

# Ασφάλιση Περιεχομένου Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν Alpha Safe Home



Εταιρία: Generali Hellas A.A.E.

Προϊόν: Alpha Safe Home

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την προσφορά, την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης περιεχομένου κύριας κατοικίας με το οποίο καλύπτονται ζημιές που μπορεί να προκληθούν στο περιεχόμενο της κύριας κατοικίας από συγκεκριμένους κινδύνους. Ο ασφαλισμένος μπορεί να επιλέξει συμπληρωματικά την κάλυψη σεισμός και/ή πυρκαγιά συνεπεία σεισμού.



### Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Το περιεχόμενο της κύριας κατοικίας, το οποίο αποτελείται από τα κινητά αντικείμενα που βρίσκονται εντός του κτιρίου, αποτελούν συνήθη οικιακό εξοπλισμό (έπιπλα, σκεύη, ηλεκτρικές συσκευές, ενδύματα, λευκά είδη, κ.λπ.) και προορίζονται για προσωπική και όχι επαγγελματική χρήση. Ως ασφαλισμένη αξία του περιεχομένου ορίζεται η αξία του ως καινούργιο

Με το πρόγραμμα Alpha Safe Home ασφαλίζεται η κατοικία για τους παρακάτω κινδύνους:

- ✓ Πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, πτώση κεραυνού, ενέργειες πυρόσβεσης και καπνός από πυρκαγιά
- ✓ Έκρηξη ευρεία
- ✓ Καπνός που διαφεύγει από εγκαταστάσεις θέρμανσης, ζήρασης ή εστίασης
- ✓ Πτώση αεροσκάφους.
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος
- ✓ Κακόβουλες ενέργειες
- ✓ Τρομοκρατικές ενέργειες
- ✓ Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές
- ✓ Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός. Θραύση, διαρροή σωληνώσεων
- ✓ Αστική ευθύνη οικογενειάρχη
- ✓ Βραχυκύκλωμα
- ✓ Θραύση υαλοπινάκων
- ✓ Αποκομιδή συντριμμάτων
- ✓ Κλοπή και ζημιές κτιρίου από κλοπή
- ✓ Έξοδα προσωρινής διαμονής ή απώλεια ενοικίων.
- ✓ Κάλυψη σε προσωρινή κατοικία, έξοδα και ζημιές μεταφοράς
- ✓ Κάλυψη περιεχομένου θυρίδας τραπέζης

### Προαιρετικά, καλύπτεται:

- ✓ Σεισμός και/ή Πυρκαγιά Συνεπεία Σεισμού



### Τι δεν ασφαλίζεται;

Οι κύριες εξαιρέσεις του προγράμματος αφορούν ζημιά/συμβάν ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:

- ✗ Πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), καθώς και ζημιά οποιουδήποτε ασφαλισμένου αντικειμένου ως συνέπεια διαταγής της δημόσιας αρχής.
- ✗ Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατία ή τρομοκρατικές ενέργειες, (που μπορούν ωστόσο να καλυφθούν με πρόσθετη κάλυψη που θα αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη είτε του στρατιωτικού νόμου είτε της κατάστασης πολιορκίας.
- ✗ Πυραύλους ή βλήματα.
- ✗ Μόλυνση – Ρύπανση από μη καλυπτόμενο κίνδυνο.

Επιπλέον δεν ασφαλίζονται:

- ✗ Παραστατικά αξίας, έγγραφα, τίτλοι, χρήματα, νομίσματα, τραπεζογραμμάτια, επιταγές, γραμμάτια, συναλλαγματικές, χρεόγραφα, υποσχετικά έγγραφα όλων των ειδών, αξιόγραφα, μετοχές, ομολογίες, λογιστικά βιβλία, ηλεκτρονικά αρχεία, λογισμικό (soft - ware) ηλεκτρονικών υπολογιστών, πολύτιμα μέταλλα και αντικείμενα κατασκευασμένα από αυτά, πολύτιμοι και ημιπολύτιμοι λίθοι, κοσμήματα, ρολόγια, μέταλλα, αρχαία ή συλλεκτικά νομίσματα, γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, κάρτες (πιστωτικές, χρεωστικές ή κάρτες που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία), εισιτήρια, χειρόγραφα, δέντρα και φυτά, ζώα, καθώς και οχήματα, ρυμουλκούμενα, σκάφη, αεροσκάφη και τα παρελκόμενά τους.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Οι κύριοι περιορισμοί του προγράμματος είναι:

