

## Ενεργός παραμένει ο Μηχανισμός Έκτακτης Υποστήριξης από φυσικές καταστροφές της Generali

- Η Εταιρεία, παραμένοντας σε εγρήγορση, συνεχίζει να διατηρεί ενεργό τον Μηχανισμό Έκτακτης Υποστήριξης προς τους ασφαλισμένους της που έχουν πληγεί από τα πρόσφατα καταστροφικά φυσικά φαινόμενα.

Με το βλέμμα στραμμένο στις εξελίξεις και με σκοπό τη στήριξη των ασφαλισμένων που έχουν πληγεί από τη συνεχιζόμενη σε ένταση και έκταση φυσική καταστροφή που προκάλεσαν οι πρόσφατες φωτιές και οι πλημμύρες που εκδηλώθηκαν σε πολλαπλά μέτωπα σε όλη τη χώρα, η Generali, συνεχίζει να εργάζεται επιδιώκοντας την αποτελεσματική ανταπόκριση στις ανάγκες των ανθρώπων που την εμπιστεύονται. Η Εταιρεία, μετά το πρώτο ξέσπασμα των καταστροφικών περιστατικών στις αρχές του καλοκαιριού, μεριμνώντας για την πιθανότητα μιας εξίσου δύσκολης συνέχειας δεδομένης της κλιματικής αλλαγής και των φυσικών φαινομένων που επιτείνονται από αυτή, **διατήρησε ενεργό τον Μηχανισμό Έκτακτης Υποστήριξης** που διαθέτει.

Αξιοποιώντας την τεχνογνωσία των στελεχών της και ακολουθώντας την ολιστική προσέγγιση που χαρακτηρίζει τις υπηρεσίες της μετατρέποντας τη συμβατική ασφαλιστική κάλυψη σε ενεργό ασφάλιση, η Generali προχώρησε άμεσα:

- **Στην αποστολή SMS** στους κατόχους προγραμμάτων ασφάλισης κατοικίας η οποία βρίσκεται στις πληγείσες περιοχές, με την υπενθύμιση ότι μπορούν να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία για την άμεση υποστήριξή τους και την ενεργοποίηση των παροχών του ασφαλιστηρίου τους
- **Στην ενεργοποίηση της ειδικής επιλογής στο τηλεφωνικό κέντρο** της Generali για την άμεση 24/7 επικοινωνία με την Εταιρεία για ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών των συμβολαίων κατοικίας και την αναγγελία ζημιών των ασφαλισμένων
- **Στη διασφάλιση διαθεσιμότητας καταλυμάτων στις πληγείσες περιοχές** για την εξυπηρέτηση όσων ασφαλισμένων έχουν άμεση ανάγκη προσωρινής διαμονής

Η Εταιρεία, που επιδιώκει συνεχώς να αποτελεί έναν πραγματικό Lifetime Partner για τους ασφαλισμένους της, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια με στόχο να παραμένει ένας σταθερός και αξιόπιστος σύμμαχος για τους ανθρώπους που την εμπιστεύονται για την ασφάλειά τους, τηρώντας με ακεραιότητα τις δεσμεύσεις της και βελτιώνοντας διαρκώς το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει. Στο πλαίσιο αυτό, η Generali, παρακολουθεί στενά τα γεγονότα παραμένοντας σε ετοιμότητα για τη λήψη πρόσθετων μέτρων στήριξης, εφόσον αυτά απαιτηθούν.



## Ο ΟΜΙΛΟΣ GENERALI

Η Generali είναι ένας από τους μεγαλύτερους παγκόσμιους οργανισμούς ασφαλίσεων και διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων. Ιδρύθηκε το 1831, έχει παρουσία σε 50 χώρες και συνολικά ασφάλιστρα που ξεπέρασαν τα 75,8 δις ευρώ, το 2021. Με περισσότερους από 75.000 εργαζόμενους ανά τον κόσμο και 67 εκατομμύρια πελάτες, ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στην Ευρώπη και μια ολοένα και πιο σημαντική παρουσία στις αγορές της Ασίας και της Λατινικής Αμερικής. Στο επίκεντρο της στρατηγικής της Generali βρίσκεται η δέσμευσή της να αποτελεί τον Lifetime Partner των ασφαλισμένων της, η οποία υλοποιείται επιτυχώς μέσα από καινοτόμες και εξατομικευμένες ασφαλιστικές λύσεις, την παροχή της βέλτιστης ασφαλιστικής εμπειρίας και τις ψηφιοποιημένες δυνατότητες που αξιοποιεί το παγκόσμιο δίκτυο πωλήσεών της. Η Generali έχει ενσωματώσει πλήρως τις αρχές βιωσιμότητας σε όλες τις στρατηγικές της επιλογές, με στόχο τη δημιουργία πραγματικής αξίας για όλους τους εταίρους της, θέτοντας τα θεμέλια για μια πιο δίκαιη και ανθεκτική κοινωνία.