

# Έγγραφο Ειδικών Πληροφοριών



## Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται σύμφωνα με τη νομοθεσία για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και τις ζημίες του προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

Όνομα	UL ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΥΠΕΡΕΝΙΣΧΥΜΕΝΗ αποταμιευτικό πρόγραμμα τακτικών καταβολών, συνδεδεμένο με μερίδια του Αμοιβαίου Κεφαλαίου Alpha Euro Aggregate Ομολογιακό (GRF000209004)
UPI	120008
Επωνυμία παραγωγού	Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία
Όμιλος	Assicurazioni Generali S.p.A.
Επικοινωνία με τον παραγωγό	Generali Hellas AAE, Λεωφ. Συγγρού & Λαγουδαζή 40 11745 Αθήνα Τηλ. Επικοινωνίας: +30 2108096100, <a href="http://www.generali.gr">www.generali.gr</a>
Αρμόδια εποπτική αρχή	Τράπεζα της Ελλάδος, <a href="http://www.bankofgreece.gr">www.bankofgreece.gr</a>
Ημερομηνία παραγωγής του προϊόντος	8/5/2023

Πρόκειται να αγοράστε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

**Τύπος** Ασφαλιστικό προϊόν, η απόδοση του οποίου συνδέεται με επενδύσεις («Ασφαλίσεις Ζωής Συνδεδεμένες με Επενδύσεις» - «Unit Linked»), το οποίο παρέχει κάλυψη σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

**Διάρκεια Στόχοι** Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι 12 έτη, ενώ η ελάχιστη περίοδος διακράτησης είναι 3 έτη.

Το UL ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΥΠΕΡΕΝΙΣΧΥΜΕΝΗ είναι ένα προϊόν ορισμένης διάρκειας, τακτικών και έκτακτων καταβολών, το οποίο μέσω του επενδυτικού του μηχανισμού, στοχεύει στην επίτευξη κεφαλαιακής απόδοσης, ενώ παράλληλα, παρέχει ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Ως προς το επενδυτικό σκέλος, το προϊόν επενδύει στο Αμοιβαίο Κεφάλαιο «Alpha Euro Aggregate Ομολογιακό» (εφεξής Αμοιβαίο Κεφάλαιο) που στοχεύει στην επίτευξη σταθερού εισοδήματος μέσω επενδύσεων σε κρατικά και εταιρικά ομόλογα. Το Αμοιβαίο Κεφάλαιο διαχειρίζεται η «ALPHA ASSET MANAGEMENT A.E.Δ.Α.Κ.», μέλος του Ομίλου της Alpha Bank.

Για κάθε ασφαλιστήριο συμβόλαιο δημιουργείται Αποταμιευτικός Λογαριασμός ο οποίος πιστώνεται με μερίδια του Αμοιβαίου Κεφαλαίου ίσης αξίας με τα επενδύμενα ασφάλιστρα (εφάπαξ και έκτακτα) τα οποία καταβάλλονται από τον Συμβαλλόμενο βάσει της επενδυτικής επιλογής του. Το επενδύμενο κεφάλαιο, καθώς και η απόδοση της επενδύσης δεν είναι εγγυημένα, ενώ η αξία του Αποταμιευτικού Λογαριασμού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μεταβάλλεται βάσει της αξίας των μεριδίων του Αμοιβαίου Κεφαλαίου, αφαιρουμένων διαχειριστικών και λοιπών εξόδων. Παράδειγμα της ανάλυσης των εξόδων περιλαμβάνεται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το κόστος;». Τα Αμοιβαία Κεφάλαια δεν έχουν εγγυημένη απόδοση και οι προηγούμενες αποδόσεις δε διασφαλίζουν τις μελλοντικές, γιατί η αξία των μεριδίων υπόκειται σε αυξομείωσεις των τιμών στην χρηματοοικονομική αγορά. Επομένως, ενδέχεται να υπάρξει απώλεια κεφαλαίου.

## Στόχος αειφόρων επενδύσεων

Αυτό το χρηματοπιστωτικό προϊόν έχει ως στόχο την αειφόρες επενδύσεις :

Ναι  Όχι, αλλά προωθεί περιβαλλοντικά ή κοινωνικά χαρακτηριστικά  Όχι

- Ελάχιστο επίπεδο αειφόρων επενδύσεων: 0%
- Ελάχιστο επίπεδο επενδύσεων σε οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες βάσει της ταξινομίας ΕΕ: 0%
- Λαμβάνει υπόψη αυτό το χρηματοπιστωτικό προϊόν τις κύριες δυσμενείς επιπτώσεις στους παράγοντες αειφορίας ;  Ναι  Όχι

Εάν επιθυμείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο <https://www.alphamutual.gr/el/upeuthunes-ependuseis/i-upeuthuni-proseggiisi-mas-gia-lo-esg>

## Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν αυτό απευθύνεται σε πελάτες ηλικίας έως 65 ετών οι οποίοι διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία ώστε να κατανούν τους κινδύνους οι οποίοι μπορεί να προκύψουν από ασφαλιστικά προγράμματα συνδεδεμένα με επενδύσεις μέσω μεριδίων ΟΣΕΚΑ, στοχεύουν σε συστηματική αποταμίευση, ενώ παράλληλα θέλουν να εκμεταλλευτούν πολλαπλές μορφές επένδυσης με δυνατότητα άμεσης ρευστοποίησής τους. Προτείνεται για πελάτες που επιθυμούν μακροπρόθεσμο ορίζοντα αποταμίευσης και κατανούν τον ενδεχόμενο απώλειας κεφαλαίου.

## Ασφαλιστικές παροχές

Η ελάχιστη διάρκεια του προϊόντος είναι τα 10 έτη, ενώ η ημερομηνία λήξης του καθορίζεται από τον Συμβαλλόμενο βάσει των επιλογών που θέτει το προϊόν. Τα ετήσια τακτικά ασφάλιστρα είναι προκαταβλητέα και καταβάλλονται σε μηνιαίες/τριμηνιαίες/έξαμηνιες/ετήσιες δόσεις κατ' επιλογή του Συμβαλλούμενον. Τα ποσοστά επένδυσης των ασφαλιστρών είναι προκαθορισμένα και διαμορφώνονται ως εξής: Α) Το ποσοστό επένδυσης του καταβληθέντος καθαρού επήσου τακτικού ασφαλίστρου για τα πρώτα 1500 € αντιστοιχεί σε 40% για το 1 έτος ισχύος και για διάρκεια 20 ετών (για διάρκεια μικρότερη των 20 ετών το ποσοστό επένδυσης αυξάνεται κατά 1% ανά έτος, φτάνοντας στο 50% για διάρκεια 10 ετών), σε 80% για το 20 έτος ισχύος και σε 100% για το 30 έτος ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και έπειτα. Το ποσοστό επένδυσης του καταβληθέντος καθαρού επήσου τακτικού ασφαλίστρου για το υπερβάλλον των 1500 € αντιστοιχεί σε 70% για το 1 έτος ισχύος, σε 90% για το 20 έτος ισχύος και σε 100% για το 30 έτος ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και έπειτα. Β) Το ποσοστό επένδυσης του εκτάκτου ασφαλίστρου ανέρχεται στο 98%.

Η παροχή του προϊόντος καταβάλλεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

**Παροχή στην λήξη:** Καταβολή από την Generali Hellas A.A.E. στο Συμβαλλόμενο ποσού ίσου με την αξία του Λογαριασμού Αποταμίευσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

**Παροχή σε περίπτωση θανάτου:** Καταβολή από την Generali Hellas A.A.E. στους Δικαιούχους που έχουν δηλωθεί στο ασφαλιστήριο, ποσού ίσου με το μεγαλύτερο από την αξία του Λογαριασμού Αποταμίευσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου κατά την ημερομηνία θανάτου του ή το Ασφαλισμένο κεφάλαιο. Παράδειγμα σχετικά με την αξία της εν λόγω παροχής περιλαμβάνεται στο τμήμα με τίτλο «Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;»

**Δικαίωμα ολικής (ή μερικής) εξαγοράς:** Καταβολή από την Generali Hellas A.A.E. στο Συμβαλλόμενο, ποσού ίσου με το σύνολο (ή μέρος) της αξίας του Λογαριασμού Αποταμίευσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου κατά την ημερομηνία θανάτου του προϊόντος προς την Generali Hellas A.A.E. και χρεώσεων εξαγοράς, τα οποία αναφέρονται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;».