- ! Αφορά κύριες κατοικίες που δεν έχουν ζημιές τα τελευταία 3 χρόνια

- ! Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας, όπως αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, ασήμι, αντικείμενα συλλεκτικής αξίας, εικονογραφίες, εικόνες, ιχνογραφίες, αντικείμενα γλυπτικής, μουσικά όργανα και όργανα ή εργαλεία επιστημών, αντίκες, έργα τέχνης, γούνες, μηχανήματα ήχου και εικόνες, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, όπλα, ασφαλιζονται μέχρι 2.000 € για κάθε ένα χωριστά και συνολικά μέχρι το 20% της ασφαλισμένης αξίας του περιεχομένου
- ! Φθορά ή παλαιότητα σωληνώσεων και γενικά εγκαταστάσεων που είναι άνω των 35 ετών
- ! Η κάλυψη του σεισμού παρέχεται με αφαιρετέα απαλλαγή 2% του ασφαλισμένου κεφαλαίου
- ! Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της κάλυψης του σεισμού είναι η οικοδομή να έχει χτιστεί με νόμιμη άδεια μετά το 1960
- ! Η κάλυψη βραχυκυκλώματος παρέχεται με απαλλαγή 150€
- ! Η κάλυψη της κλοπής δεν ισχύει εάν δεν τηρείτε τα ελάχιστα μέτρα προστασίας κλοπής που έχουν συμφωνηθεί και αν η κλοπή γίνει με χρήση κλεμμένου κλειδιού, το οποίο δεν δηλώσατε στη αστυνομία και δεν αντικαταστήσατε την κλειδαριά εντός 48 ωρών από τη στιγμή που μάθατε την απώλεια του κλειδιού
- ! Η κάλυψη της κλοπής δεν παρέχεται σε περίπτωση διάρρηξης πόρτας εισόδου της κατοικίας, η οποία δεν διαθέτει κλειδαριά ασφαλείας
- ! Περιορισμοί μπορεί να προκύψουν αν δεν εκπληρώσετε τις συμβατικές υποχρεώσεις σας



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Στην Ελλάδα



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος, ενεργώντας σαν να ήσασταν ανασφάλιστος
- Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο
- Να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε τα ασφαλισμένα αντικείμενα και το χώρο στον οποίο βρίσκονται, όποτε σας το ζητήσουμε

Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει:

- Να μας δηλώσετε αμέσως κάθε υλική ζημιά ή ατύχημα
- Να παίρνετε όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς
- Να μας χορηγήσετε κάθε στοιχείο ή έγγραφο και κάθε αναγκαία πληροφορία που σχετίζονται με τις περιστάσεις επέλευσης του συμβάντος
- Να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά τυχόν τρίτου που ευθύνεται για τη ζημιά



## Πότε και πώς πληρώνω;

- ✓ Η εξόφληση του ασφαλιστρου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Ασφαλιστική Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- ✓ Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να καταβάλετε το ασφάλιστρο της 1ης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση ανανεώνεται αυτόματα στην ετήσια επέτειο του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου τους όρους, τα ασφάλιστρα, τις παροχές και τα ανώτατα όριά τους, για το σύνολο των ασφαλισμένων, μετά από γραπτή ενημέρωση αυτών.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- **Δικαίωμα υπαναχώρησης:**  
Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αποστέλλοντας συστημένη επιστολή εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας
- **Δικαίωμα εναντίωσης:**  
Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Generali εντός 1 μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όλων των καλύψεων.

Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο

- **Δικαίωμα ακύρωσης/ καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:**  
Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/ καταγγείλετε το συμβόλαιό σας, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης