

## Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται σύμφωνα με τη νομοθεσία για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και τις ζημιές του προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

Όνομα	MAXIMIZER αποταμιευτικό πρόγραμμα έκτακτων καταβολών, συνδεδεμένο με μερίδια του Αμοιβαίου Κεφαλαίου «Generali Smart Funds-JP Morgan Global Macro Opportunities DX EUR» (LU1401869372)
Επωνυμία παραγωγού	Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία
Όμιλος	Assicurazioni Generali S.p.A.
Επικοινωνία με τον παραγωγό	Generali Hellas AAE, Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40 11745 Αθήνα Τηλ. Επικοινωνίας: +30 2108096100, <a href="http://www.generali.gr">www.generali.gr</a>
Αρμόδια εποπτική αρχή	Τράπεζα της Ελλάδος, <a href="http://www.bankofgreece.gr">www.bankofgreece.gr</a>
Ημερομηνία παραγωγής του προϊόντος	2/5/2023

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος	Ασφαλιστικό προϊόν, η απόδοση του οποίου συνδέεται με επενδύσεις («Ασφαλίσεις Ζωής Συνδεδεμένες με Επενδύσεις» - «Unit Linked»), το οποίο παρέχει κάλυψη σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
Διάρκεια	Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι 13 έτη, ενώ δεν υπάρχει ελάχιστη περίοδος διακράτησης.

**Στόχοι** Το MAXIMIZER είναι ένα προϊόν ορισμένης διάρκειας, με δυνατότητα έκτακτων καταβολών, το οποίο μέσω του επενδυτικού του μηχανισμού, στοχεύει στην επίτευξη κεφαλαιακής απόδοσης, ενώ παράλληλα, παρέχει ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Ως προς το επενδυτικό σκέλος, το προϊόν επενδύει στο Αμοιβαίο Κεφάλαιο «Generali Smart Funds-JP Morgan Global Macro Opportunities DX EUR» (εφεξής Αμοιβαίο Κεφάλαιο) που στοχεύει στη δημιουργία συνολικής απόδοσης από αύξηση κεφαλαίου και εισοδήματος μέσω επενδύσεων σε ένα διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο μετοχών και ομολόγων. Το Αμοιβαίο Κεφάλαιο διαχειρίζεται η «Triton Asset Management».

Για κάθε ασφαλιστήριο συμβόλαιο δημιουργείται Αποταμιευτικός Λογαριασμός ο οποίος πιστώνεται με μερίδια του Αμοιβαίου Κεφαλαίου ίσης αξίας με τα επενδυόμενα ασφάλιστρα (έκτακτα) τα οποία καταβάλλονται από τον Συμβαλλόμενο βάσει της επενδυτικής επιλογής του. Το επενδυόμενο κεφάλαιο, καθώς και η απόδοση της επένδυσης δεν είναι εγγυημένα, ενώ η αξία του Αποταμιευτικού Λογαριασμού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μεταβάλλεται βάσει της αξίας των μεριδίων του Αμοιβαίου Κεφαλαίου, αφαιρουμένων διαχειριστικών και λοιπών εξόδων. Παράδειγμα της ανάλυσης των εξόδων περιλαμβάνεται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το κόστος;». Τα Αμοιβαία Κεφάλαια δεν έχουν εγγυημένη απόδοση και οι προηγούμενες αποδόσεις δε διασφαλίζουν τις μελλοντικές, γιατί η αξία των μεριδίων υπόκειται σε αυξομειώσεις των τιμών στην χρηματοοικονομική αγορά. Επομένως, ενδέχεται να υπάρξει απώλεια κεφαλαίου.

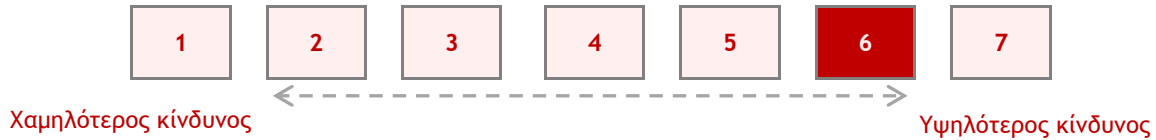
**Στόχος αειφόρων επενδύσεων** Αυτό το χρηματοπιστωτικό προϊόν έχει ως στόχο του αειφόρες επενδύσεις ;  
 Ναι  Όχι, αλλά προωθεί περιβαλλοντικά ή κοινωνικά χαρακτηριστικά  Όχι

- Ελάχιστο επίπεδο αειφόρων επενδύσεων: 0%
- Ελάχιστο επίπεδο επενδύσεων σε οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες βάσει της ταξινόμιας EE: 0%
- Λαμβάνει υπόψη αυτό το χρηματοπιστωτικό προϊόν τις κύριες δυσμενείς επιπτώσεις στους παράγοντες αειφορίας ;  Ναι  Όχι

Εάν επιθυμείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο <https://www.generali-investments.lu/de/en/institutional/fund-page/generali-smart-funds-jp-morgan-global-macro-opportunities-dx-eur-LU1401869372>

**Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής** Το προϊόν αυτό απευθύνεται σε πελάτες που επιθυμούν ένα ευέλικτο σύστημα αποταμίευσης, διασφαλίζοντας παράλληλα την οικονομική ενίσχυση της οικογένειάς τους σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου. Προτείνεται σε πελάτες οι οποίοι είναι εξοικειωμένοι με επενδυτικά προϊόντα, αποδέχονται τον κίνδυνο απώλειας κεφαλαίου, έχουν μεσαίο επίπεδο αποταμίευσης και μακροπρόθεσμο επενδυτικό ορίζοντα (πάνω από 10 έτη).

**Ασφαλιστικές παροχές** **Παροχή στην λήξη:** Ο ασφαλισμένος, λαμβάνει κατά την λήξη του ασφαλιστηρίου το 100% της τρέχουσας αξίας του λογαριασμού του.  
**Παροχή σε περίπτωση Θανάτου:** Οι δικαιούχοι του ασφαλισμένου λαμβάνουν την τρέχουσα αξία του λογαριασμού την στιγμή του θανάτου, το ασφαλισμένο κεφάλαιο Βασικής Κάλυψης Ζωής και τυχόν κεφάλαια συμπληρωματικών παροχών εφόσον αυτές παρέχονται.  
**Επιπλέον συμπληρωματικές παροχές:** Παροχή θανάτου από ατύχημα, παροχή σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας (ασθένεια-ατύχημα) μερική ανικανότητα από ατύχημα, συμπληρωματική ασφάλιση θανάτου, προστασία μελλοντικών ασφαλίσεων συμβαλλομένου και ασφαλισμένου παροχή για σοβαρές ασθένειες. Οι συμπληρωματικές παροχές περιγράφονται αναλυτικά στους όρους του ασφαλιστηρίου.  
**Καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου:** Καταγγελία της σύμβασης εκ μέρους της Generali Hellas A.A.E. μπορεί να πραγματοποιηθεί σε περίπτωση παράβασης του Ασφαλισμένου από δόλο των υποχρεώσεών του, σε περίπτωση που η επέλευση του ασφαλιστικού συμβάντος συνεπάγεται διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης ποινικού αδικήματος, σε περίπτωση κακόπιστης ή δόλιας συμπεριφοράς του Ασφαλισμένου έναντι της Generali Hellas A.A.E. όπως προβλέπεται από τους όρους του ασφαλιστηρίου.



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 13 έτη. Ίσως να αναγκαστείτε να πληρώσετε σημαντικό επιπλέον κόστος για να ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο. Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος αυτού, σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις χρηματοοικονομικές αγορές ή λόγω αδυναμίας πληρωμής από πλευράς της Generali Hellas A.A.E.. Δύναται να κυμανθεί μεταξύ των βαθμίδων 1 έως 7, όπου 1 ο χαμηλότερος και 7 ο υψηλότερος κίνδυνος. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 6 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου δεύτερη υψηλότερη. Η κατηγοριοποίηση αυτή λαμβάνει υπόψη δύο παραμέτρους: τον κίνδυνο αγοράς από πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο κινδύνου μεσαίο-χαμηλό (3) και τον πιστωτικό κίνδυνο, που σε κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ πιθανό να έχει αντίκτυπο στην ικανότητα του παραγωγού να σας καταβάλλει παροχή. Η αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου της Generali Hellas A.A.E. έχει βασιστεί στην πιστοληπτική αξιολόγηση της Ελλάδας. Το προϊόν αυτό δεν παρέχει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Επομένως, υπάρχει περίπτωση να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας. Αν η Generali Hellas A.A.E. δεν μπορέσει να σας καταβάλει όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε τμήμα με τίτλο «Τι συμβαίνει αν η Generali Hellas A.A.E. δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

### Σενάρια Επιδόσεων

Το τι θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα δυσμενή, μετριοπαθή και ευνοϊκά σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα όπου χρησιμοποιείται η χειριστή, μέση και βέλτιστη απόδοση του προϊόντος τα τελευταία 18 έτη.

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης:	13 έτη
Παράδειγμα επένδυσης:	10.000 €
Ασφάλιστρο βασικής κάλυψης ζωής*:	51 €

Σενάρια Επιβίωσης		Εάν εξαγοράσετε έπειτα από 1 έτος	Εάν εξαγοράσετε έπειτα από 7 έτη	Εάν εξαγοράσετε έπειτα από 13 έτη
<b>Ελάχιστο</b>	Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.			
<b>Ακραίων καταστάσεων</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	6.870 € -31,3%	6.080 € -6,9%	4.740 € -5,6%
<b>Δυσμενές</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	9.060 € -9,4%	8.120 € -2,9%	6.880 € -2,8%
<b>Μετριοπαθές</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	9.240 € -7,6%	9.360 € -0,9%	9.000 € -0,8%
<b>Ευνοϊκό</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	9.410 € -5,9%	10.570 € 0,8%	11.310 € 0,9%
<b>Σενάριο θανάτου</b>				
<b>Ασφαλιζόμενο συμβάν</b>	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	19.730 €	19.360 €	9.000 €

\* Οι υπολογισμοί του παραπάνω πίνακα λαμβάνουν υπόψιν μόνο το ασφάλιστρο επένδυσης.

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος λαμβάνοντας υπόψιν ασφάλιστρα βασικής κάλυψης ζωής 51€ για ασφαλισμένο ηλικίας 40 ετών, ασφαλισμένο κεφάλαιο βασικής κάλυψης ζωής 10.000€, καθώς και επιπλέον ασφάλιστρα συμπληρωματικών παροχών ύψους 150€. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς. Το δυσμενές σενάριο προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Μαρτίου του 2012 και Ιανουαρίου του 2013. Το μετριοπαθές σενάριο προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Νοεμβρίου του 2010 και Νοεμβρίου του 2021 και το ευνοϊκό μεταξύ Μαρτίου του 2009 και Φεβρουαρίου του 2020.

### Τι συμβαίνει αν η Generali Hellas δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Generali Hellas A.A.E. δεν είναι σε θέση να πληρώσει τις παροχές του προϊόντος μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος και έχει ως στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Σε περίπτωση που η Generali Hellas A.A.E. τεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης, το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του συμβολαίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Άρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι €30.000 ανά δικαιούχο ασφαλισμένων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και μέχρι το ποσό των €60.000 για τις αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας. Το Εγγυητικό υποκαθίσταται στα δικαιώματα των Δικαιούχων για τα καταβαλλόμενα σε αυτούς χρηματικά ποσά.

### Ποιο είναι το κόστος;

Το πρόσωπο που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ή σας πωλεί αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει την επένδυσή σας.

### Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος και τις επιδόσεις του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

#### Υποθέσαμε τα εξής

— Το πρώτο έτος θα σας επιστραφεί το ποσό που επενδύσατε (ετήσια απόδοση 0%). Για τις άλλες περιόδους διακράτησης, υποθέσαμε ότι οι επιδόσεις του προϊόντος είναι εκείνες που παρουσιάζονται στο μετριοπαθές σενάριο.

— Επενδύονται 10.000 €

	Αν εξαγοράσετε έπειτα από 1 έτος	Αν εξαγοράσετε έπειτα από 7 έτη	Αν εξαγοράσετε έπειτα από 13 έτη
<b>Συνολικό κόστος</b>	835 €	1.211 €	2.182 €
<b>Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)</b>	8,3%	1,7% κάθε έτος	1,7% κάθε έτος

(\*) Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης.

Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι 0,9% πριν από την αφαίρεση του κόστους και -0,8% μετά την αφαίρεση του κόστους.

#### Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση		Ετήσιος αντίκτυπος κόστους εάν εξαγοράσετε έπειτα από 13 έτη
<b>Κόστος εισόδου</b>	2,0% του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση	0,1%
<b>Κόστος αποχώρησης</b>	Το κόστος αποχώρησης αναφέρεται ως 'Α/Α' στην επόμενη στήλη διότι δεν εφαρμόζεται εάν διατηρήσετε το προϊόν μέχρι τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης	Α/Α
<b>Τρέχον κόστος [λαμβάνεται σε ετήσια βάση]</b>		
<b>Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος</b>	1,2% της αξίας της επένδυσης και 30€ ανά έτος Πρόκειται για μια εκτίμηση με βάση το πραγματικό κόστος κατά το τελευταίο έτος Εγγυητικό Κεφάλαιο Ζωής: 0,4% επί του ετήσιου ασφαλιστρού επένδυσης με μέγιστο τα 8€	1,6%
<b>Κόστος συναλλαγής</b>	Δεν υπάρχουν κόστη συναλλαγής για αυτό το προϊόν	Δ/Υ
<b>Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις</b>		
<b>Αμοιβές επιδόσεων [και ποσοστό συμμετοχής επί του κεφαλαίου]</b>	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν	Δ/Υ

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν την λήξη του;

**Ελάχιστη περίοδος διακράτησης: Δ/Υ**

**Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 13 έτη**

Το συγκεκριμένο προϊόν προτείνεται να διακρατηθεί ως την λήξη του. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι 13 έτη, η οποία αποτελεί το μέσο επενδυτικό ορίζοντα του στοχευόμενου ιδιώτη επενδυτή. Η αξία εξαγοράς διαφοροποιείται ανάλογα με το ασφαλιστικό έτος του ασφαλιστηρίου, και υπολογίζεται βάσει του συντελεστή εξαγοράς. Έχετε το δικαίωμα της ολικής εξαγοράς, σύμφωνα με τα ασφαλιστρα που έχουν καταβληθεί, πριν από την λήξη του ασφαλιστηρίου, υποβάλλοντας στην Εταιρία όλες τις απαραίτητες πληροφορίες καθώς και τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα. Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα ολικής εξαγοράς του ασφαλιστηρίου σας, σύμφωνα με τον συντελεστή εξαγοράς και το πλήθος των μηνών για τους οποίους έχουν καταβληθεί τα αναλογούντα ασφαλιστρα, κατά το πρώτο (1ο) έτος μπορείτε να εξαγοράσετε το 95%, ενώ από το δεύτερο (2ο) έτος και έπειτα μπορείτε να εξαγοράσετε το 100% του ασφαλιστηρίου σας. Πληροφορίες σχετικά με τα κόστη εξαγοράς, εμπεριέχονται στην παράγραφο "Ποιο είναι το κόστος;". Επιπλέον, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα εναντίωσης ή/και υπαναχώρησης. Το δικαίωμα εναντίωσης μπορεί να ασκηθεί εντός δεκατεσσάρων (14) ή εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου ανάλογα με την αιτία εναντίωσης, αποστέλλοντας στην Generali Hellas AAE την σχετική συστημένη επιστολή που περιέχει την δήλωση εναντίωσης η οποία επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο. Το δικαίωμα υπαναχώρησης μπορεί να ασκηθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, αποστέλλοντας στην Generali Hellas AAE την σχετική συστημένη επιστολή. Τα δικαιώματα αυτά προβλέπονται από την ασφαλιστική νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των δικαιωμάτων και σχετικά υποδείγματα παρέχονται με την παραλαβή του ασφαλιστηρίου και των σχετικών όρων.

**Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;**

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο οποιαδήποτε στιγμή για αυτό το προϊόν ή την υπηρεσία που έχετε λάβει, μπορείτε να αποστείλετε το παράπονό σας στη διεύθυνση: Generali Hellas AAE, Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 117 45 Αθήνα, Τηλ. Επικοινωνίας: +30 2108096100, ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [complaints@generali.gr](mailto:complaints@generali.gr). Η Εταιρία μας, μέσω κατάλληλης διαδικασίας επιβεβαιώνει την παραλαβή του παραπόνου, και προχωράει άμεσα στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να σας απαντήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία διαχείρισης και επίλυσης του παραπόνου σας από την Εταιρία μας δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεων σας. Σε περίπτωση που η απάντησή μας δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε για εξωδικαστική λύση στις Αρχές, όπως ενδεικτικά, στον Συνήγορο του Καταναλωτή και την Τράπεζα της Ελλάδος.

**Άλλες σχετικές πληροφορίες**

Εάν επιθυμείτε να μάθετε περισσότερα για το συγκεκριμένο προϊόν ή για άλλα προϊόντα που διατίθενται από την εταιρία, παρακαλούμε να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας [www.generali.gr](http://www.generali.gr). Για πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Υπεύθυνων Επενδύσεων της εταιρίας, τις προηγούμενες επιδόσεις του προϊόντος, καθώς και τους προηγούμενους υπολογισμούς των σεναρίων επιδόσεων, επισκεφθείτε τον ιστότοπο της εταιρίας [www.generali.gr](http://www.generali.gr).