Speed On

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Περιηγηθείτε ασφαλώς

GENERALI

generali.gr

GENERALI

Η Εταιρία

Generali. We are all about you.

190 χρόνια δίπλα σας... 190 χρόνια που τηρούμε τη δέσμευσή μας για ασφάλεια και προστασία των ανθρώπων που μας εμπιστεύονται. Με εσάς και για εσάς, αναβαθμίζουμε συνεχώς τις παροχές μας, με στόχο να κάνουμε την καθημερινότητά σας πιο ξέγνοιαστη, πιο ασφαλή και πιο απλή.

Με το κόκκινο χρώμα μας να επικοινωνεί το πάθος για την προστασία και την καινοτομία, τον δυναμισμό με τον οποίο αναζητάμε ευέλικτες λύσεις αλλά και τη φροντίδα με την οποία προσεγγίζουμε κάθε έναν από εσάς ξεχωριστά. Προσφέρουμε όχι μόνο παραδοσιακές καλύψεις ασφάλισης αλλά κίνητρα και εξατομικευμένες συμβουλές για να βελτιώσετε τον τρόπο ζωής σας, σε όλα τα επίπεδα.

Είμαστε μέλος ενός παγκόσμιου, ηγετικού οργανισμού και από το 1886 είμαστε σταθερά δίπλα σας. Συνοδοιπόροι στα όνειρά σας, στηρίζουμε κάθε μεγάλη ή μικρή στιγμή της ζωής σας. Πρωτοπορούμε σχεδιάζοντας ολιστικά μοντέλα ασφάλισης, με στόχο να προσφέρουμε ολοκληρωμένες ασφαλιστικές λύσεις που να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις, με ψηφιακά εργαλεία εξυπηρέτησης διαθέσιμα 24/7, καινοτόμες υπηρεσίες ευ ζην και εξατομικευμένη συμβουλευτική, μέσω ενός άρτια καταρτισμένου Δικτύου Ασφαλιστικών Συμβούλων.

Γιατί ασφάλεια σημαίνει η σιγουριά, του να μπορείτε να χτίζετε τη ζωή σας πάνω σε σταθερά θεμέλια, γνωρίζοντας ότι έχετε πάντα κάποιον στο πλευρό σας.

LIFETIME PARTNERS

190 1831-2021

Περιεχόμενα

Εξυπηρέτηση Generali 4

Το Ασφαλιστήριό μου 6

- Τι περιλαμβάνει το ασφαλιστήριό μου
- Πρακτικές πληροφορίες

Η Ασφάλισή μου με μια Ματιά 10

- Τροχαίο Ατύχημα
- Ζημιές στο Όχημα
- Παροχή Βοήθειας
- Υπηρεσίες & Προνόμια
- Επιλογές καλύψεων:
  - Για το αυτοκίνητό μου
  - Για τη μοτοσυκλέτα μου
  - Για το φορτηγό μου

Τι να Κάνω 22

- Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος
- Σε περίπτωση κλοπής
- Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων
- Για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς στο όχημά μου
- Ψηφιακή υποβολή αιτημάτων μέσω My Generali

Αξίζει να Γνωρίζω 28

Συμβουλές Ασφαλούς Οδήγησης 31

Συνοδευτικά Έντυπα 34

- Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών
- Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου Αποφάσεων 3/5/26.01.2011, 87/05.04.2016 (της Τ.τ.Ε.)
- Δήλωση Εναντίωσης
- Απόδειξη Παραλαβής Ασφαλιστηρίου
- Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος
- Αίτηση Αποζημίωσης

ΜΕ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΑΠΟ ΤΟ 1831

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ 8.5/10

ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΙΣ 100 ΠΙΟ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ

Εξυπηρέτηση Generali

Θέλουμε να είμαστε δίπλα σας κάθε στιγμή, όποτε κι αν μας χρειαστείτε. Γι' αυτό, έχουμε εξασφαλίσει για εσάς, άμεση και εύκολη πρόσβαση σε όλες μας τις υπηρεσίες.

Επισκεφτείτε μας στο **www.generali.gr**

Βρείτε χρήσιμες πληροφορίες για όλες μας τις υπηρεσίες. Περιηγηθείτε στον κόσμο της Generali και ανακαλύψτε τις ασφαλιστικές λύσεις που είναι κατάλληλες για την κάλυψη των δικών σας αναγκών.

Επίσης, μέσα από την ιστοσελίδα μας έχετε τη δυνατότητα να μας υποβάλετε τα αιτήματα, τα ερωτήματα, τις παρατηρήσεις σας ακόμα και τα παράπονά σας συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες φόρμες ή αποστέλλοντας μήνυμα στο info@generali.gr.

Ακολουθήστε μας στο Facebook

Γίνετε μέλος μιας κοινότητας φίλων που μας συντροφεύουν στις ασφαλιστικές μας περιηγήσεις!

Generali Greece

Για κάθε ασφαλιστική σας ανάγκη

Επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο

Λάβετε την εξατομικευμένη εξυπηρέτηση και καθοδήγηση που χρειάζεστε.

Για κάθε απορία, που αφορά στο πρόγραμμα ασφάλισής σας ή τις διαδικασίες που σχετίζονται με τη χρήση του προγράμματός σας, ο Ασφαλιστικός σας Σύμβουλος είναι ο κατάλληλος άνθρωπος να σας συμβουλέψει.

Καλέστε το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Generali

Τηλεφωνήστε στο 18112 από Ελλάδα ή εναλλακτικά στο +30 210 80 96 100, από Ελλάδα και εξωτερικό και:

- Μιλήστε με εκπρόσωπο για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση αφορά στην ασφάλισή σας
- Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος και την Οδική Βοήθεια
- 24/7 σε περίπτωση τροχαίου ή βλάβης στο όχημά σας

MyGENERALI

Συνδεθείτε στο MyGenerali

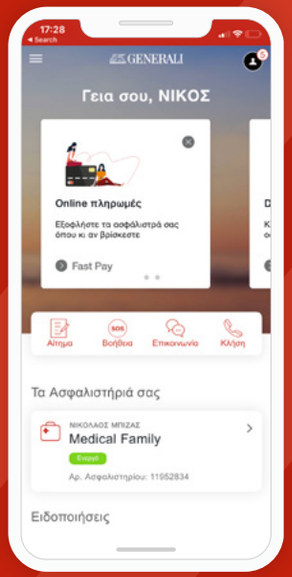
Εξυπηρετηθείτε στην ψηφιακή πύλη εξυπηρέτησης πελατών της Generali, διαθέσιμη από τον υπολογιστή σας και ως εφαρμογή για κινητά και tablets.

Κάντε log in με το Generali ID σας, που δημιουργείτε μία φορά και ισχύει για όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες της Generali και:

- Δείτε αναλυτικά όλα τα στοιχεία που αφορούν στο ασφαλιστήριό σας και τα σχετικά έγγραφα
- Ενημερωθείτε για τις καλύψεις και τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες
- Υποβάλετε αιτήματα και ενημερωθείτε σε πραγματικό χρόνο για την εξέλιξή τους
- Καλέστε βοήθεια
- Πληρώστε τα ασφάλιστρά σας εύκολα και με ασφάλεια

App Store | Google Play | App Gallery

my.generali.gr



Το Ασφαλιστήριό μου

Το ασφαλιστήριό σας αποτελείται από ένα σύνολο εγγράφων που δεσμεύουν την ασφαλιστική σας σχέση με την εταιρία. Η ανάγνωση αυτών των εγγράφων θα σας βοηθήσει να γνωρίσετε καλύτερα το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχετε επιλέξει και την κάλυψη που σας προσφέρει.

Τι περιλαμβάνει το ασφαλιστήριό μου

Έντυπο στο οποίο αναγράφονται τα προσωπικά σας στοιχεία, τα στοιχεία του οχήματός σας, η διάρκεια ασφάλισης και οι καλύψεις που έχετε επιλέξει οι οποίες αναφέρονται αναλυτικά στον Πίνακα Παροχών.

Μην ξεχνάτε να το έχετε πάντα μαζί σας, με την απόδειξη πληρωμής του ασφαλιστηρίου σας, καθώς αποδεικνύει ότι το όχημά σας είναι νομίμως ασφαλισμένο.

