

Ασφάλιση Υγείας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν Alpha Global Medical Care



Εταιρία: Generali Hellas A.A.E.

Προϊόν: Alpha Global Medical Care

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την προσφορά, την αίτηση, το ασφαλιστήριο και τους όρους ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης υγείας με παροχές εντός και εκτός νοσοκομείου για τη διάγνωση και την αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας που μπορεί να προκύψουν από ατύχημα ή ασθένεια. Το πρόγραμμα διαμορφώνεται ανάλογα με τις ανάγκες αλλά και την οικονομική δυνατότητα του ασφαλισμένου με διαφορετικές επιλογές κεφαλαίου κάλυψης, θέσης νοσηλείας, ποσού συμμετοχής και συμπληρωματικών καλύψεων προσωπικού ατυχήματος, διαγνωστικών εξετάσεων και κεφαλαίου ανικανότητας για εργασία.



Τι ασφαρίζεται;

- ✓ Νοσοκομειακή περίθαλψη από ασθένεια ή ατύχημα
 - Έξοδα νοσηλείας (δωμάτιο και τροφή, αμοιβές ιατρών, φάρμακα, υγειονομικό και ειδικό υλικό και διαγνωστικές εξετάσεις)
 - Αποκλειστική νοσοκόμα ή έξοδα συνοδού ανηλικού εντός του νοσηλευτηρίου
 - Έξοδα πριν και μετά τη νοσηλεία (εξετάσεις, επισκέψεις σε γιατρούς, επισκέψεις σε ψυχολόγους/ ψυχιάτρους συνεπεία σοβαρών ασθενειών, φυσικοθεραπείες, φάρμακα, αποκλειστική νοσοκόμα)
 - Ασθενοφόρο από και προς το νοσηλευτήριο
 - Τεχνητά/προσθετικά μέλη και έξοδα μεταμοσχεύσεων
 - Ρομποτική χειρουργική (περιπτώσεις κακοήθειας, διαφραγματοκήλης, επινεφριδρεκτομής)
 - Εξετάσεις μοριακής βιολογίας
 - Αποζημίωση για AIDS
 - Χημειοθεραπείες, ακτινοθεραπείες, ραδιοθεραπείες.
 - Έξοδα μεταμόσχευσης
- ✓ Έξοδα αποκατάστασης/ αποθεραπείας
- ✓ Διαγνωστικές ενδοσκοπικές και επεμβατικές πράξεις στην Ελλάδα χωρίς νοσηλεία
- ✓ Επίδομα χειρουργικής επέμβασης (σε περίπτωση μη απαίτησης αποζημίωσης από την Generali)
- ✓ Ημερήσιο νοσοκομειακό επίδομα (σε περίπτωση μη απαίτησης αποζημίωσης από την Generali)
- ✓ Επείγουσα υγειονομική μεταφορά με κάθε μέσο στην Ελλάδα και το Εξωτερικό
- ✓ Δεύτερη ιατρική γνωμάτευση
- ✓ Ταξιδιωτική βοήθεια (επίσκεψη γιατρού, νοσηλεία, παράταση διαμονής για ανάρρωση κ.τλ.)

Προαιρετικά, καλύπτεται:

- ✓ Πακέτο παροχών πρωτοβάθμιας περίθαλψης (π.χ. διαγνωστικές εξετάσεις, check up, ιατρικές επισκέψεις, οδοντιατρικές παροχές) με το πρόγραμμα «Alpha Υγεία για Όλους Premium» στην Ελλάδα.
- ✓ Απόδοση εφάπαξ ποσού λόγω μόνιμης ολικής ανικανότητας του ασφαλισμένου για εργασία.
- ✓ Ασφάλιση ατυχήματος:
 - Ιατροφαρμακευτικά έξοδα



Τι δεν ασφαρίζεται;

Ποιες είναι οι κύριες εξαιρέσεις του προγράμματος:

