

# Έγγραφο Ειδικών Πληροφοριών



## Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται σύμφωνα με τη νομοθεσία για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και τις ζημίες του προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

Όνομα	UL ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΚΑΛΥΨΗ αποταμιευτικό πρόγραμμα τακτικών καταβολών, συνδεδεμένο με μερίδια του Αμοιβαίου Κεφαλαίου
UPI	Alpha Fund of Funds Cosmos Stars Silk Route Asia Μετοχικό (GRF000233004)
Επωνυμία παραγωγού	Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία
Όμιλος	Assicurazioni Generali S.p.A.
Επικοινωνία με τον παραγωγό	Generali Hellas ΑΑΕ, Λεωφ. Συγγρού & Λαγουδαρίου 40 11745 Αθήνα Τηλ. Επικοινωνίας: +30 2108096100, <a href="http://www.generali.gr">www.generali.gr</a>
Αρμόδια εποπτική αρχή	Τράπεζα της Ελλάδος, <a href="http://www.bankofgreece.gr">www.bankofgreece.gr</a>
Ημερομηνία παραγωγής του προϊόντος	8/5/2023

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος	Ασφαλιστικό προϊόν, η απόδοση του οποίου συνδέεται με επενδύσεις («Ασφαλίσεις Ζωής Συνδεδεμένες με Επενδύσεις» - «Unit Linked»), το οποίο παρέχει κάλυψη σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστρίου συμβολαίου.
Διάρκεια	Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι 12 έτη, ενώ η ελάχιστη περίοδος διακράτησης είναι 3 έτη.
Στόχοι	To UL ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΚΑΛΥΨΗ είναι ένα προϊόν ορισμένης διάρκειας, τακτικών και έκτακτων καταβολών, το οποίο μέσω του επενδυτικού του μηχανισμού, στοχεύει στην επίτευξη κεφαλαιακής απόδοσης, ενώ παράλληλα, παρέχει ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστρίου συμβολαίου. Ως προς το επενδυτικό σκέλος, το προϊόν επενδύεται στο Αμοιβαίου Κεφάλαιο «Alpha Fund of Funds Cosmos Stars Silk Route Asia Μετοχικό» (εφεξής Αμοιβαίου Κεφάλαιο) που στοχεύει στη δημιουργία συνολικής απόδοσης από αύξηση κεφαλαίου και εισαδήματος μέσω επενδύσεων σε ένα διαφοροποιήμενο χαρτοφυλάκιο μετοχών. Το Αμοιβαίου Κεφάλαιο διαχειρίζεται από την «ALPHA ASSET MANAGEMENT A.E.D.A.K.», μέλος του Ομίλου της Alpha Bank. Για κάθε ασφαλιστήριο συμβόλαιο δημιουργείται Αποταμιευτικός Λογαριασμός ο οποίος πιστώνεται με μερίδια του Αμοιβαίου Κεφαλαίου ίσης αξίας με τα επενδύμενα ασφαλίστρα (εράπαξ και έκτακτα) τα οποία καταβάλλονται από τον Συμβαλλόμενο βάσει της επενδυτικής επιλογής του. Το επενδύμενο κεφάλαιο, καθώς και η απόδοση της επενδύσης δεν είναι εγγυημένα, ενώ η αξία του Αποταμιευτικού Λογαριασμού του ασφαλιστρίου συμβολαίου μεταβάλλεται βάσει της αξίας των μεριδίων του Αμοιβαίου Κεφαλαίου, αφαιρουμένων διαχειριστικών και λοιπών εξόδων. Παράδειγμα της ανάλυσης των εξόδων περιλαμβάνεται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το κόστος;». Τα Αμοιβαίου Κεφάλαια δεν έχουν εγγυημένη απόδοση και οι προηγούμενες αποδόσεις δε διασφαλίζουν τις μελλοντικές, γιατί η αξία των μεριδίων υπόκειται σε αυξομείωσης των τιμών στην χρηματοοικονομική αγορά. Επομένως, ενδέχεται να υπάρξει απώλεια κεφαλαίου.
Στόχος αειφόρων επενδύσεων	Αυτό το χρηματοπιστωτικό προϊόν έχει ως στόχο την αειφόρες επενδύσεις : <input checked="" type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Οχι, αλλά προωθεί περιβαλλοντικά ή κοινωνικά χαρακτηριστικά <input checked="" type="checkbox"/> Οχι
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ελάχιστο επίπεδο αειφόρων επενδύσεων: 0%</li><li>• Ελάχιστο επίπεδο επενδύσεων σε οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες βάσει της ταξινομίας ΕΕ: 0%</li><li>• Λαμβάνει υπόψη αυτό το χρηματοπιστωτικό προϊόν τις κύριες δυσμενείς επιπτώσεις στους παράγοντες αειφορίας ; <input type="checkbox"/> Ναι <input checked="" type="checkbox"/> Οχι</li></ul>