Τους **Γενικούς Όρους**, στους οποίους αναλύονται οι καλύψεις που περιλαμβάνει το ασφαλιστήριό σας, καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας. Τους όρους αυτούς καθώς και το Ασφαλιστήριό σας θα τους βρείτε στην ψηφιακή πλατφόρμα εξυπηρέτησης πελατών MyGenerali. Εάν επιθυμείτε να λάβετε το Ασφαλιστήριό σας σε έντυπη μορφή ή ηλεκτρονικά μέσω email, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο 210 80 96 100 ή στέλνοντας ένα απλό αίτημα στο info@generali.gr.

Το **Έντυπο Φιλικού Διακανονισμού,** που αποτελεί το επίσημο, ευρωπαϊκό έντυπο για τη δήλωση ατυχημάτων.

Ο Φιλικός Διακανονισμός είναι μια συμφωνία μεταξύ των περισσότερων ασφαλιστικών εταιριών η οποία έχει ως σκοπό την απλοποίηση της διαδικασίας αποζημίωσης από τις ίδιες τις εταιρίες, χωρίς την εμπλοκή των ασφαλισμένων. Σας συμβουλεύουμε να το έχετε πάντα στο αυτοκίνητό σας.

Τον **Οδηγό Ασφάλισης** που διαβάζετε αυτή τη στιγμή, ο οποίος σας επιτρέπει με εύκολο, γρήγορο και ξεκάθαρο τρόπο να γνωρίσετε καλύτερα το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει, καθώς και τις δυνατότητες κάλυψης και προστασίας που σας προσφέρει.

Στον Οδηγό αυτό συμπεριλαμβάνονται επίσης τα απαραίτητα από το νόμο έγγραφα τα οποία σας ενημερώνουν για:

α) Τον τρόπο που θα δηλώσετε κάποιο ατύχημα που συνέβη με το αυτοκίνητό σας (Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος)

β) Το πώς θα ζητήσετε να αποζημιωθείτε (Αίτηση Αποζημίωσης)

γ) Την Απόδειξη Παραλαβής του Ασφαλιστηρίου σας

δ) Τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να δηλώσετε την αντίθεσή σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του συμβολαίου που παραλάβετε δε συμφωνεί με την αίτηση ασφάλισής σας (Δήλωση Εναντίωσης)

ε) Τη διαδικασία που διέπει τον Διακανονισμό Ζημιών και Καταβολής Αποζημίωσης (Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου των αποφάσεων 3/5/26.01.2011 και 87/05.04.2016 της Τ.τ.Ε.)

στ) Το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών

Επισημαίνεται ότι ο παρών Οδηγός δεν υποκαθιστά τους Γενικούς Όρους.

Πρακτικές πληροφορίες

Ασφαλίζομαι...

Η ασφαλιστική σας κάλυψη ισχύει από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας και ξεκινάει μόλις εξοφληθεί το συνολικό ποσό πληρωμής που αναγράφεται στην ειδοποίηση πληρωμής.

Ανανεώνω...

Εξοφλώντας έγκαιρα τα ασφάλιστρά σας, μόλις λάβετε την ειδοποίηση πληρωμής, την οποία σας αποστέλλει η Generali τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη λήξη της τρέχουσας διάρκειας ασφάλισης.

Εξοφλώ...

- Ηλεκτρονικά, μέσα από την ιστοσελίδα της εταιρίας www.generali.gr, επιλέγοντας την υπηρεσία on line πληρωμής
- Μέσω της ψηφιακής εφαρμογής εξυπηρέτησης πελατών MyGenerali
- Μέσω web ή phone banking
- Με πάγια εντολή χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής σας κάρτας
- Με μετρητά:
  - Στο ταμείο της Generali
  - Στις τράπεζες Alpha Bank, Εθνική Τράπεζα, Eurobank και Τράπεζα Πειραιώς
  - Στα ΕΛΤΑ με τη χρήση του εντύπου ταχυπληρωμής
  - Στον εξουσιοδοτημένο Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο
  - Στον εξουσιοδοτημένο Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο

12 ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ

Μπορείτε να εξοφλήσετε το ασφαλιστήριό σας ακόμη και σε 12 άτοκες μηνιαίες δόσεις με τη χρήση της πιστωτικής σας κάρτας.

Διαχειρίζομαι...

...το ασφαλιστήριό μου online στο MyGenerali!

Με την ψηφιακή υπηρεσία MyGenerali, έχετε άμεση και εύκολη πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν στο ασφαλιστήριό σας, όπου κι αν βρίσκεστε!

Επισκεφτείτε τη σελίδα μας mygenerali.gr και ενημερωθείτε για τον τρόπο εγγραφής και τα προνόμια που σας προσφέρει. Με τη δημιουργία ατομικού κωδικού πρόσβασης, όλη η ασφαλιστική σας κάλυψη θα βρίσκεται στα χέρια σας.

Με το MyGenerali μπορείτε να:

- Δείτε αναλυτικά όλα τα στοιχεία που αφορούν στο ασφαλιστήριό σας και τις καλύψεις που έχετε επιλέξει.
- Εκτυπώσετε τα έγγραφα που χρειάζεστε, όπως οι αποδείξεις πληρωμής.
- Ενημερωθείτε σε πραγματικό χρόνο για την εξέλιξη της αποζημίωσής σας και τυχόν εκκρεμότητες οι οποίες υπάρχουν.
- Ανατρέξετε στο ιστορικό χρήσης του ασφαλιστηρίου σας.

Αλλάζω...

- Το πρόγραμμα ασφάλισης
- Τις καλύψεις μου
- Τα στοιχεία μου
- Τον τρόπο και τη συχνότητα πληρωμής
- Το ποσό της συμμετοχής μου / απαλλαγής

Μπορείτε να προσαρμόσετε το ασφαλιστήριό σας, στις ανάγκες που έχετε κάθε στιγμή. Αρκεί να στείλετε γραπτώς το αίτημά σας στον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή στο info@generali.gr.

Ακυρώνω...

Σε περίπτωση που επιθυμείτε τη διακοπή της ασφάλισής σας (π.χ. λόγω παράδοσης πινακίδων, πώλησης του οχήματός σας κ.α.) μπορείτε να στείλετε γραπτό αίτημα ηλεκτρονικά στο info@generali.gr ή ταχυδρομικά στα γραφεία της Generali.

Είναι πιθανόν να σας ζητήσουμε το λόγο της ακύρωσης, για να μπορέσουμε να σας καθοδηγήσουμε σωστά για τα επόμενα βήματα, αν η συγκεκριμένη περίπτωση το απαιτεί.

Η ακύρωση ισχύει από την ημερομηνία που η Generali λάβει το γραπτό σας αίτημα. Αν αυτή η στιγμή είναι πριν την ημερομηνία λήξης του ασφαλιστηρίου σας, σας επιστρέφουμε τα ασφάλιστρα που αντιστοιχούν στο υπόλοιπο της χρονικής περιόδου ασφάλισης.

i

Απαλλαγή/ Συμμετοχή ονομάζεται το χρηματικό ποσό που αναλαμβάνει να καταβάλει ο ίδιος ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση ζημιάς (π.χ. για μια ζημιά ύψους €1.000, όπου ο πελάτης έχει απαλλαγή €300, θα αποζημιωθεί για συνολικό ποσό €700, το οποίο προκύπτει μετά την αφαίρεση της απαλλαγής). Ο ασφαλισμένος, κατά τη σύναψη της ασφάλισής του, έχει τη δυνατότητα να επιλέξει το ποσό της απαλλαγής του, για συγκεκριμένες καλύψεις, διασφαλίζοντας έτσι ένα πιο οικονομικό ασφάλιστρο.

