς και στους προμηθευτές της Amazon Web Services France (που έχει πρόσβαση μόνο σε κρυπτογραφημένες πληροφορίες) και DeepL GmbH, παρέχοντας άλλες σχετικές υπηρεσίες (αντίστοιχα, φιλοξενία της υποδομής της πλατφόρμας και αυτόματες μεταφράσεις για μηνύματα που αποστέλλονται στην πλατφόρμα).
- νομικούς συμβούλους και συμβούλους οι οποίοι παρέχουν συμβουλευτικές ή ερευνητικές υπηρεσίες.
- εποπτικές αρχές ή αρχές επιβολής του νόμου, με τις οποίες δύνανται να κοινοποιούνται οι αναφορές ή τα αποτελέσματα των ερευνών.

Ανάλογα με την εκτελούμενη δραστηριότητα, αυτά τα τρίτα μέρη μπορεί να ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία (όπως η Whispli SASU) ή ως ξεχωριστοί υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συγκεκριμένες ιδιότητες των παραληπτών που αναφέρονται, μπορείτε να ανατρέξετε στα στοιχεία επικοινωνίας στην Ενότητα 1 παραπάνω.

Επιπλέον, όπως διευκρινίζεται στην Ενότητα 2 παραπάνω, η AG μπορεί να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με τη Generali Hellas ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας σε περίπτωση υποβολής αναφοράς στη Generali Hellas ή σε σχέση με αυτήν και επομένως τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν μεταξύ τους. Η AG και η Generali Hellas έχουν συνάψει συμφωνία από κοινού επεξεργασίας, που καθορίζει τις αντίστοιχες ευθύνες τους ως προς τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις τους βάσει του ΓΚΠΔ.

Το προσωπικό μας και τα τρίτα μέρη που επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους προαναφερόμενους σκοπούς-εξαιρούνται οι ξεχωριστοί Υπεύθυνοι επεξεργασίας-λαμβάνουν κατάλληλες οδηγίες σχετικά με τους ορθούς τρόπους επεξεργασίας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν διαδίδονται.

6. Που διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα κυρίως εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Ωστόσο, κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα στον πάροχο της πλατφόρμας Whistleblowing του ομίλου Generali, η οποία υποστηρίζεται από τους προμηθευτές της, οι οποίοι ενδέχεται να υποχρεωθούν να μεταφέρουν τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία και κρυπτογραφούνται στις Ηνωμένες Πολιτείες, αν και σε κάποιες περιορισμένες και μεμονωμένες περιπτώσεις. Επιπλέον, σε περίπτωση υποβολής αναφοράς στη Generali Hellas ή αναφοράς που σχετίζεται με τη Generali Hellas, η AG επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με την εταιρεία αυτή, ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας: στην περίπτωση αυτή, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να μεταφερθούν στη χώρα όπου βρίσκεται η εταιρεία αυτή, δηλαδή εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

Σε κάθε περίπτωση, η διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις ισχύουσες διεθνείς συμφωνίες, καθώς και βάσει κατάλληλων και αρμοζουσών εγγυήσεων που συνίστανται στην υιοθέτηση τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46 του ΓΚΠΔ.

Θα εφαρμόσουμε πρόσθετα συμβατικά, οργανωτικά και τεχνικά μέτρα (όπως η κρυπτογράφηση), για να διασφαλίσουμε ένα επίπεδο προστασίας ουσιαστικά ισοδύναμο με αυτό που εγγυάται η ΕΕ. Αντίγραφο των ισχυουσών διασφαλίσεων μπορεί να ζητηθεί ανά πάσα στιγμή χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Ενότητα 1 παραπάνω.

7. Τα δικαιώματα που μπορείτε να ασκήσετε αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση του απορρήτου της ταυτότητας του αναφέροντος:

Δικαίωμα Πρόσβασης

Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα για να λάβετε πληροφορίες, για παράδειγμα, σχετικά με τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται αυτή τη στιγμή η Εταιρεία

Δικαίωμα Διόρθωσης

Μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία να διορθώσει προσωπικά σας δεδομένα που είναι ανακριβή ή ελλιπή

Δικαίωμα Διαγραφής

Μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία να διαγράψει τα προσωπικά δεδομένα όταν ισχύει ένας από τους παρακάτω λόγους:

- Όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν σε επεξεργασία
- Ανακαλείτε τη συγκατάθεση στην οποία βασίζεται η επεξεργασία, και όπου αλλού δεν υφίσταται άλλη νομική βάση για την επεξεργασία.
- Αντιτίθεστε στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και δεν υφίστανται επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία
- Τα προσωπικά δεδομένα έχουν υποβληθεί σε παράνομη επεξεργασία
- Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να διαγραφούν για σκοπούς συμμόρφωσης με έννομη υποχρέωση που απορρέει από την νομοθεσία της ένωσης ή του κράτους-μέλους στην οποία υπόκειται η Εταιρεία.
- Τα προσωπικά δεδομένα συλλέχθηκαν στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών.