**Μη καταβολή ασφαλίστρων:** Προϋπόθεση για την αξιώση από πλευράς του Ασφαλισμένου οποιασδήποτε από τις παραπάνω παροχές, πλην της παροχής θανάτου, αποτελεί η καταβολή ασφαλίστρων τουλάχιστον 3 ετών και η παρέλευση του αντιστοιχου χρονικού διαστήματος. Σημειώνεται ότι η μη καταβολή ασφαλίστρων θα επηρεάσει αρνητικά την απόδοση του προϊόντος και την αξία των παραπάνω παροχών.

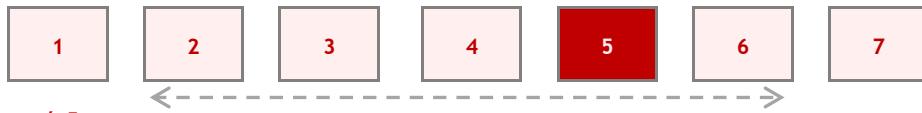
Όσον αφορά στη χρέωση για την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου, αυτή υπολογίζεται βάσει του ασφαλισμένου κεφαλαίου και της ηλικίας του Ασφαλισμένου. Σχετικό παράδειγμα παρουσιάζεται στο τμήμα με τίτλο «Σενάρια Επίδοσης-Σενάριο θανάτου». Για τους σκοπούς των σεναρίων επίδοσης (σενάριο θανάτου), η ηλικία του Ασφαλισμένου θεωρείται τα 30 έτη και η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου τα 12 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης).

Πληροφορίες σχετικά με την επίδραση των χρεώσεων που επιβαρύνουν το προϊόν (συμπεριλαμβανομένου και του αντικτύπου του κόστους θανάτου) στη αξία των εν λόγῳ παροχών στη λήξη της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το κόστος;».

Δεν υπάρχει ημερομηνία λήξης για το προϊόν. Ως μέγιστη ηλικία εισόδου στο πρόγραμμα ορίζονται τα 65 έτη.

**Καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου:** Καταγγελία της σύμβασης εκ μέρους της Generali Hellas A.A.E. μπορεί να πραγματοποιηθεί σε περίπτωση παράβασης του Ασφαλισμένου από δόλο των υποχρεώσεών του, σε περίπτωση που η επέλευση του ασφαλιστικού συμβάντος συνεπάγεται διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης ποινικού αδικήματος, σε περίπτωση κακόπιστης ή δόλιας συμπεριφοράς του Ασφαλισμένου έναντι της Generali Hellas A.A.E. όπως προβλέπεται από τους όρους του ασφαλιστηρίου.

**Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;**



### Χαμηλότερος κίνδυνος

Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 12 έτη. Ίσως να αναγκαστείτε να πληρώσετε σημαντικό επιπλέον κόστος για να ρευστοποιήσετε σε πρώμο στάδιο (από το 40 έως και το 80 έτος). Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος αυτού, σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις χρηματοοικονομικές αγορές ή λόγω αδυναμίας πληρωμής από πλευράς της Generali Hellas A.A.E.. Δύναται να κυμανθεί μεταξύ των βαθμίδων 1 έως 7, όπου 1 ο χαμηλότερος και 7 ο υψηλότερος κίνδυνος. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 5 από 7, το οποίο ένιαν κατηγορία κινδύνου «μεσαία-υψηλή». Αυτό βαθμολογεί τις πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο «χαμηλή» και κακές συνθήκες της αγοράς είναι «πιθανό να» έχει αντίτυπο στην ικανότητά της Generali Hellas A.A.E. να σας πληρώσει. Η αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου της Generali Hellas A.A.E. έχει βασιστεί στην πιστοληπτική αξιολόγηση της Ελλάδας. Το προϊόν αυτό δεν παρέχει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Επομένως, υπάρχει περίπτωση να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας. Αν η Generali Hellas A.A.E. δεν μπορέσει να σας καταβάλει όσα σας αφέιλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε τμήμα με τίτλο «Τι συμβαίνει αν η Generali Hellas A.A.E. δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

### Σενάρια επίδοσης

Το τι θα λάβετε από το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξιες της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα δυσμενή, μετριοπαθή και ευνοϊκά σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα όπου χρησιμοποιείται η χειρότερη, μέση και βέλτιστη απόδοση του προϊόντος τα τελευταία 17 έτη.