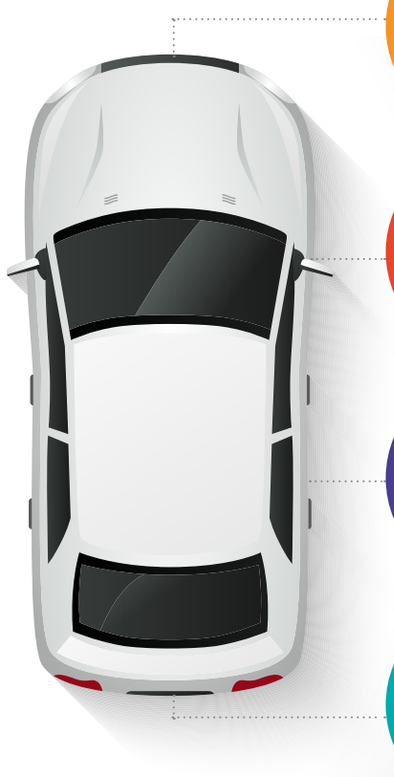
Η Ασφάλισή μου με μια ματιά

Το αυτοκίνητο είναι ένα πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο αλλά και ένα απαραίτητο εργαλείο για τις καθημερινές σας μετακινήσεις. Ως οδηγοί έχουμε δικαιώματα αλλά και υποχρεώσεις, με μεγαλύτερη την υποχρέωση της ασφαλούς οδήγησης για την προστασία τη δική μας, των τρίτων, αλλά και όσων αγαπάμε.

Στην Generali σχεδιάζουμε την ασφάλισή σας με κάθε λεπτομέρεια, ώστε η οδήγηση να είναι απόλαυση και η προστασία σας εγγυημένη.

Speed On

Το νέο Ασφαλιστικό Οικοσύστημα Αυτοκινήτου



Τροχαίο Ατύχημα

Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος, καλύπτεστε για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, όπως προβλέπεται από το νόμο περί αστικής ευθύνης, με την εγγύηση της Generali.

Ζημιές στο Όχημα

Ακόμη κι αν δεν εμπλακείτε σε τροχαίο, υλικές ζημιές μπορεί να σημειωθούν στο όχημά σας από διαφορετικές αιτίες. Η ασφάλισή σας έχει προβλέψει αυτές τις περιπτώσεις και σας παρέχει διαφορετικές επιλογές κάλυψης.

Παροχή Βοήθειας

Ένα δίκτυο έμπειρων επαγγελματιών ανταποκρίνεται σε χρόνο ρεκόρ σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης όπου κι αν βρίσκεστε, με ένα κλικ στο κινητό σας.

Υπηρεσίες & Προνόμια

Επωφεληθείτε προνομιακών υπηρεσιών που έχουμε εξασφαλίσει για την ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, ψηφιακών εργαλείων τηλεματικής για ασφαλέστερη οδήγηση και συμμετέχετε στο πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών της Generali.

Τροχαίο Ατύχημα

Η ασφάλιση που στη νομική γλώσσα ονομάζεται «Αστική ευθύνη προς Τρίτους» είναι υποχρεωτική από το νόμο για κάθε κάτοχο οχήματος.

Πρόκειται ουσιαστικά για την ευθύνη που έχει ο καθένας μας για τυχόν υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες που μπορεί να προκαλέσει σε τρίτους από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου του.

Η Generali σάς παρέχει την παραπάνω ασφαλιστική κάλυψη, ενώ παράλληλα ενεργοποιεί ένα δίκτυο υπηρεσιών για να βρίσκεται έγκαιρα δίπλα σας σε περίπτωση τροχαίου.

Δεν ευθύνομαι

Ευθύνομαι

Με την ενεργοποίηση του συστήματος του Φιλικού Διακανονισμού, αναλαμβάνουμε τη διαχείριση της ζημιάς, προκειμένου να σας αποζημιώσουμε άμεσα.

Χωρίς Φιλικό Διακανονισμό

Σε περίπτωση που έχετε εμπλακεί σε ατύχημα με οδηγό του οποίου η ασφαλιστική εταιρία δε συμμετέχει στο σύστημα του Φιλικού Διακανονισμού και δεν ευθύνεστε, τότε θα πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με την εταιρία του άλλου οδηγού προκειμένου να αποζημιωθείτε. Εμείς μπορούμε να σας παρέχουμε καθοδήγηση σε περίπτωση που χρειαστεί.

Ανασφάλιστος οδηγός

Έχουμε προβλέψει και για την περίπτωση που θα σας τρακάρει ανασφάλιστο όχημα. Το μόνο που θα χρειαστούμε είναι το δελτίο συμβάντων της Αστυνομίας ή άλλο δημόσιο έγγραφο που να αποδεικνύει την υπαιτιότητα του ανασφάλιστου οδηγού. Στη συνέχεια, θα εξετάσουμε το αίτημά σας και θα σας ενημερώσουμε για τον τρόπο και το ποσό της αποζημίωσής σας.

Δεν ευθύνομαι

Ευθύνομαι

Μέσω του συστήματος του Φιλικού Διακανονισμού, θα αναλάβει η εταιρία του άλλου ασφαλισμένου να τον αποζημιώσει άμεσα ως αναίτιο.

Υπάρχουν τραυματισμοί

Καλύπτονται όλα τα έξοδα που θα χρειαστεί να κάνουν οι τραυματίες του τροχαίου, όπως εξετάσεις, νοσηλεία κ.α., καθώς εσείς φέρετε την Αστική ευθύνη Τρίτων, βάσει νόμου. Αντίστοιχα, για τον οδηγό του οχήματός σας, είτε είστε εσείς, είτε τρίτος, ενεργοποιείται η κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος Οδηγού μέσω της οποίας αποζημιώνεστε για όλα τα έξοδα που προβλέπονται από το ασφαλιστήριό σας.

Δικές μου υλικές ζημιές

Μπορείτε να καλύψετε και τις ζημιές που θα προκληθούν στο δικό σας αυτοκίνητο, σε περιστατικό δικής σας υπαιτιότητας, εφόσον διαθέτετε την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών.

Οδηγεί άλλος το όχημα

Η ασφάλισή σας καλύπτει οποιονδήποτε οδηγεί το όχημά σας, αρκεί να έχει δίπλωμα οδήγησης και, φυσικά, την συγκατάθεσή σας για τη χρήση του.

Η κάλυψη των Ιδίων Ζημιών παρέχεται με την εφαρμογή συμμετοχής/ απαλλαγής. Για το ύψος αυτής ανατρέξτε στο ασφαλιστήριό σας ή ρωτήστε τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.

Τι δεν καλύπτεται

Η ασφάλισή σας δεν καλύπτει ζημιές που προκλήθηκαν από:

α) Οδηγό που βρισκόταν υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών
β) Οδηγό ο οποίος δεν έχει νόμιμο δίπλωμα για το όχημα που οδηγεί
γ) Χρήση του οχήματος διαφορετική από αυτή που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας

Ζημιές στο Όχημα

Για την ολοκληρωμένη προστασία του οχήματός σας, η ασφάλισή σας καλύπτει ζημιές στα εξαρτήματα και τον εξοπλισμό, που μπορεί να προκληθούν:

Από Φυσικά Φαινόμενα

Με την κάλυψη των Φυσικών Φαινομένων η Generali σάς αποζημιώνει για οποιαδήποτε ζημιά πάθει το όχημα (π.χ. από χαλαζόπτωση, πλημμύρα, σεισμό κ.α.) με μοναδική εξαίρεση τον παγετό.

Η ασφαλιστική κάλυψη από Φυσικά Φαινόμενα παρέχεται με την εφαρμογή απαλλαγής. Για το ύψος αυτής ανατρέξτε στο ασφαλιστήριό σας ή ρωτήστε τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.

Από Πυρκαγιά

Με την κάλυψη ζημιών από Πυρκαγιά αποζημιώνεστε για κάθε υλική ζημιά στο όχημά σας, από οποιαδήποτε αιτία και αν προκλήθηκε η πυρκαγιά, ακόμη και από τρομοκρατικές ενέργειες. Παράλληλα, καλύπτεστε και για την αξία αντικατάστασης οποιουδήποτε εξαρτήματος του οχήματος το οποίο καταστράφηκε λόγω της πυρκαγιάς.

Επίσης, με την Αστική ευθύνη Πυρκαγιάς, θα καλύψουμε τα έξοδα επισκευής / αποκατάστασης άλλου οχήματος ή περιουσίας τρίτου, στην οποία τυχόν εξαπλωθεί η πυρκαγιά.

Από Θραύση Κρυστάλλων

Με την κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων καλύπτεται η αντικατάσταση όλων των κρυστάλλων περιμετρικά του οχήματός σας, όπως εμπρός-πίσω παρμπρίζ και πλαϊνά τζάμια, των γυάλινων οροφών και ηλιοροφών και ο εργοστασιακός εξοπλισμός των κρυστάλλων (π.χ. αισθητήρες βροχής), λόγω ραγίσματος ή σπασίματος.

Δεν καλύπτεται ο μηχανισμός που ανοίγει και κλείνει τις γυάλινες οροφές και ηλιοροφές του οχήματός σας, καθώς και οι καθρέπτες και τα φανάρια.

Από ενέργειες τρίτων

Ολική κλοπή

Αν έχετε επιλέξει την κάλυψη της Ολικής Κλοπής, θα αποζημιωθείτε με ποσό ίσο με την αξία του οχήματός σας, τη στιγμή που σας το έκλεψαν.

Δηλώστε μας την κλοπή εντός οχτώ (8) ημερών από το συμβάν κι εμείς θα σας αποζημιώσουμε μέσα σε τριάντα (30) ημέρες.

Μερική κλοπή / διάρρηξη

Μέσω της κάλυψης Μερικής Κλοπής θα αποζημιωθείτε για ζημιές στο όχημά σας που προκλήθηκαν λόγω κλοπής ή απόπειρας κλοπής, αλλά και για οποιοδήποτε εξάρτημα σάς αφαίρεσαν από το εσωτερικό του και αποτελεί μέρος του εξοπλισμού του.

Ενδεικτικά, για συσκευές ήχου, εικόνας και πλοήγησης που σας έκλεψαν από το αυτοκίνητο θα αποζημιωθείτε:

- Μέχρι €250 για κάθε συσκευή και μέχρι €500 συνολικά για όλες τις συσκευές, αν αυτές δεν ανήκουν στον εργοστασιακό εξοπλισμό του οχήματός σας.
- Σε αξία αντικατάστασης της συσκευής, αν ανήκει στον εργοστασιακό εξοπλισμό του οχήματός σας.

Σε περίπτωση κλοπής:
- Εγγράφων από το όχημά σας, όπως η άδεια οδήγησής σας, η ταυτότητα ή το διαβατήριό σας
- Κλειδιών του οχήματός σας

η Generali καλύπτει το ποσό για την επανέκδοση και αντικατάστασή τους, αρκεί να συμπεριλάβετε την αντίστοιχη κάλυψη στο ασφαλιστήριό σας.

Να θυμάστε ότι δεν πρέπει να αφήνετε ποτέ το πορτοφόλι σας ή άλλα πολύτιμα αντικείμενα στο όχημά σας, γιατί αυτά δεν αποτελούν μέρος του εξοπλισμού του και δεν καλύπτονται από την ασφάλισή σας. Επίσης, δεν καλύπτεται η κουκούλα κάμπριο οχήματος, εκτός κι αν έχετε επιλέξει την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών.

Διατάραξη Δημόσιας Τάξης / Τρομοκρατικές Ενέργειες

Για την περίπτωση που το όχημά σας υποστεί βανδαλισμό ή το βρείτε χτυπημένο, ενεργοποιούνται οι καλύψεις των Ιδίων Ζημιών, καθώς και οι: Διατάραξη Δημόσιας Τάξης, Τρομοκρατικές και Κακόβουλες Ενέργειες.

Επιλέγοντας τις καλύψεις αυτές, έχετε εξασφαλίσει την ολοκληρωμένη προστασία του οχήματός σας. Έτσι, με ένα λογικό ασφάλιστρο, μπορείτε να καλύψετε ζημιές πολλαπλάσιου κόστους.

Η ασφαλιστική σας κάλυψη δεν προβλέπει αποκατάσταση ζημιών που προέρχονται από τη φυσιολογική φθορά του οχήματός σας.

Παροχή Βοήθειας

Ένα δίκτυο υπηρεσιών είναι έτοιμο να ανταποκριθεί σε κάθε έκτακτη ανάγκη για να μπορείτε να απολαμβάνετε τη διαδρομή χωρίς έγνοιες.

Φροντίδα Ατυχήματος

Σε περίπτωση τροχαίου ή οποιουδήποτε άλλου περιστατικού, εξειδικευμένος συνεργάτης μας θα έρθει άμεσα κοντά σας, για να αναλάβει όλα τα διαδικαστικά καταγραφής του περιστατικού και να αποστείλει για εσάς τα απαραίτητα έγγραφα στην εταιρία. Επιπλέον, αν το όχημά σας έχει ακινητοποιηθεί, θα φροντίσει για τη ρυμούλκησή του.

Οδική Βοήθεια

Σε περίπτωση βλάβης ή άλλου έκτακτου περιστατικού στο δρόμο, ένα σύνολο επαγγελματιών τίθεται σε δράση αναλαμβάνοντας, μεταξύ άλλων, την επιτόπου επισκευή και αποκατάστασή του ή τη μεταφορά του οχήματός σας στο πλησιέστερο συνεργείο. Ακόμη και για τις απλές σας ανάγκες, όπως την αλλαγή ελαστικού ή σε περίπτωση που μείνετε από βενζίνη, οι άνθρωποι της Οδικής Βοήθειας είναι στη διάθεσή σας, ώστε να διασφαλίσουν ότι θα φτάσετε στον προορισμό σας με ασφάλεια.

Για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, θα πρέπει να την έχετε προηγουμένως συμπεριλάβει στο ασφαλιστήριό σας.

Υπηρεσίες & Προνόμια

Η εμπιστοσύνη σας είναι για εμάς πολύτιμη. Επενδύουμε σε αυτή τη σχέση αναβαθμίζοντας συνεχώς τις υπηρεσίες μας, κάνοντας στρατηγικές συμμαχίες που διασφαλίζουν μοναδικές παροχές για τους ασφαλισμένους μας.

Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών

Μέσω ενός **Πανελλαδικού Δικτύου Συνεργαζόμενων Συνεργείων** διασφαλίζουμε για εσάς πρόσβαση σε μια σειρά από προνομιακές υπηρεσίες.

Εάν διαθέτετε την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών, και εμπλακείτε σε ατύχημα για το οποίο είτε ευθύνεστε είτε όχι, μπορείτε να απευθυνθείτε σε ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία και:

- ✔ Να επισκευάσετε το όχημά σας με μηδενικό κόστος και χωρίς εκταμίευση χρημάτων από εσάς
- ✔ Να παραλάβετε όχημα αντικατάστασης, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα

Σε συνδυασμό με τις παραπάνω υπηρεσίες*, τα συνεργαζόμενα συνεργεία σάς παρέχουν ακόμη:

- Ολοκληρωμένο έλεγχο 35 σημείων του οχήματός σας
- Εγγύηση 24 μηνών για τη φανοποιία και 12 μηνών για τα μηχανικά μέρη
- Πλύσιμο του αυτοκινήτου σας πριν το παραλάβετε
- Δυνατότητα παράδοσης του αυτοκινήτου στο χώρο σας, ακόμα και το Σάββατο
- Δυνατότητα έκδοσης κάρτας καυσαερίων εντελώς δωρεάν

Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών με απαλλαγή €600 και επισκευάσετε το όχημά σας σε συνεργαζόμενο συνεργείο, η απαλλαγή σας μειώνεται κατά 50%, στα €300.

Σε περίπτωση που **δεν διαθέτετε** την κάλυψη Ιδίων Ζημιών και ευθύνεστε για τροχαίο ατύχημα, ή επιθυμείτε απλώς να κάνετε το τακτικό service του οχήματός σας ή να διορθώσετε μια μηχανική βλάβη, μπορείτε να επιλέξετε ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία που παρέχουν την Επισκευή και το service του αυτοκινήτου με προνομιακό τιμολόγιο.

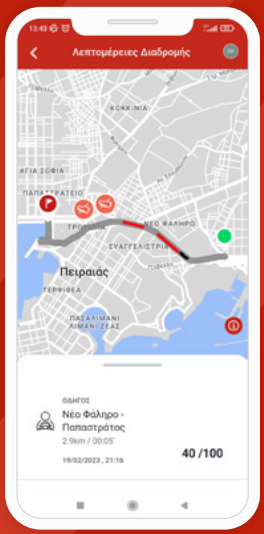
My Drive

ΟΔΗΓΗΣΤΕ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΚΕΡΔΙΣΤΕ

Ενεργοποιήστε την υπηρεσία **My Drive** και:

- Λάβετε κουπόνια έκπτωσης που μπορείτε να εξαργυρώσετε στην επόμενη ανανέωση της ασφάλισής σας
- Διαμορφώστε το προσωπικό σας Σκορ Οδηγικής Συμπεριφοράς για επιπλέον μηνιαίες επιβραβεύσεις & εκπτώσεις
- Ακολουθήστε έξυπνα tips και εξοικονομήστε καύσιμα προστατεύοντας το περιβάλλον και το όχημά σας
- Λάβετε συμβουλές και οδηγήστε ασφαλέστερα για εσάς και τους γύρω σας

mydrive.generali.gr



Club Red

Το νέο Πρόγραμμα Επιβράβευσης για τους Ασφαλισμένους της Generali!

Τώρα η ασφάλισή σας, σας επιβραβεύει. Συλλέξτε rubies δημιουργώντας το μοναδικό σας Generali ID, χρησιμοποιώντας σε κάθε διαδρομή σας το My Drive, εξοφλώντας το ασφαλιστήριό σας online και εξαργυρώστε τα σε εκπτώσεις και επιπλέον επιβραβεύσεις.

Προνομιακές Εκπτώσεις

Αν διατηρείτε ασφαλιστήριο και σε άλλο κλάδο ασφάλισης εκτός του αυτοκινήτου, έχετε δυνατότητα έκπτωσης στην ασφάλιση του αυτοκινήτου σας.

Ρωτήστε τον Ασφαλιστή σας για να μάθετε περισσότερα!

Αν επιλέξετε ετήσια διάρκεια ασφάλισης, σας προσφέρουμε χαμηλότερο ασφάλιστρο απ' ότι αν επιλέγατε εξάμηνη ή τρίμηνη διάρκεια.

Αν προκαλέσετε μία ζημιά σε κάποιον τρίτο, το διάστημα που είστε ασφαλισμένος στην Generali, η ζημιά αυτή δε θα σας χρεωθεί και δεν θα αυξηθούν τα ασφάλιστρά σας.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας, βρείτε το πλησιέστερο συνεργείο και ενημερωθείτε για τις υπηρεσίες που προσφέρει. Αναφέρετε ότι είστε ασφαλισμένος της Generali και απολαύστε εξυπηρέτηση υψηλών προδιαγραφών!

* Η παροχή των υπηρεσιών εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα και προϋποθέτει την προηγούμενη συνεννόηση με το Συνεργαζόμενο Συνεργείο.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Για το αυτοκίνητό μου:

	Speed On 1 ΒΑΣΙΚΗ	Speed On 2 ΠΥΡΟΣ & ΚΛΟΠΗΣ	Speed On 3 ΜΙΚΤΗ
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος	✔	✔	✔
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους κατά τη Μεταφορά και μέσα σε φυλασσόμενους χώρους	✔	✔	✔
Φροντίδα Ατυχήματος	✔	✔	✔
Ρυμούλκηση λόγω Ατυχήματος	✔	✔	✔
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού	✔	✔	✔
Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα	✔	✔	✔
Νομικά Έξοδα	✔	✔	✔
Αντικατάσταση Αερόσακων	✔	✔	✔
Θραύση Κρυστάλλων	+	✔	✔
Ζημιές από Πυρκαγιά, από κάθε αιτία		✔	✔
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους λόγω Πυρκαγιάς		✔	✔
Ολική Κλοπή		✔	✔
Μερική Κλοπή		✔	✔
Ενοικίαση Οχήματος		✔	✔
Ζημιές από Φυσικά Φαινόμενα		✔	✔
Αντικατάσταση Κλειδιών		✔	✔
Απώλεια Εγγράφων λόγω Κλοπής		✔	✔
Προστασία Αξίας Καινούργιων Ανταλλακτικών		✔	✔
Ζημιές από Κακόβουλες Ενέργειες		✔	✔
Μικτή Ασφάλιση (Ίδιες Ζημιές) *			✔
Ζημιές από Διατάραξη Δημόσιας Τάξης - Τρομοκρατικές Ενέργειες			✔
Οδική Βοήθεια	+	+	+
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Ρυμουλκούμενο Όχημα	+	+	+
Προστασία Αξίας		+	+
Συμφωνημένη Αξία		+	+

* Η κάλυψη της Μικτής Ασφάλισης (Ίδιες Ζημιές) ισχύει και για νέους σε ηλικία/ δίπλωμα οδηγούς με την ανάλογη απαλλαγή/ συμμετοχή

✔ Ενεργοποιημένη κάλυψη + Προαιρετική + Προαιρετική υπό προϋποθέσεις

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Για τη μοτοσυκλέτα μου:

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος	✔
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους κατά τη Μεταφορά του Οχήματος και μέσα σε Φυλασσόμενους Χώρους	✔
Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα	✔
Φροντίδα Ατυχήματος	✔
Ρυμούλκηση Οχήματος λόγω Ατυχήματος	✔
Πυρκαγιά	+
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Πυρκαγιά του Ασφαλισμένου Οχήματος	+
Νομικά Έξοδα	+
Οδική Βοήθεια	+

✔ Ενεργοποιημένη κάλυψη + Προαιρετική + Προαιρετική υπό προϋποθέσεις

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Για το φορτηγό μου:

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος	✔
Φροντίδα Ατυχήματος	✔
Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα	✔
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους κατά τη Μεταφορά του Οχήματος και μέσα σε Φυλασσόμενους Χώρους	✔
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού	+
Νομικά Έξοδα	+
Πυρκαγιά	+
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Πυρκαγιά του Ασφαλισμένου Οχήματος	+
Ολική Κλοπή	+
Μερική Κλοπή	+
Ζημιές από Φυσικά Φαινόμενα	+
Θραύση Κρυστάλλων	+
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Ρυμουλκούμενο Όχημα	+
Αστική ευθύνη Εργαλείου	+
Οδική Βοήθεια	+
Ρυμούλκηση Οχήματος λόγω Ατυχήματος	+
Ίδιες Ζημιές	+
Ζημιές από Διατάραξη Δημόσιας Τάξης/ Τρομοκρατικές Ενέργειες	+

✔ Ενεργοποιημένη κάλυψη + Προαιρετική + Προαιρετική υπό προϋποθέσεις

Τι να Κάνω...

Γνωρίστε όλα τα απαραίτητα βήματα που θα πρέπει να ακολουθήσετε, σε περίπτωση κάποιου έκτακτου περιστατικού, κατά τη μετακίνησή σας.

Για να είστε ενημερωμένοι και να νιώθετε ασφαλείς ό,τι κι αν συμβεί!

Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος

1. Καλείτε στα +30 210 8096100 & 18112, την υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος για να έρθει εξειδικευμένος συνεργάτης της εταιρίας μας στον τόπο του ατυχήματος.

2. Τοποθετείτε το ειδικό προειδοποιητικό τρίγωνο για την ασφάλεια των διερχόμενων οδηγών.

3. Αν υπάρχει διαφωνία, καλείτε την Τροχαία.
Αν υπάρχει τραυματισμός, καλείτε οπωσδήποτε την Τροχαία και το ΕΚΑΒ και δεν εγκαταλείπετε τον τόπο του ατυχήματος.

4. Ο συνεργάτης της Φροντίδας Ατυχήματος θα βρίσκεται εκεί για να σας βοηθήσει με όλες τις ενέργειες που απαιτούνται. Θα συμπληρώσει τη Δήλωση Ατυχήματος και αφού την διαβάσετε και την υπογράψετε θα την υποβάλει για εσάς στην εταιρία.
   ⓘ Μην ξεχνάτε να έχετε πάντα στο όχημά σας την άδεια κυκλοφορίας, το δίπλωμα και το ασφαλιστήριό σας, καθώς αυτά είναι τα πρώτα έγγραφα που θα σας ζητηθούν από τη Φροντίδα Ατυχήματος.

5. Συμπληρώνετε το έντυπο του Φιλικού Διακανονισμού.
Το έντυπο μπορεί να συμπληρώσει για εσάς και να το προωθήσει υπογεγραμμένο στην εταιρία ο συνεργάτης μας από τη Φροντίδα Ατυχήματος.
   ⓘ Βεβαιωθείτε ότι θα το υπογράψουν όλοι οι εμπλεκόμενοι οδηγοί. Αν κάποιος αρνηθεί, ο συνεργάτης μας θα αποστείλει στην Generali τη δήλωση ατυχήματος και η εταιρία θα αναλάβει τη διαχείριση του περιστατικού.

Taxi Ride

Ό,τι κι αν τύχει στη διαδρομή σας, φτάστε πάντα στον προορισμό σας. Σε συνεργασία με την Uber σας παρέχουμε δωρεάν μετακίνηση με ταξί σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας λόγω:

- ✔ Τροχαίου
- ✔ Μηχανικής Βλάβης

ⓘ Η υπηρεσία παρέχεται, εφόσον διαθέτετε την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας, για δρομολόγια εντός Ν. Αττικής και Ν. Θεσσαλονίκης και ενεργοποιείται με κλήση στα 18112 & +30 210 8096100 για την αναγγελία της ζημιάς.

Σε περίπτωση κλοπής

1. Δηλώνετε το περιστατικό στην αστυνομία.
2. Λαμβάνετε και μας προσκομίζετε άμεσα τη σχετική Βεβαίωση Κλοπής.
3. Καλείτε στο 18112, μέσα σε διάστημα οκτώ (8) ημερών από την κλοπή. Συνεργάτης της Φροντίδας Ατυχήματος θα έρθει στο χώρο σας, θα συμπληρώσει τη σχετική Δήλωση και θα την υποβάλλει υπογεγραμμένη από εσάς στην εταιρία.

Για τα απαραίτητα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την έγκριση και τη διαδικασία αποζημίωσής σας μπορείτε να ενημερώνεστε από τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18112.

Μειώστε τον κίνδυνο κλοπής

Μην αφήνετε στο αυτοκίνητο:

- Χρήματα, πορτοφόλι, τσάντα
- Ρούχα
- Βαλίτσες
- Εργαλεία
- Ηλεκτρονικές συσκευές & κινητό τηλέφωνο
- Γυαλιά ηλίου

Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων

Σε εξουσιοδοτημένους συνεργάτες μας

1. Καλείτε τους εξουσιοδοτημένους μας συνεργάτες
   - την Carglass στο 211 10 54 718
   - την Glassdrive στο 210 55 93 976 ή
   - την ΦΙΛΗΣglass στο 213 33 35 555
2. Κλείνετε ραντεβού στο χώρο του επισκευαστή ή με κινητή μονάδα επισκευής
3. Συμπληρώνετε τη Δήλωση Ζημιάς και Εκχώρησης στον επισκευαστή
4. Παραλαμβάνετε το όχημά σας

Αν επισκευάσετε το όχημά σας στην Carglass, στην Glassdrive ή στην ΦΙΛΗΣglass ή σε συνεργαζόμενο συνεργείο, δεν πληρώνετε απαλλαγή. Αν επισκευάσετε το όχημά σας οπουδήποτε αλλού, πληρώνετε τα πρώτα €250 για κάθε ζημιά.

CARGLASS 211 10 54 718

GLASSDRIVE 210 55 93 976

ΦΙΛΗΣ Glass 213 33 35 555

Για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς στο όχημά μου

Σε συνεργαζόμενο συνεργείο ή συνεργείο εκτός του Δικτύου Generali

1. Καλείτε στα 18112, 210 80 96 100, για να δηλώσετε το περιστατικό. Την επόμενη εργάσιμη εκπρόσωπός μας θα σας καλέσει στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχετε δηλώσει, για να σας ενημερώσει για την πορεία του αιτήματός σας και τα επόμενα βήματα.

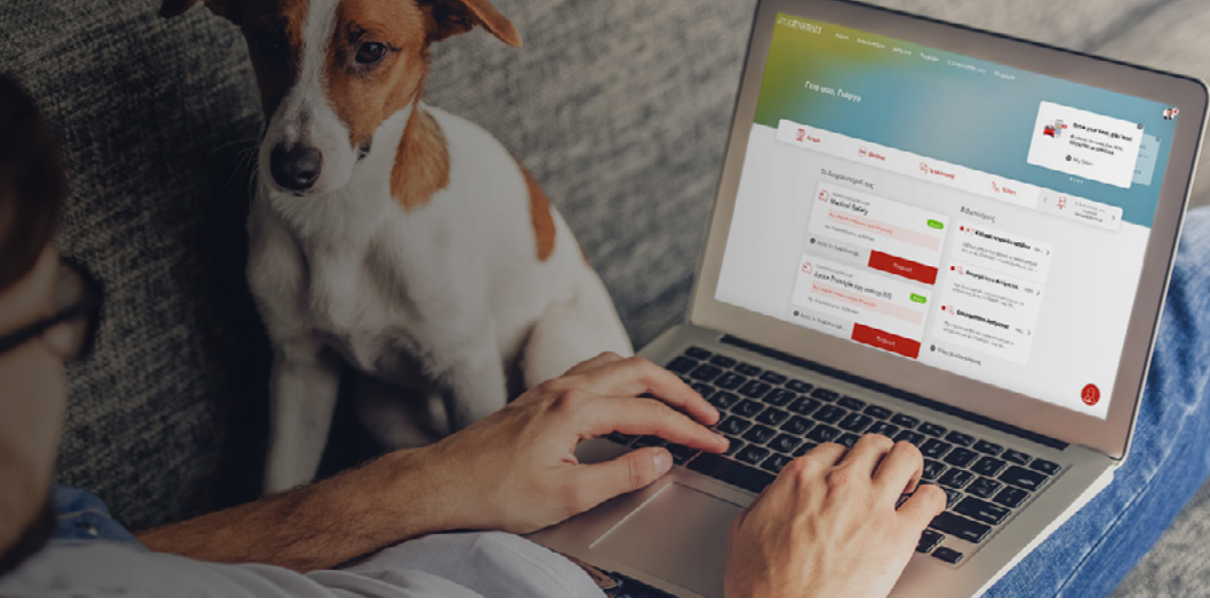
2. Μεταφέρετε το όχημά σας στο συνεργείο. Εάν δεν είναι δυνατόν να μετακινηθεί, επικοινωνήστε με τη Φροντίδα Ατυχήματος για να δρομολογήσουν την άμεση μεταφορά του.

3. Λαμβάνετε από το συνεργαζόμενο συνεργείο το ειδικό Έντυπο της Εκχώρησης ή κατόπιν επικοινωνίας με την Generali. Θεωρείτε το γνήσιο της υπογραφής σας στο Αστυνομικό Τμήμα ή άλλη Δημόσια Αρχή ή ακόμη και ψηφιακά μέσω gov.gr και το καταθέτετε επιτόπου.

4. Εφόσον εγκριθεί το αίτημά σας, προχωρά η επισκευή του οχήματός σας και το παραλαμβάνετε, χωρίς να εκταμιεύσετε χρήματα.

   Θυμηθείτε ότι επιλέγοντας να εξυπηρετηθείτε από το Δίκτυο Συνεργαζόμενων Συνεργείων της Generali απολαμβάνετε ειδικά προνόμια και εκπτώσεις (βλ. σελ. Υπηρεσιών)

Επισκεφθείτε το www.generali.gr και βρείτε αναλυτική κατάσταση των ασφαλιστικών εταιριών που συμμετέχουν στο σύστημα του Φιλικού Διακανονισμού.



MyGENERALI

Ψηφιακή υποβολή αιτημάτων

Η υποβολή των αιτημάτων σας μπορεί και να γίνει και ψηφιακά μέσω του MyGenerali.
Κατεβάστε την εφαρμογή στο κινητό σας, συνδεθείτε με τους κωδικούς σας, mail & password και επιλέξτε:

Οδική Βοήθεια Online

Με ένα κλικ ειδοποιείτε την Οδική Βοήθεια ή τη Φροντίδα Ατυχήματος και παρακολουθείτε σε πραγματικό χρόνο τη διαδρομή του οδηγού, στο σημείο όπου βρίσκεστε

Άφιξη Βοήθειας σε 30', σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη

Αναγγελία Ζημιάς Online

Μέσω ενός ψηφιακού οδηγού μπορείτε να επιλέξετε να σας καλέσει εκπρόσωπος της Generali και να καταγράψει το περιστατικό με βιντεοκλήση, ζωντανά.

Επίσης, μπορείτε να ανεβάσετε τα απαραίτητα δικαιολογητικά για το αίτημα αποζημίωσής σας και να παρακολουθήσετε την πορεία του online.

Αξίζει να Γνωρίζω

Έχετε ακόμη απορίες για την ασφάλισή σας; Διαβάστε τις απαντήσεις σε μερικές από τις συχνότερες ερωτήσεις και ενημερωθείτε για σημαντικές λεπτομέρειες που αξίζουν την προσοχή σας.

Ποιες είναι οι συνέπειες στην περίπτωση που είμαι ανασφάλιστος;

Αν είστε ανασφάλιστος και προκαλέσετε κάποιο ατύχημα, οι νομικές και οικονομικές συνέπειες για εσάς μπορεί να είναι ανυπολόγιστες, εφόσον θα κληθείτε να καταβάλετε σημαντικά ποσά για αποζημίωση, χωρίς να έχετε τη στήριξη μιας αξιόπιστης ασφαλιστικής εταιρίας.

Επίσης, κινδυνεύετε με:

- Αφαίρεση διπλώματος για (έξι) 6 μήνες
- Αφαίρεση πινακίδων για (έξι) 6 μήνες έως (δύο) 2 χρόνια, αν έχετε εμπλακεί σε ατύχημα
- Πρόστιμο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

Είμαι νέος οδηγός. Χρειάζεται να προσέξω κάτι στην ασφάλισή μου;

Ασφαλιστικά, θεωρείστε νέος οδηγός αν είστε κάτω των 23 ετών ή έχετε δίπλωμα για λιγότερο από ένα χρόνο. Η δήλωση της ηλικίας σας είναι υποχρεωτική, καθώς αποτελεί μία από τις παραμέτρους για τον υπολογισμό του ασφαλίστρου σας. Για το διάστημα που είστε νέος οδηγός θα καλυφθείτε για όλες τις περιπτώσεις, συμπεριλαμβανομένων και των Ιδίων Ζημιών, με την αντίστοιχη συμμετοχή/απαλλαγή.

Τι πρέπει να κάνω σε ενδεχόμενο έλεγχο της Τροχαίας;

Φροντίστε να έχετε πάντα μαζί σας τα απαραίτητα έγγραφα που απαιτούνται από το νόμο και που θα σας ζητηθούν σε ενδεχόμενο έλεγχο. Αυτά τα έγγραφα συμπεριλαμβάνουν:

- Την άδεια κυκλοφορίας και οδήγησής σας
- Την απόδειξη εξόφλησης τελών κυκλοφορίας
- Το χαρτί ελέγχου ΚΤΕΟ
- Την κάρτα καυσαερίων
- Το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, το οποίο πρέπει απαραιτήτως να συνοδεύεται από την απόδειξη εξόφλησής του

Μεταβίβασα το όχημά μου. Χρειάζεται να ενημερώσω την ασφαλιστική μου;

Θα μας ενημερώσετε όταν η άδεια κυκλοφορίας έχει αλλάξει επωνυμία επίσημα από το Υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών, προκειμένου να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριό σας. Αν θέλετε να ασφαλίσετε νέο όχημα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Ασφαλιστή σας ή την εταιρία για να εκδώσουμε καινούργιο ασφαλιστήριο.

Έχω αγοράσει καινούργιο αυτοκίνητο. Μπορώ να εξασφαλίσω ότι θα λάβω αποζημίωση αντίστοιχη της αξίας του σε περίπτωση που μου το κλέψουν ή που καταστραφεί;

Με την κάλυψη Προστασία Αξίας Οχήματος*, διασφαλίζετε ότι σε περίπτωση κλοπής ή ολικής καταστροφής του οχήματός σας, θα λάβετε αποζημίωση ίση με την αξία του τιμολογίου αγοράς του αυτοκινήτου σας. Η κάλυψη αυτή ισχύει για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την ημερομηνία πρώτης κυκλοφορίας του οχήματός σας.

* Δεν αφορά ζημιές που θα προκύψουν από τροχαίο ατύχημα και οι οποίες υπάγονται στη βασική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης.

Θέλω να ταξιδέψω με το αυτοκίνητό μου στο εξωτερικό. Τι πρέπει να κάνω;

Δεν θα πρέπει να ξεχάσετε ότι η κάλυψη της Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους είναι υποχρεωτική και στο εξωτερικό. Θα πρέπει λοιπόν να μας ζητήσετε να εκδώσουμε για το αυτοκίνητό σας την απαραίτητη Πράσινη Κάρτα ή αλλιώς το Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης που αποδεικνύει την ασφαλιστική σας κάλυψη όταν ταξιδεύετε στο εξωτερικό. Αν για οποιονδήποτε λόγο μας χρειαστείτε, είμαστε πάντα κοντά σας.

Είμαι ιδιοκτήτης ενός μεταχειρισμένου αυτοκινήτου. Μπορώ να εξασφαλίσω ότι θα αποζημιωθώ με το ποσό που ασφάλισα το όχημά μου;

Μπορείτε να επιλέξετε την κάλυψη της Συμφωνημένης Αξίας Οχήματος* και να ασφαλίσετε το όχημά σας με βάση συγκεκριμένη αξία που θα συμφωνήσετε με την εταιρία. Έτσι, για τα δύο (2) επόμενα χρόνια, σε περίπτωση ολοκληρωτικής καταστροφής ή κλοπής του αυτοκινήτου σας, θα σας αποζημιώσουμε με ποσό ίσο με την αξία που έχουμε συμφωνήσει.

* Δεν αφορά ζημιές που θα προκύψουν από τροχαίο ατύχημα και οι οποίες υπάγονται στη βασική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης.

Συμβουλές Ασφαλούς Οδήγησης

Η υπεύθυνη συμπεριφορά στο δρόμο είναι υποχρέωση κάθε οδηγού. Υιοθετήστε τις παρακάτω συμβουλές για να είστε όχι μόνο ασφαλισμένοι αλλά και ασφαλείς.

Σεβαστείτε τα όρια ταχύτητας

Σύμφωνα με στατιστικά στοιχεία της αστυνομίας, η υπέρβαση του ορίου ταχύτητας αποτελεί την πιο συχνή παράβαση των οδηγών στην Ελλάδα και μια από τις συχνότερες αιτίες πρόκλησης τροχαίων ατυχημάτων. Σύμφωνα με έρευνα του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, η μείωση της ταχύτητας κατά 5% μπορεί να μειώσει κατά 30% την πρόκληση θανατηφόρου αυτοκινητιστικού ατυχήματος.

Κινητό τηλέφωνο

Η χρήση του κινητού τηλεφώνου απαγορεύεται όσο οδηγείτε, καθώς αποσπά την προσοχή σας και αυξάνει τον κίνδυνο πρόκλησης ατυχήματος.

Σύμφωνα με έρευνες, η χρήση του κινητού κι άλλων έξυπνων συσκευών μειώνει στο 1/3 την προσοχή του οδηγού και μπορεί να προκαλέσει ατύχημα. Συγκεκριμένα, το 43% των ατυχημάτων που προκλήθηκαν το 2015 οφείλονταν σε απόσπαση προσοχής των οδηγών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η χρήση κινητού τηλεφώνου, εν ώρα οδήγησης, επιτρέπεται (Άρθρο 13 Κ.Ο.Κ.) μόνον όταν αυτό είναι τοποθετημένο σε ειδική θέση για ανοιχτή ακρόαση ή με ασύρματο Bluetooth, ενώ η χρήση ακουστικών (hands free) απαγορεύεται.

Αλλαγή λωρίδας

Η συχνή αλλαγή λωρίδας και οι απότομοι ελιγμοί, ειδικά σε συνθήκες κυκλοφοριακής συμφόρησης, μπορεί να αποτελέσουν αιτία ατυχήματος. Η επιλογή μίας λωρίδας κυκλοφορίας και η διατήρηση σταθερής ταχύτητας διευκολύνουν την ομαλή κυκλοφορία των οχημάτων.