Εάν επιθυμείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο <https://www.alphamutual.gr/el/upeuthunes-ependuseis/i-upeuthuni-proseggiisi-mas-qia-lo-esg>

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής	Το προϊόν απευθύνεται σε πελάτες ηλικίας από 18 έως 65 ετών οι οποίοι διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία ώστε να κατανοούν τους κινδύνους οι οποίοι μπορεί να προκύψουν από ασφαλιστικά προγράμματα συνδεδεμένα με επενδύσεις μέσω μεριδίων ΟΣΕΚΑ, στοχεύουν σε συστηματική αποταμίευση, ενώ παράλληλα θέλουν να εκμεταλλευτούν πολλαπλές μορφές επενδύσης με δυνατότητα άμεσης ρευστοποίησής τους. Προτείνεται για πελάτες που επιθυμούν μακροπρόθεσμο ορίζοντα αποταμίευσης και κατανοούν το ενδεχόμενο απώλειας κεφαλαίου.
Ασφαλιστικές παροχές	Η ελάχιστη διάρκεια του προϊόντος είναι τα 10 έτη, ενώ η ημερομηνία λήξης του καθορίζεται από τον Συμβαλλόμενο βάσει των επιλογών που θέτει το προϊόν. Τα ετήσια τακτικά ασφάλιστρα είναι προκαταβλητέα και καταβάλλονται σε μηνιαίες/τριμηνιαίες/έξαμηνιαίες/ετήσιες δόσεις κατ' επιλογή του Συμβαλλούμενου. Τα ποσοστά επενδύσης των ασφαλίστρων είναι προκαθορισμένα και διαμορφώνονται ως εξής: Α) Το ποσοστό επενδύσης του καταβληθέντος καθαρού επήσου του τακτικού ασφαλίστρου για τα πρώτα 1500 € αντιστοιχεί σε 40% για το 10 έτος ισχύος και για διάρκεια 20 ετών (για διάρκεια μικρότερη των 20 ετών το ποσοστό επενδύσης αυξάνεται κατά 1% ανά έτος, παράνοντας στο 50% για διάρκεια 10 ετών), σε 80% για το 20 έτος ισχύος και σε 100% για το 30 έτος ισχύος του ασφαλιστρίου συμβολαίου και έπειτα. Το ποσοστό επενδύσης του καταβληθέντος καθαρού επήσου του τακτικού ασφαλίστρου για το υπερβάλλον των 1500 € αντιστοιχεί σε 70% για το 10 έτος ισχύος, σε 90% για το 20 έτος ισχύος και σε 100% για το 30 έτος ισχύος του ασφαλιστρίου συμβολαίου και έπειτα. Β) Το ποσοστό επενδύσης του εκτάκτου ασφαλίστρου ανέρχεται στο 98%. Η παροχή του προϊόντος καταβάλλεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

**Παροχή στην λήξη:** Καταβολή από την Generali Hellas A.A.E. στο Συμβαλλόμενο ποσού ίσου με την αξία του Λογαριασμού Αποταμίευσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου στη λήξη του.

**Παροχή σε περίπτωση θανάτου:** Καταβολή από την Generali Hellas A.A.E. στους Δικαιούχους που έχουν δηλωθεί στο ασφαλιστήριο, ποσού ίσου με το μεγαλύτερο από την αξία του Λογαριασμού Αποταμίευσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου κατά την ημερομηνία θανάτου του ή το Ασφαλισμένο κεφάλαιο. Παράδειγμα σχετικά με την αξία της εν λόγω παροχής περιλαμβάνεται στο τμήμα με τίτλο «Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;»

**Δικαίωμα ολικής (ή μερικής) εξαγοράς:** Καταβολή από την Generali Hellas A.A.E. στο Συμβαλλόμενο, ποσού ίσου με το σύνολο (ή μέρος) της αξίας του Λογαριασμού Αποταμίευσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου κατά την ημερομηνία εξαγοράς, αφαιρουμένων τυχόν οφειλών προς την Generali Hellas A.A.E. και χρεώσεων εξαγοράς, τα οποία αναφέρονται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;».

**Μη καταβολή ασφαλίστρων:** Προϋπόθεση για την αξιώση από πλευράς του Ασφαλισμένου οποιασδήποτε από τις παραπάνω παροχές, πλην της παροχής θανάτου, αποτελεί η καταβολή ασφαλίστρων τουλάχιστον 3 ετών και η παρέλευση του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος. Σημειώνεται ότι η μη καταβολή ασφαλίστρων θα επηρέασε αρνητικά την απόδοση του προϊόντος και την αξία των παραπάνω παροχών.

Οσον αφορά στη χρέωση για την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου, αυτή υπολογίζεται βάσει του ασφαλισμένου κεφαλαίου και της ηλικίας του Ασφαλισμένου. Σχετικό παράδειγμα παρουσιάζεται στο τμήμα με τίτλο «Σενάρια Επίδοσης-Σενάριο Θανάτου». Για τους σκοπούς των σεναρίων επίδοσης (σενάριο θανάτου), η ηλικία του Ασφαλισμένου θεωρείται τα 30 έτη και η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου τα 12 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης).

Πληροφορίες σχετικά με την επίδραση των χρεώσεων που επιβαρύνουν το προϊόν (συμπεριλαμβανομένου και του αντικτύου του κόστους θανάτου) στην αξία των εν λόγω παροχών στη λήξη της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το κόστος;».

Δεν υπάρχει ημερομηνία λήξης για το προϊόν. Ως μέγιστη ηλικία εισόδου στο πρόγραμμα ορίζονται τα 65 έτη.

**Καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου:** Καταγγελία της σύμβασης εκ μέρους της Generali Hellas A.A.E. μπορεί να πραγματοποιηθεί σε περίπτωση παράβασης του Ασφαλισμένου από δόλο των υποχρεώσεών του, σε περίπτωση που η επέλευση του ασφαλιστικού συμβάντος συνεπάγεται διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης ποινικού αδικήματος, σε περίπτωση κακόπιστης ή δόλιας συμπεριφοράς του Ασφαλισμένου έναντι της Generali Hellas A.A.E. όπως προβλέπεται από τους όρους του ασφαλιστηρίου.

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



### Χαμηλότερος κίνδυνος

Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 12 έτη. Δεν μπορείτε να ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο (κατά τα 3 πρώτα έτη). Ισως να αναγκαστείτε να πληρώσετε σημαντικό επιπλέον κόστος για να ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο (από το 4ο έως και το 8ο έτος). Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνυποτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος αυτού, σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις χρηματοοικονομικές αγορές ή λόγω αδυναμίας πληρωμής από πλευράς της Generali Hellas A.A.E.. Δύναται να κυμανθεί μεταξύ των βαθμίδων 1 έως 7, όπου 1 ο χαμηλότερος και 7 ο υψηλότερος κίνδυνος. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 5 από 7, το οποίο είναι καπηγορία κινδύνου «μεσαία υψηλή». Αυτό βαθμολογεί τις πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο «κεντρικά» και κακές συνθήκες της αγοράς είναι «πιθανό να» έχει αντίκτυπο στην ικανότητά της Generali Hellas A.A.E. να σας πληρώσει. Η αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου της Generali Hellas A.A.E. έχει βασιστεί στην πιστοληπτική αξιολόγηση της Ελλάδας. Το προϊόν αυτό δεν παρέχει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Επομένως, υπάρχει περίπτωση να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας. Αν η Generali Hellas A.A.E. δεν μπορέσει να σας καταβάλει όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωελθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε τμήμα με τίτλο «Τι συμβαίνει αν η Generali Hellas A.A.E. δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

### Σενάρια επίδοσης

Το θα λαβέτε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα δυσμενή, μετριοπαθή και ευνοϊκά σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα όπου χρησιμοποιείται η χειρότερη, μέση και βέλτιστη απόδοση του προϊόντος τα τελευταία 17 έτη.