- ✗ Σωματικές βλάβες που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά σε:
 - Απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμό ή/ και νευροφυτικές και ψυχολογικές ή ψυχιατρικές διαταραχές
 - Ιδιοπαθή επιληψία και συνέπειες/επιπλοκές της
 - Χρόνιο αλκοολισμό, χρήση ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή παραισθησιογόνων ή ψυχοφαρμάκων ή φαρμάκων απεξάρτησης και συνέπειες αυτών
- ✗ Αισθητικές επεμβάσεις πλαστικής χειρουργικής και επιπλοκές τους εκτός αν οφείλονται σε αποκατάσταση από ατύχημα ή κακοήθεια
- ✗ Ασθένειες ή ατυχήματα που οφείλονται σε:
 - Προϋπάρχουσες της ασφάλισης Ασθένειες ή σωματικές βλάβες οι οποίες σας ήταν γνωστές και δεν μας τις δηλώσατε κατά τη σύναψη της ασφάλισης
 - Επεμβάσεις συνεπεία διαθλαστικών ανωμαλιών (υπερμετρωπία, μυωπία, πρεσβυωπία, αστιγματισμός)
 - Ανοσοθεραπεία για την αντιμετώπιση αλλεργιών και αλλεργικά tests
 - Σωματικές, εργαστηριακές, ακτινολογικές ή άλλες εξετάσεις στα πλαίσια προληπτικού ελέγχου, διαγνωστικές εξετάσεις που αφορούν σταδιοποίηση κακοήθειας
 - Αντιμετώπιση της υπογονιμότητας - στειρότητας και στα δυο φύλα
 - Επιπλοκές κύησης, εκτός από εξωμήτριο κύηση ή απόξεση λόγω παλίνδρομης κύησης, άμβλωση ανεξάρτητα από την αιτία που διενεργείται
 - Τοκετό, καθώς και τις επιπλοκές του, περίοδος λοχείας καθώς και οι επιπλοκές της
 - Επεμβάσεις πλαστικής χειρουργικής αισθητικού τύπου, εκτός εάν αφορούν αποκατάσταση σοβαρής δυσμορφίας ή σωματικής βλάβης συνεπεία Ατυχήματος ή αισθητική επέμβαση σε περίπτωση αποκατάστασης μετά από επέμβαση θεραπείας κακοήθειας
 - Νοσογόνο παχυσαρκία και επεμβάσεις με στόχο την απώλεια σωματικού βάρους
 - Συμμετοχή σε επαγγελματικούς ή ερασιτεχνικούς αγώνες πολεμικών τεχνών ή ταχύτητας με μηχανοκίνητα μέσα και επαγγελματική συμμετοχή σε οποιοδήποτε άθλημα

- ✓ Βοήθεια στην καθημερινότητα λόγω μόνιμης ολικής ανικανότητας (αποκλειστική νοσοκόμα, ψυχολογική και νομική υποστήριξη, μελέτη επανασχεδιασμού σπιτιού).
- ✓ Απόδοση εφάπαξ ποσού λόγω απώλειας ζωής ή μόνιμης ολικής ανικανότητας από ατύχημα

- Τραυματισμούς που προκαλούνται από επικίνδυνο hobby (extreme sports)

- ✗ Οδοντιατρική Θεραπεία ή χειρουργική και επιπλοκές της εκτός εάν αυτή είναι συνέπεια ατυχήματος



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Επιλογή του ανώτατου ετήσιου ορίου κάλυψης από τον πελάτη: 200.000€, 600.000€, 1.500.000€
- ! Επιλογή δωματίου νοσηλείας από τον πελάτη: Lux, A, B, Γ
- ! Επιλογή του ποσού συμμετοχής στα έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης από τον πελάτη: 500€, 1.500€, 3.000€, 5.000€, 9.000€. Στην περίπτωση κάλυψης δαπάνης εκτός Ελλάδας, Ε.Ε. και Ελβετίας, η συμμετοχή του πελάτη είναι επιπλέον 20% στα έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης
- ! Η συμμετοχή του πελάτη στα έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης καθορίζεται πάντοτε ανά περιστατικό, ενώ μηδενίζεται εάν ισχύσει κάποια από τις παρακάτω περιπτώσεις:
 - Χρήση δημόσιου ή άλλου ιδιωτικού ασφαλιστικού φορέα στην αποζημίωση του περιστατικού (ισχύει για εκπιπόμενο ποσό 500€ και σε περίπτωση καρδιοχειρουργικής επέμβασης ή κακοήθειας, αποκατάσταση ανευρυσμάτων και περιφερειακών αγγείων, καθώς και σε χημειοθεραπείες χωρίς χειρουργείο για εκπιπόμενο ποσό 1.500€)
 - Νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο (ισχύει για εκπιπόμενο ποσό 500€ ή 1.500€)
 - Εφόσον έχει εφαρμοστεί ήδη 2 φορές εντός του ίδιου Ασφαλιστικού Έτους, για Καλυπτόμενες Νοσηλείες
 - Χημειο/ ακτινο/ ραδιοθεραπείες σε περίπτωση κακοήθειας
 - Για την κάλυψη ενδοσκοπικών εξετάσεων χωρίς νοσηλεία, αν πάτε σε ειδικό συμβεβλημένο νοσηλευτήριο, έχετε εκπιπόμενο 500€ ή 1.500€, δεν επιλέξετε ιατρό και εφόσον το συνολικό κόστος δεν ξεπερνάει τα 1.000€
- ! Η συμμετοχή του πελάτη στα έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης μειώνεται εάν ισχύσει κάποια από τις παρακάτω περιπτώσεις:
 - Επείγουσα νοσηλεία στο εξωτερικό με συμμετοχή 75€ (σε περίπτωση ενεργοποίησης της ταξιδιωτικής βοήθειας)
 - Νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο με μείωση συμμετοχής 50% (ισχύει για εκπιπόμενο ποσό 3.000€, 5.000€ ή 9.000€)
 - Σε νοσηλείες με ή χωρίς διανυκτέρευση, εάν το εκπιπόμενο για τη νοσοκομειακή περίθαλψη είναι 1.500€, τότε με την παράλληλη χρήση της συμμετοχής του ΕΟΠΥΥ στο κόστος, ο ασφαλισμένος θα καταβάλλει 750€
- ! Η συμμετοχή του πελάτη εφαρμόζεται μια φορά στο σύνολο των Νοσηλείων στην παρακάτω περίπτωση: Σε Νοσηλείες οι οποίες οφείλονται στην ίδια αιτία ή σε επιπλοκές αυτής σύμφωνα με το Άρθρο 3 «Ποιες είναι οι παροχές της Νοσοκομειακής Περίθαλψης;» περί Διαδοχικών Νοσηλείων, θα εφαρμόζεται μια φορά το Εκπιπόμενο Ποσό στο σύνολο των Νοσηλείων
- ! Οι κύριες αναμονές κάλυψης του προγράμματος υγείας είναι οι παρακάτω:
 - 1 έτος: για προϋπάρχουσες ασθένειες ή σωματικές βλάβες που δεν γνώριζε ο πελάτης κατά την έναρξη της ασφάλισης και για θεραπεία ή επέμβαση για αμυγδαλές, αδενοειδείς εκβλαστήσεις (κρεατάκια), παθήσεις θυρεοειδούς αδένος και χοληδόχου κύστης, κισσούς κάτω άκρων, ρήξη συνδέσμων γόνατος και μηνίσκου ανεξάρτητα από την αιτία που τη προκάλεσε, διάνοιξη καρπιαίου σωλήνα, νεφρολιθίαση, ραγάδα πρωκτού, αιμορροΐδες, κύστη κόκκυγος, περιεδρικό απόστημα και συρίγγιο καθώς και τυχόν επιπλοκές τους, την προληπτική μαστεκτομή και την σχετική αποκατάσταση των μαστών καθώς και την προληπτική ωθηκεκτομή υπό προϋποθέσεις
 - 2 έτη: α) για ρευματικές και εκφυλιστικές παθήσεις των οστών και των αρθρώσεων, κήλη δίσκων, και επιπλοκές τους, β) για παθήσεις ρινός και ειδικότερα αυτές του ρινικού διαφράγματος, ρινικούς πολύποδες, υπερτροφία ρινικών κογχών και σύνδρομο υπνικής άπνοιας που οφείλεται στις παραπάνω παθήσεις
 - Συγγενείς παθήσεις με αναμονή 2 ετών



Πού είμαι καλυμμένος;

Στην Ελλάδα ή και στο Εξωτερικό (σύμφωνα με το γεωγραφικό εύρος κάλυψης) για νοσοκομειακή περίθαλψη:

- ✓ Με απευθείας εξόφληση της Generali σε όλα τα ειδικά συμβεβλημένα και συμβεβλημένα νοσηλευτήρια
- ✓ Με επιστροφή των αναγνωρισμένων εξόδων στον πελάτη μετά την έξοδό του σε περίπτωση νοσηλείας σε μη συμβεβλημένο νοσηλευτήριο



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- **Συμβεβλημένο νοσηλευτήριο:**
Σε περίπτωση προγραμματισμένης ή έκτακτης νοσηλείας θα πρέπει:
α) Στην Ελλάδα: Να ενημερώσετε το νοσηλευτήριο ότι είστε ασφαλισμένος στην Generali κατά την εισαγωγή σας για την προγραμματισμένη νοσηλεία σας, και εντός 2 ημερών από την εισαγωγή σας για την έκτακτη νοσηλεία
β) Στο Εξωτερικό: Να ενημερώσετε την Generali τουλάχιστον 7 ημέρες πριν για την προγραμματισμένη νοσηλεία σας
- **Μη συμβεβλημένο νοσηλευτήριο:**
Σε περίπτωση προγραμματισμένης νοσηλείας θα πρέπει:
α) Στην Ελλάδα: Να ενημερώσετε τη Γραμμή Υγείας της Generali για την αιτία, την ημερομηνία και το νοσηλευτήριο στο οποίο έχει προγραμματισθεί η εισαγωγή σας, τουλάχιστον 1 ημέρα πριν
β) Στο εξωτερικό: Να ενημερώσετε την Generali τουλάχιστον 7 ημέρες πριν
- Σε περίπτωση έκτακτης νοσηλείας σε μη συμβεβλημένο νοσηλευτήριο στην Ελλάδα και το εξωτερικό θα πρέπει εσείς ή οικείο σας πρόσωπο να ενημερώσετε τη Γραμμή Υγείας της Generali εντός 2 ημερών από την εισαγωγή σας

Επιπρόσθετα στα παραπάνω, σε περίπτωση Νοσηλείας σε δημόσιο Νοσηλευτήριο στην Ελλάδα, σε μη Συμβεβλημένο Νοσηλευτήριο ή κλινική στην Ελλάδα ή σε Νοσηλευτήριο εκτός Δικτύου Νοσηλευτηρίων στο εξωτερικό, θα πρέπει να μας προσκομίσετε όλα τα δικαιολογητικά σχετικά με τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν στο Νοσηλευτήριο μέσα σε χρονικό διάστημα 15 ημερών

Σε περίπτωση Νοσηλείας στο εξωτερικό θα πρέπει να μας προσκομίσετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά (έγγραφα) που να αποδεικνύουν το χρονικό διάστημα παραμονής σας στο εξωτερικό στο τρέχον Ασφαλιστικό Έτος

Σε περίπτωση Νοσηλείας σε Νοσηλευτήριο εκτός δικτύου Νοσηλευτηρίων στο εξωτερικό, απαιτείται επικύρωση των αποδεικτικών εγγράφων Νοσηλείας από την πλησιέστερη Ελληνική Προξενική Αρχή καθώς επίσης και η μετάφρασή τους



Πότε και πώς πληρώνω;

- ✓ Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Ασφαλιστική Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/ συνεργάτες της



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- ✓ Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να καταβάλετε το ασφαλιστρού της 1ης δόσης ή το συνολικό ασφαλιστρού σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση ανανεώνεται αυτόματα στην ετήσια επέτειο του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου τους όρους, τα ασφαλιστρα, τις παροχές και τα ανώτατα όριά τους, για το σύνολο των ασφαλισμένων, μετά από γραπτή ενημέρωση αυτών



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- **Δικαίωμα υπαναχώρησης:**
Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αποστέλλοντας συστημένη επιστολή εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας
- **Δικαίωμα εναντίωσης:**
Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Generali εντός 1 μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όλων των καλύψεων

Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφαλιστρα, εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο

- **Δικαίωμα ακύρωσης/ καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:**
Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/ καταγγείλετε το συμβόλαιό σας, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφαλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης