

“My Health Assistance”: Νέα ψηφιακή υπηρεσία για τους ασφαλισμένους της Generali

Δελτίο Τύπου

09/2019

MARKETING & COMMUNICATIONS
DEPARTMENT

Generali Hellas
Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθίου
11743 Αθήνα / Ελλάδα

T +30 210.8096465

www.generali.gr

Σε έναν κόσμο που διαρκώς μεταβάλλεται, ο ασφαλιστικός τομέας βρίσκεται αντιμέτωπος με νέες προκλήσεις. Η τεχνολογική πρόοδος, η ενσωμάτωση των αυτοματισμών και της τεχνητής νοημοσύνης στην καθημερινότητα μετεξελίσσει τις απαιτήσεις των καταναλωτών και τον τρόπο αλληλεπίδρασής τους με προϊόντα και υπηρεσίες.

Η Generali Hellas, με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, επιδεικνύει γρήγορα αντανakλαστικά επενδύοντας συστηματικά στη δημιουργία ψηφιακών εργαλείων, τα οποία συμβαδίζουν με τις νέες αυτές τάσεις. Με σύμμαχο και αρωγό την καινοτομία και την τεχνολογία, έχει δημιουργήσει μια σειρά από έξυπνες εφαρμογές που αναβαθμίζουν την εμπειρία των ασφαλισμένων και την επαφή τους με την εταιρεία. Μετά το [My Generali](#), το [My Drive](#) και το [My Road Assistance](#) προστίθεται τώρα ένα νέο μέσο, αποκλειστικά σχεδιασμένο για τους κατόχους της εξωνοσοκομειακής ασφάλισης Health Keeper που επαναβεβαιώνει τη δέσμευση της Generali να βρίσκεται σταθερά δίπλα στους πελάτες της, συνοδοιπόρος και Life-Time Partner τους.

Το myhealthassistance.generali.gr, είναι μία νέα υπηρεσία η οποία πιστοποιεί την έμφαση που δίνει η Generali στην αξία της πρόληψης και επαναβεβαιώνει την προσήλωση της σε μια ολιστική προσέγγιση για την Υγεία. Μέσω του **My Health Assistance** οι ασφαλισμένοι μπορούν εύκολα και γρήγορα να απολαμβάνουν μια σειρά παροχών που συμβάλλουν στην καλύτερη εξυπηρέτησή τους, 24/7.

Απλά και εύκολα, οι ασφαλισμένοι μπορούν να:

- Κλείσουν on-line ραντεβού με το γιατρό της ειδικότητας που τους ενδιαφέρει
- Προγραμματίσουν διαγνωστικές εξετάσεις και check up σε μέρα και ώρα που τους εξυπηρετεί
- Ενημερωθούν για τα Συνεργαζόμενα Διαγνωστικά Κέντρα της περιοχής τους
- Καλέσουν άμεση βοήθεια με το πάτημα ενός κουμπιού και να λάβουν την απαιτούμενη ιατρική υποστήριξη, όπου κι αν βρίσκονται.

Το πρόγραμμα **Health Keeper** της Generali, έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίσει την πλήρη και αποτελεσματική εξωνοσοκομειακή φροντίδα, με προληπτικούς ελέγχους, απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις, φυσικοθεραπείες αλλά και υπηρεσίες που εστιάζουν στην καλή ψυχική υγεία και το ευ ζην. Με την νέα ψηφιακή υπηρεσία **My Health Assistance** η πρόσβαση στις παραπάνω παροχές γίνεται ακόμη πιο άμεση, εξασφαλίζοντας μία νέα εμπειρία εξυπηρέτησης, που αντανakλά τη στρατηγική τοποθέτηση της Generali, για παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών με τρόπο εύκολο, απλό και αποτελεσματικό.

Όπως σημειώνει η κα **Ελένη Μάνου, Διευθύντρια Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής**: «Θέλουμε να είμαστε εκεί που βρίσκεται ο πελάτης, αξιοποιώντας τα τεχνολογικά εργαλεία τα οποία χρησιμοποιεί καθημερινά. Για το λόγο αυτό, επενδύουμε συνεχώς σε ψηφιακές λύσεις, ώστε οι πελάτες μας να έχουν ανά πάσα στιγμή πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η νέα υπηρεσία αναμένεται να μειώσει στο ελάχιστο τον χρόνο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, οι οποίοι θα μπορούν να χρησιμοποιούν την ασφάλισή τους με ένα κλικ στο κινητό ή το tablet τους».



Ο ΟΜΙΛΟΣ GENERALI

Η Generali είναι ένας ανεξάρτητος Ιταλικός Όμιλος ασφαλίσεων και διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων, με ισχυρή παρουσία παγκοσμίως. Ιδρύθηκε το 1831 και συγκαταλέγεται μεταξύ των κορυφαίων ασφαλιστικών εταιριών παγκοσμίως, με παρουσία σε 50 χώρες και συνολικά ασφάλιστρα που ξεπέρασαν τα 66 δις ευρώ, το 2018. Με 71.000 εργαζόμενους ανά τον κόσμο, και 61 εκατομμύρια πελάτες, ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στη Δυτική Ευρώπη και μια ολοένα και πιο σημαντική παρουσία στις αγορές της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και της Ασίας. Στρατηγικός στόχος της Generali είναι να αποτελεί τον Δια Βίου Εταίρο - Lifetime Partner των πελατών, προσφέροντας καινοτόμες και εξατομικευμένες λύσεις.