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης:	12 έτη	Εάν εξαγοράσετε έπειτα από 1 έτος**	Εάν εξαγοράσετε έπειτα από 6 έτη	Εάν εξαγοράσετε έπειτα από 12 έτη
Παράδειγμα επένδυσης:	1.000 € ετησίως			
Ασφάλιστρο ζωής* :	45 €			

### Σενάρια Επιβίωσης

Ελάχιστο	Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.			
Ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	-	3.150 €	6.270 €
Δυσμενές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	-	-18,2%	-10,5%
Μετριοπαθές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	-	3.480 €	8.510 €
Ευνοϊκό	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	-	-15,4%	-2,4%
Ποσό που επενδύεται με την πάροδο του χρόνου		1.000 €	4.490 €	14.080 €
Σενάριο θανάτου			-8,2%	2,4%
Ασφαλιζόμενο συμβάν	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	28.000 €	28.000 €	28.000 €
Ασφάλιστρο που λαμβάνεται με την πάροδο του χρόνου		45 €	5.450 €	21.100 €

\* Αφορά στο αρχικό ασφάλιστρο ζωής, το οποίο υπολογίζεται σε μηνιαία βάση.

\*\* Δεν υφίσταται δυνατότητα αποενδύσης (εξαγοράς) κατά το πρώτο έτος.

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρέασει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς. Το δυσμενές σενάριο προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Οκτωβρίου του 2011 και Ιουλίου του 2013. Το μετριοπαθές σενάριο προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Μαρτίου του 2010 και Φεβρουαρίου του 2022 και το ευνοϊκό μεταξύ Μαρτίου του 2009 και Μαρτίου του 2021.

### Τι συμβαίνει αν η Generali Hellas δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Generali Hellas A.A.E. δεν είναι σε θέση να πληρώσει τις παροχές του προϊόντος μπορείτε να επωελθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφαλίστρης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος και έχει ως στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλαδού Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της διείσδυτης λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Σε περίπτωση που η Generali Hellas A.A.E. θετεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης, το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του συμβολαίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτών παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Αρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι €30.000 ανά δικαιούχο ασφαλίσεων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και μέχρι το ποσό των €60.000 για τις αποζημίωσεις θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας. Το Εγγυητικό υποκαθίσταται στα δικαιώματα των Δικαιούχων για τα καταβαλλόμενα σε αυτούς χρηματικά ποσά.

### Ποιο είναι το κόστος;

Το πρόσωπο που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ή σας πιωλεί αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει την επένδυσή σας.

## Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος και τις επιδόσεις του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές περιθώρια επένδυσης.

### Υποθέσαμε τα εξής

- Το πρώτο έτος θα σας επιστραφεί το ποσό που επενδύσατε (ετήσια απόδοση 0%). Για τις άλλες περιόδους διακράτησης, υποθέσαμε ότι οι επιδόσεις του προϊόντος είναι εκείνες που παρουσιάζονται στο μετριοπαθές σενάριο.
- Επενδύονται 1.000 € ετησίως.

Εάν εξαγοράστε έπειτα από 1 έτος*	Εάν εξαγοράστε έπειτα από 6 έτη	Εάν εξαγοράστε έπειτα από 12 έτη
Συνολικό κόστος	-	2.898 €
Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)	-	14,3% κάθε έτος

\* Δεν υφίσταται δυνατότητα αποεπένδυσης (εξαγοράς) κατά το πρώτο έτος

(\*) "Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι 6,1% πριν από την αφαίρεση του κόστους και 2,4% μετά την αφαίρεση του κόστους."

## Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση		Ετήσιος αντίκτυπος κόστους εάν εξαγοράστε έπειτα από 12 έτη
Κόστος εισόδου	53,2 % του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση	1,3 %
Κόστος αποχώρησης	"Το κόστος αποχώρησης αναφέρεται ως 'A/A' στην επόμενη στήλη διότι δεν εφαρμόζεται εάν διατηρήσετε το προϊόν μέχρι τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης"	A/A
Τρέχον κόστος [λαμβάνεται σε ετήσια βάση]		
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	1,0% της αξίας της επένδυσης και 30€ ανά έτος. Περιλαμβάνεται και το κόστος ασφάλισης* Πρόκειται για μια εκτίμηση με βάση το πραγματικό κόστος κατά το τελευταίο έτος Εγγυητικό Κεφάλαιο Ζωής: 0,4% επί του ετήσιου ασφαλιστρου επένδυσης με μεγιστο το 8€	2,4 %
Κόστος συναλλαγής	Δεν υπάρχουν κόστοι συναλλαγής για αυτό το προϊόν	Δ/Y
Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπότιτρο ειδικές προϋποθέσεις		
Αμοιβές επιδόσεων [και ποσοστό συμμετοχής επί του κεφαλαίου]	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν	Δ/Y

\* Υπολογίζεται επί του καθαρού ασφαλιστρου ανάλογα με την ηλικία του ασφαλισμένου και εξαρτάται από τη διάρκεια της ασφάλισης.

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν την λήξη του;

## Ελάχιστη περίοδος διακράτησης: 3 έτη

## Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 12 έτη

Η ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης είναι τα τρία 3 έτη, εφόσον δεν επιτρέπεται εξαγορά κατά την περίοδο αυτή. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι τα 12 έτη, η οποία αποτελεί τον μέσο επενδυτικό ορίζοντα του στοχευμένου ιδιώτη επενδυτή. Η διαδικασία εξαγοράς μπορεί να επιτευχθεί με την υποβολή σχετικού αιτήματος από εσάς στην Generali Hellas A.A.E. και ενδέχεται να επηρεάσει σημαντικά το προφίλ κινδύνου και απόδοσης του προγράμματος. Σε περίπτωση εξαγοράς πριν τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης επιβάλλονται χρεώσεις οι οποίες διαμορφώνονται από 0% έως 50% επί του λογαριασμού επένδυσή σας ανάλογα με το χρόνο αποεπένδυσης. Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων εξαγοράς περιλαμβάνονται στο τίτλο «Πλοιο είναι το Κόστος».

## Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραπονεθείτε οποιαδήποτε στιγμή για αυτό το προϊόν ή την υπηρεσία που έχετε λάβει, μπορείτε να αποστέλλετε το παράπονό σας στη διεύθυνση: Generali Hellas ΑΑΕ, Λεωφ. Συγγρού & Λαγωμέτζη 40, 117 45 Αθήνα, Τηλ. Επικοινωνίας: +30 2108096100, ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [complaints@general.gr](mailto:complaints@general.gr). Η Εταιρία μας, μέσω κατάλληλης διαδικασίας επιβεβαιώνει την παραλαβή του παραπόνου, και προχωράει άμεσα στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να σας απαντήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία διαχείρισης και επίλυσης του παραπόνου σας από την Εταιρία μας δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεων σας. Σε περίπτωση που η απάντησή μας δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε για εξωδικαστική λύση στις Αρχές, όπως ενδεικτικά, στον Συνήγορο του Καπαναλωτή και την Τράπεζα της Ελλάδος.

## Άλλες σχετικές πληροφορίες

Εάν επιθυμείτε να μάθετε περισσότερα για το συγκεκριμένο προϊόν ή για άλλα προϊόντα που διατίθενται από την εταιρία, παρακαλούμε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο μας [www.general.gr](http://www.general.gr). Πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Υπεύθυνων της εταιρίας μπορείτε να βρείτε αναρτημένες στον ιστότοπο της εταιρίας [info@general.gr](mailto:info@general.gr), [www.general.gr](http://www.general.gr). Πληροφορίες σχετικά με τις προηγούμενες επιδόσεις του προϊόντος είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα [www.general.gr](http://www.general.gr). Οι προηγούμενοι υπολογισμοί των σεναρίων επιδόσεων είναι διαθέσιμοι σε μηνιαία βάση στο [www.general.gr](http://www.general.gr).