

Άμεση η ανταπόκριση της Generali στις καταστροφές στην περιοχή της Αττικής

Δελτίο Τύπου
2018.08.02

MARKETING & COMMUNICATIONS
DEPARTMENT

Generali Hellas
Η/Ν/α Η/Ν/ου 35-37 & Πυθίου
11745 Αθήνα / Ελλάδα

T +30 210.8096465

www.generali.gr



@GeneraliHellas

Έκτακτο σχέδιο με σκοπό να βρεθεί άμεσα δίπλα στους ασφαλισμένους της που επλήγησαν, από τις καταστροφικές πυρκαγιές στην Ανατολική Αττική, υλοποίησε η Generali. Στόχος των οργανωμένων ενεργειών ήταν η απλοποίηση των διαδικασιών και η ταχύτατη πληρωμή των πρώτων καταβολών για την ανακούφιση των πληγέντων.

Η επίτευξη του στόχου αυτού ήταν εφικτή, καθώς η Generali έχει πραγματοποιήσει τα τελευταία χρόνια σημαντικές επενδύσεις στην τεχνολογία, που της επιτρέπουν ευελιξία, αξιόπιστο έλεγχο, ταχύτατη αξιολόγηση των αιτημάτων και σημαντική μείωση στους χρόνους ανταπόκρισης, σε έκτακτες και μη συνθήκες.

Ο συντονισμός μίας αλυσίδας ανθρώπων, από το εξειδικευμένο προσωπικό των Τεχνικών Διευθύνσεων της εταιρείας, τους Συνεργάτες Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και ομάδα Ειδικών Πραγματογνωμόνων, που τέθηκε σε επιφυλακή, ήταν άμεσος και λειτουργήσε αποτελεσματικά, προκειμένου να παρέχουν με την ιδιότητά τους την απαραίτητη βοήθεια στους ασφαλισμένους. Η εταιρεία ενημέρωσε με τη μορφή κατεπείγοντος τους Συνεργάτες της, ότι μετά την εκτίμηση των πρώτων στοιχείων, προχωρά σε κατάθεση προκαταβολών για την άμεση αποκατάσταση των ζημιών.

Από την πρώτη εβδομάδα μετά τις πυρκαγιές, έχουν καταγραφεί, στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Αττικής, πάνω από 50 ζημιές, το σύνολο των οποίων έχει εκτιμηθεί και έχουν δοθεί, ήδη, προκαταβολές, το ποσό των οποίων ξεπερνά τις €350.000. Παρακάμπτοντας ενδιάμεσες διαδικασίες και με ανθρώπινο πρόσωπο απέναντι στους Ασφαλισμένους, που δοκιμάζονται από τις ολοσχερείς καταστροφές, η Generali έθεσε από την πρώτη στιγμή τις δυνάμεις της στην εξυπηρέτηση των πελατών της.

Η Generali, αντιλαμβανόμενη, εκτός από το θεσμικό της ρόλο ως ασφαλιστική, την εταιρική κοινωνική της υπευθυνότητα, προχωρά στη σύσταση ομάδας εθελοντών που βρίσκεται σε ετοιμότητα, αλλά και στη συγκέντρωση οικονομικής βοήθειας, συνδράμοντας στο έργο του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού για τη στήριξη των πολιτών στις πυρόπληκτες περιοχές.

Αξίζει να σημειωθεί, ότι οι συνέπειες των καταστροφικών φαινομένων δεν περιορίστηκαν στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής. Μεγάλο εύρος ζημιών σε περιουσίες καταγράφηκε και στα Βόρεια προάστια από τις σφοδρές βροχοπτώσεις και τις πλημμύρες που σημειώθηκαν από την Πέμπτη 26 Ιουλίου. Ενδεικτικά, μέχρι στιγμής έχουν καταγραφεί πάνω από 30 ζημιές σε κατοικίες, επιχειρήσεις και αυτοκίνητα. Και σε αυτήν την περίπτωση η ανταπόκριση της Generali ήταν άμεση, ακολουθώντας το ίδιο σχέδιο δράσης με τις ζημιές από τις καταστροφικές πυρκαγιές της Ανατολικής Αττικής.

Η Generali και οι άνθρωποί της, στέκονται με σεβασμό απέναντι στους ανθρώπους και τις οικογένειές τους που δοκιμάζονται. Με επαγγελματισμό και αμεσότητα, θα συνεχίσουν να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ασφαλισμένων, με στόχο να συμβάλλουν στην ταχύτερη συνέχιση των εργασιών και της καθημερινότητάς τους.

Ο Όμιλος GENERALI

Η Generali είναι ένας ανεξάρτητος Ιταλικός Όμιλος, με ισχυρή διεθνή παρουσία. Ιδρύθηκε το 1831 και συγκαταλέγεται μεταξύ των κορυφαίων ασφαλιστικών εταιριών παγκοσμίως, με παρουσία σε πάνω από 60 χώρες και συνολικά ασφάλιστρα που ξεπερνούν τα 68 δις ευρώ, το 2017. Με σχεδόν 71.000 εργαζόμενους στον κόσμο, και 57 εκατομμύρια πελάτες, ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στη Δυτική Ευρώπη και μια ολοένα και πιο σημαντική παρουσία στις αγορές της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και της Ασίας. Το 2017 ο Όμιλος Generali συγκαταλέχθηκε μεταξύ των πιο βιώσιμων εταιριών στον κόσμο, σύμφωνα με την κατάταξη της Corporate Knights.