Δικαίωμα Περιορισμού της επεξεργασίας

Μπορείτε να αιτηθείτε στην Εταιρεία να περιορίσει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, ζητώντας μόνο την αποθήκευσή τους, όταν ισχύει ένα από τα ακόλουθα:

- Αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων, για χρονικό διάστημα που επιτρέπει στην Εταιρεία να επαληθεύει την ακρίβειά τους.
- Όταν η επεξεργασία είναι παράνομη και αντιτίθεστε στην διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, και αιτείστε τον περιορισμό της χρήσης τους.
- Όταν η Εταιρεία δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από εσάς με σκοπό την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Όταν έχετε εναντιωθεί στην επεξεργασία σύμφωνα με το δικαίωμα εναντίωσης και στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, αναμένοντας την επαλήθευση εάν οι νόμιμοι λόγοι για την Εταιρεία υπερισχύουν έναντι των δικών σας λόγων.

Δικαίωμα στην Φορητότητα

Μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία να μεταφέρει τα προσωπικά δεδομένα που της έχετε παράσχει σε έναν άλλον οργανισμό ή/και να αιτηθείτε να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, ευρέως χρησιμοποιούμενο και μηχανικά αναγνώσιμο μορφότυπο.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, παραβιάζει τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε μια καταγγελία, στην αρμόδια εθνική αρχή προστασίας δεδομένων του κράτους μέλους στο οποίο κατοικείτε ή εργάζεστε κανονικά (όπως είναι η Ιταλική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - *Garante per la Protezione dei Dati Personali* - με τις λεπτομέρειες που αναφέρονται στον ιστότοπό της www.garanteprivacy.it ή η ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισίας 1-3, 11523, Αθήνα, 210-6475600, complaints@dfa.gr) καθώς επίσης και στην αρμόδια δικαστική αρχή.

Δικαίωμα εναντίωσης

Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και να ζητήσετε τη διακοπή των διαδικασιών επεξεργασίας όταν βασίζονται στο έννομο συμφέρον (ανατρέξτε στην ενότητα πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και με ποια νομική βάση) και θεωρείτε ότι επηρεάζουν τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας εάν επιδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους που υπερισχύουν των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση των νομικών αξιώσεων μας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ανατρέχοντας στα στοιχεία επικοινωνίας στην Ενότητα 1 παραπάνω.

Το αίτημα άσκησης δικαιωμάτων είναι δωρεάν, εκτός εάν το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό.

8. Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν: (α) για τους σκοπούς της λήψης και της διαχείρισης των αναφορών, για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το αναγκαίο για τη διαχείρισή τους, γενικά που δεν υπερβαίνει τα πέντε έτη μετά την ενημέρωση του αναφέροντος για την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας, όταν η τοπική νομοθεσία δεν προβλέπει διαφορετικά. (β) για σκοπούς

αναφοράς στην ανώτατη διοίκηση ανώνυμων στατιστικών στοιχείων, μέχρι την ανωνυμοποίησή τους (που πραγματοποιείται ούτως ή άλλως πριν από τη λήξη της περιόδου διατήρησης που έχει οριστεί για τους σκοπούς της λήψης και της διαχείρισης των αναφορών) (γ) για σκοπούς συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία, για την περίοδο που απαιτείται ή που είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με αυτούς τους νόμους: (δ) με σκοπό τη διασφάλιση της ασφάλειας της πλατφόρμας της Whistleblowing του Ομίλου Generali, για την περίοδο που προβλέπεται υπό την καθοδήγηση του Ομίλου.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συγκεκριμένη περίοδο διατήρησης των αναφερόμενων σκοπών, μπορείτε να ανατρέξετε στα στοιχεία επικοινωνίας στην Ενότητα 1 παραπάνω.