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 12 έτη  
Παράδειγμα επένδυσης: 1.000 € επησίως  
Ασφάλιστρο ζωής\*: 3 €

Σενάρια Επιβίωσης	Εάν εξαγοράστε έπειτα από 1 έτος**	Εάν εξαγοράστε έπειτα από 6 έτη	Εάν εξαγοράστε έπειτα από 12 έτη
-------------------	------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

Ελάχιστο	Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.		
Ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτους	-	3.640 € -14,1%
Δυσμενές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτους	-	3.770 € -13,2%
Μετριοπαθές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτους	-	4.140 € -10,5%
Ευνοϊκό	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτους	-	4.330 € -9,2% 0,5%
Ποσό που επενδύεται με την πάροδο του χρόνου		1.000 €	6.000 € 12.000 €

### Σενάριο θανάτου

Ασφαλιζόμενο συμβάν	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	4.000 €	5.180 €	11.360 €
Ασφάλιστρο που λαμβάνεται με την πάροδο του χρόνου		3 €	8 €	8 €

\* Αφορά στο αρχικό ασφάλιστρο ζωής, το οποίο υπολογίζεται σε μηνιαία βάση.

\*\* Δεν υφίσταται δυνατότητα αποεπένδυσης (εξαγοράς) κατά το πρώτο έτος.

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρέασε το ποσό που θα σας επιστραφεί. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς. Το δυσμενές σενάριο προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Απριλίου του 2011 και Σεπτεμβρίου του 2012. Το μετριοπαθές σενάριο προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Μαΐου του 2008 και Μαΐου του 2020 και το ευνοϊκό μεταξύ Οκτωβρίου του 2008 και Οκτωβρίου του 2020.

### Τι συμβαίνει αν η Generali Hellas δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Generali Hellas A.A.E. δεν είναι σε θέση να πληρώσει τις παροχές του προϊόντος μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφαλίσης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος και έχει ως στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλαδού Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της δάειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Σε περίπτωση που η Generali Hellas A.A.E. τεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης, το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφύλακιου ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της δάειας του συμβολαίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτών παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Άρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιστρο ζωής και μέχρι το ποσό των €60.000 για τις αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας. Το Εγγυητικό υποκαθίσταται στα δικαιώματα των Δικαιούχων για τα καταβαλλόμενα σε αυτούς χρηματικά ποσά.

## Ποιο είναι το κόστος;

Το πρόσωπο που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ή σας πιωλεί αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει την επενδυσή σας.

### Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επενδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος και τις επιδόσεις του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επενδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επενδυσης.

### Υποθέσαμε τα εξής

- Το πρώτο έτος θα σας επιστραφεί το ποσό που επενδύσατε (ετήσια απόδοση 0 %). Για τις άλλες περιόδους διακράτησης, υποθέσαμε ότι οι επιδόσεις του προϊόντος είναι εκείνες που παρουσιάζονται στο μετριοπαθές σενάριο.
- Επενδύονται 1.000 € επηρείως.

Εάν εξαγοράσετε έπειτα από 1 έτος*	Εάν εξαγοράσετε έπειτα από 6 έτη	Εάν εξαγοράσετε έπειτα από 12 έτη
Συνολικό κόστος	-	2.225 €
Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)	-	12,2% κάθε έτος

\* Δεν υφίσταται δυνατότητα αποεπένδυσης (εξαγοράς) κατά το πρώτο έτος

(\*) "Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι 1,8% πριν από την αφαίρεση του κόστους και -0,8% μετά την αφαίρεση του κόστους."

## Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση	Ετήσιος αντίκτυπος κόστους εάν εξαγοράσετε έπειτα από 12 έτη	
Κόστος εισόδου	53,2% του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση	
Κόστος αποχώρησης	Το κόστος αποχώρησης αναφέρεται ως 'Α/Α' στην επόμενη στήλη διότι δεν εφαρμόζεται εάν διατηρήσετε το προϊόν μέχρι τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης	
Τρέχον κόστος [λαμβάνεται σε ετήσια βάση]		
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	1,0% της αξίας της επένδυσης και 30€ ανά έτος. Περιλαμβάνεται και το κόστος ασφάλισης* Πρόκειται για μια εκτίμηση με βάση το πραγματικό κόστος κατά το τελευταίο έτος Εγγυητικό Κεφάλαιο Ζωής: 0,4% επί του ετήσιου ασφαλίστρου επένδυσης με μέγιστο το 8€	1,0% Α/Α
Κόστος συναλλαγής	Δεν υπάρχουν κόστη συναλλαγής για αυτό το προϊόν	Δ/Υ
Πρόσθιο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις		
Αμοιβές επιδόσεων [και ποσοστό συμμετοχής επί του κεφαλαίου]	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν	Δ/Υ

\* Υπολογίζεται επί του καθαρού ασφαλίστρου ανάλογα με την ηλικία του ασφαλισμένου και εξαρτάται από τη διάρκεια της ασφάλισης.

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν την λήξη του;

### Ελάχιστη περίοδος διακράτησης: 3 έτη

### Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 12 έτη

Η ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης είναι τα 3 έτη, εφόσον δεν επιτρέπεται εξαγορά κατά την περίοδο αυτή. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι τα 12 έτη, η οποία αποτελεί το μέσο επενδυτικό ορίζοντα του στοχευόμενου ίδιωτη επενδυτή. Η διαδικασία εξαγοράς μπορεί να επιτευχθεί με την υποβολή σχετικού αιτήματος από εσάς στην Generali Hellas A.A.E. και ενδέχεται να επηρεάσει σημαντικά το προφίλ κινδύνου και απόδοσης του προγράμματος. Σε περίπτωση εξαγοράς πριν τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης επιβάλλονται χρεώσεις οι οποίες διαμορφώνονται από 0% έως 50% επί του λογαριασμού επένδυσής σας ανάλογα με το χρόνο αποεπένδυσης. Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων εξαγοράς περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το Κόστος».

### Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραπονεθείτε οποιαδήποτε στιγμή για αυτό το προϊόν ή την υπηρεσία που έχετε λάβει, μπορείτε να αποστείλετε το παράπονό σας στη διεύθυνση: Generali Hellas AAE, Λεωφ. Συνγρού & Λαγουδάκη 40, 117 45 Αθήνα, Τηλ. Επικοινωνίας: +30 2108096100, ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [complaints@generali.gr](mailto:complaints@generali.gr). Η Εταιρία μας, μέσω κατάλληλης διαδικασίας επιβεβαιώνει την παραλαβή του παραπόνου, και προχωράει άμεσα στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να σας απαντήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία διαχείρισης και επίλυσης του παραπόνου σας από την Εταιρία μας δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεων σας. Σε περίπτωση που η απάντηση μας δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε για εξωδικαστική λύση στις Αρχές, όπως ενδεικτικά, στον Συνήγορο του Καταναλωτή και την Τράπεζα της Ελλάδος.

### Άλλες σχετικές πληροφορίες

Εάν επιθυμείτε να μάθετε περισσότερα για το συγκεκριμένο προϊόν ή για άλλα προϊόντα που διατίθενται από την εταιρία, παρακαλούμε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο μας [www.generali.gr](http://www.generali.gr). Πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Υπεύθυνων της εταιρίας μπορείτε να βρείτε αναρτημένες στον ιστότοπο της εταιρίας [info@generali.gr](mailto:info@generali.gr), [www.generali.gr](http://www.generali.gr). Πληροφορίες σχετικά με τις προηγούμενες επιδόσεις του προϊόντος είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα [www.generali.gr](http://www.generali.gr). Οι προηγούμενοι υπολογισμοί των σεναρίων επιδόσεων είναι διαθέσιμοι σε μηνιαία βάση στο [www.generali.gr](http://www.generali.gr).