Αλλαγές και ενημερώσεις στην ενημέρωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Επίσης, εξετάζοντας ενδεχόμενες τροποποιήσεις των εφαρμοστέων νόμων περί προσωπικών δεδομένων, η Εταιρία μπορεί να ενσωματώσει ή/και να επικαιροποιήσει, ολικά ή μερικά, την παρούσα ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Οποιοσδήποτε αλλαγές, ενσωματώσεις ή επικαιροποιήσεις θα επικοινωνούνται σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους στον ακόλουθο ιστότοπο: <https://generali.whispli.com/speakup> και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (εφόσον διατίθεται).

Γλωσσάριο

Για να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε την Ενημέρωσή μας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, διαβάστε παρακάτω τις έννοιες των βασικών όρων που περιέχονται σε αυτήν:

Επεξεργασία	Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.
Προσωπικά δεδομένα	Κάθε πληροφορία που αφορά, άμεσα ή έμμεσα, φυσικό πρόσωπο (όπως για παράδειγμα, όνομα, αριθμός ταυτότητας, δεδομένα θέσης, επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή ένας ή περισσότεροι παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα κ.λπ.).
Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων	Τα προσωπικά δεδομένα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και τα γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένα που αφορούν την υγεία ή δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προανατολισμό.
Γενετικά δεδομένα	Τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν τα γενετικά χαρακτηριστικά φυσικού προσώπου που κληρονομήθηκαν ή αποκτήθηκαν, που χορηγούν μοναδική πληροφόρηση για την φυσιολογία ή την υγεία αυτού του φυσικού προσώπου και προκύπτουν, ιδίως, από ανάλυση βιολογικού δείγματος αυτού του φυσικού προσώπου.
Βιομετρικά δεδομένα	Τα προσωπικά δεδομένα που προκύπτουν από ειδική τεχνική επεξεργασία συνδεδεμένη με φυσικά, βιολογικά ή συμπεριφορικά χαρακτηριστικά φυσικού προσώπου και τα οποία επιτρέπουν ή επιβεβαιώνουν την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση αυτού του φυσικού προσώπου, όπως εικόνες προσώπου ή δακτυλσκοπικά δεδομένα.
Δεδομένα που αφορούν την υγεία	Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία σχετίζονται με τη σωματική ή ψυχική υγεία ενός φυσικού προσώπου, περιλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας, και τα οποία αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας του/της.
Δικαστικά δεδομένα	Τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες και παραπτώματα ή με συσχετιζόμενα μέτρα ασφάλειας που επιβλήθηκαν σε ένα πρόσωπο.
Υποκείμενο των δεδομένων	Το πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία.
Υπεύθυνος Επεξεργασίας	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνος του ή από κοινού με άλλα, καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (για παράδειγμα ο εργοδότης είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα των υπαλλήλων του, καθώς στο πλαίσιο της σχέσης απασχόλησης, αποφασίζει τους σκοπούς και τα μέσα αυτής της επεξεργασίας).

Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλο φορέα που, από κοινού με άλλους Υπεύθυνους Επεξεργασίας καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων.
Εκτελών την επεξεργασία	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, τη δημόσια αρχή, την υπηρεσία ή άλλο φορέα που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας, (για παράδειγμα η εταιρία που παρέχει υπηρεσίες υπολογισμού των μισθών των εργαζομένων μπορεί να θεωρηθεί ως εκτελούσα την επεξεργασία καθώς επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό άλλης εταιρίας, του εργοδότη).
Συγκατάθεση	Κάθε ένδειξη βούλησης, με δήλωση ή σαφή θετική ενέργεια, που υποδηλώνει ότι το υποκείμενο των δεδομένων συμφωνεί, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του/της να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας. Για να είναι έγκυρη η συγκατάθεση, η βούληση του υποκειμένου των δεδομένων πρέπει να έχει δοθεί ελεύθερα, να είναι ειδική για κάθε επεξεργασία, να έχει συλληχθεί μετά την παροχή ενημέρωσης και να είναι σαφώς διακριτή από κάθε άλλη δήλωση.
Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Η παραβίαση της ασφάλειας (φυσικής ή IT) που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν με άλλο τρόπο σε επεξεργασία.
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων	Ένα πρόσωπο επιφορτισμένο με τη διενέργεια δραστηριοτήτων υποστήριξης για όλα τις εταιρικές λειτουργίες και με τη διενέργεια ελέγχων αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Είναι επίσης υπεύθυνο για τη συνεργασία με την Εποπτική Αρχή και ενεργεί ως σημείο επικοινωνίας και για τα υποκείμενα των δεδομένων, για όλα τα θέματα που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.
Garante per la Protezione dei Dati Personali	Η Ιταλική Εποπτική Αρχή για την προστασία προσωπικών δεδομένων.