Ποτέ χωρίς ζώνη

Η ζώνη δεν ορίζεται τυχαία ως υποχρεωτική από το νόμο, καθώς μειώνει κατά 50% την πιθανότητα τραυματισμού σε περίπτωση τροχαίου.

Παραβάσεις ΚΤΕΟ

Οι παραβάσεις ΚΤΕΟ αποτελούν σύμφωνα με στοιχεία της Τροχαίας (2015) την 5η κατά σειρά συχνότερη παράβαση των Ελλήνων οδηγών. Θυμηθείτε ότι η συντήρηση και ο τακτικός μηχανικός έλεγχος του οχήματος διασφαλίζει την ασφάλεια τόσο του ίδιου του οδηγού και των επιβαινόντων αλλά και όσων κινούνται γύρω του.

Έλεγχος, έλεγχος, έλεγχος

Βεβαιωθείτε ότι τα φώτα του οχήματός σας λειτουργούν κανονικά και ελέγξτε τα λάδια και τα υγρά του αυτοκινήτου σας πριν από ένα ταξίδι. Ο αέρας στα λάστιχα να είναι όσο ορίζουν οι προδιαγραφές του οχήματος, ανάλογα με το φορτίο ή τον εξοπλισμό που τυχόν μεταφέρετε. Η λάθος πίεση στα ελαστικά αυξάνει τη φθορά τους, μειώνει την πρόσφυση, αυξάνοντας το χρόνο φρεναρίσματος και επιβαρύνει έως και 15% την κατανάλωση καυσίμου σε μια προκαθορισμένη διαδρομή.

Τηρείτε τις αποστάσεις

Η τήρηση των αποστάσεων ασφαλείας σάς δίνει χρόνο να αντιδράσετε σε μια έκτακτη περίπτωση στο δρόμο και σας προστατεύει από πιθανά ατυχήματα.

Χρήση του GPS

Μην επιχειρείτε να προσαρμόζετε τον οδηγό αυτόματης πλοήγησης ενώ βρίσκεστε σε κίνηση, καθώς αποσπάται η προσοχή σας από το δρόμο. Επιλέξτε τη διαδρομή σας πριν ξεκινήσετε και σταματήστε σε ασφαλές σημείο για να την επαναπροσδιορίσετε αν χρειαστεί.

Διατηρήστε την ψυχραιμία σας

Ο εκνευρισμός μπορεί να οδηγήσει σε απότομες αυξομειώσεις της ταχύτητας, σε απότομους ελιγμούς, σε απόσπαση προσοχής και λάθη κατά τη διάρκεια της οδήγησης. Παραμένοντας ψύχραιμοι μπορείτε όχι μόνο να προστατεύσετε τον εαυτό σας, αλλά και να αποτρέψετε ατύχημα που τυχόν οφείλεται σε λάθος άλλου οδηγού.

Ξεκούραστη οδήγηση, ασφαλής οδήγηση

Φροντίστε να είστε ξεκούραστοι κάθε φορά που πιάνετε το τιμόνι και αποφύγετε να οδηγείτε υπό την επήρεια φαρμάκων που μπορεί να προκαλέσουν υπνηλία ή να μειώσουν τα αντανακλαστικά σας.

Ακολουθήστε μας στο Facebook (Generali Greece), μάθετε περισσότερα smart tips για οδηγούς & διαδώστε το μήνυμα της ασφαλούς οδήγησης.

Συνοδευτικά Έντυπα

Εδώ θα βρείτε τα απαραίτητα από τον νόμο έγγραφα, που συμπληρώνουν το ασφαλιστήριό σας.

Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών

Π.Δ.252/96 ΑΡΘΡΟ 4 Ν2251/1994 ΑΡΘΡΟ 150 Ν4364/2016

Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας

Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κράτος – Μέλος & Διεύθυνση του Υποκαταστήματος που Εκδίδει την Ασφαλιστική Σύμβαση

Κεντρικά Γραφεία Ελλάδος: Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 117 45 Αθήνα

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Ελληνικό

Τρόπος και Χρόνος Διευθέτησης των Γραπτών Παραπόνων των Ασφαλισμένων

Το γραπτό παράπονο υποβάλλεται με τη συμπλήρωση της Φόρμας Υποβολής Παραπόνου με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaints@generali.gr, μέσω φαξ στον αριθμό 210 80 96 378, ταχυδρομικά στη διεύθυνση Generali Hellas ΑΑΕ, Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, ΤΚ 117 45, Αθήνα, Τμήμα Αιτιάσεων. Το Τμήμα Αιτιάσεων καταχωρεί σε ειδικό αρχείο το παράπονο, επιβεβαιώνει την παραλαβή και μεριμνά για τη διασφάλιση δίκαιης και άμεσης αντιμετώπισης του παραπόνου με αποστολή απάντησης στα νόμιμα χρονικά όρια και το αργότερο σε πενήντα (50) ημέρες, σύμφωνα με τα οριζόμενα από σχετική απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος. Ο ασφαλισμένος διατηρεί κάθε δικαίωμα να απευθυνθεί στις αρμόδιες αρχές για εξωδικαστική λύση όπως ενδεικτικά στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στο Συνήγορο του Καταναλωτή και δεν διακόπτεται η παραγραφή των αξιώσεών του για προσφυγή στη Δικαιοσύνη.

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
11745 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367
generali.gr

Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου Αποφάσεων 3/5/26.01.2011, 87/05.04.2016 (της Τ.τ.Ε.)

Συνοπτική μνεία περιεχομένου αποφάσεων της Τράπεζας της Ελλάδος 3/5/26.01.2011 και 87/05.04.2016 σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού και Καταβολής Αποζημιώσεων σε δικαιούχους αποζημίωσης από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη Χρήση Αυτοκινήτων.

Τήρηση Αρχείων και Στοιχείων

1. Η Εταιρία τηρεί τα ακόλουθα αρχεία:
   α) Σε έντυπη μορφή Φάκελο Ασφαλιστικής Περίπτωσης (ΦΑΠ) για κάθε ζημιά
   β) Σε ηλεκτρονική μορφή Αρχείο Φακέλων Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (ΑΦΑΠ) με το σύνολο των εγγράφων για κάθε ΦΑΠ
   γ) Σε ηλεκτρονική μορφή Αρχείο Στατιστικών στοιχείων για την πορεία όλων των ΦΑΠ

2. Η Εταιρία χορηγεί στον Ασφαλισμένο ή στο ζημιωθέντα Αποδείξεις Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφων. Τα ελάχιστα στοιχεία που πρέπει να αποτυπώνονται είναι ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης που αντιστοιχεί σε ηλεκτρονικό τηρούμενο ειδικό πρωτόκολλο, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της Εταιρίας, η αναγραφή του ονοματεπωνύμου και της διεύθυνσης κατοικίας του Ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του υπαλλήλου που παρέλαβε το έγγραφο.

   Ως Απόδειξη Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφου θεωρούνται:
   α) Το έντυπο των ΕΛΤΑ με υπογραφή υπαλλήλου της Εταιρίας για την παραλαβή συστημένης επιστολής
   β) Το αποδεικτικό διαβίβασης φαξ στον αριθμό που έχει γνωστοποιήσει και αναρτήσει η Εταιρία στο δικτυακό της τόπο
   γ) Το αποδεικτικό αποστολής μηνύματος στις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει γνωστοποιήσει και αναρτήσει η Εταιρία στο δικτυακό της τόπο
   δ) Η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή

Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

1. Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να υποβάλει γραπτά στο δικαιούχο αποζημίωσης, εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του ή αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί ή αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί της Αίτησης Αποζημίωσης του στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.

2. Η Εταιρία παραδίδει στον Ασφαλισμένο τα έντυπα Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και Αίτησης Αποζημίωσης. Τα έντυπα υποβάλλονται ή αυτοπροσώπως ή με φαξ ή με συστημένη επιστολή ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δημοσιοποιήσει η Εταιρία στο δικτυακό της τόπο, εφόσον βεβαιώνεται το γνήσιο της υπογραφής, ή υποβάλλονται αυτοπροσώπως στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται από την Εταιρία και τα ονόματά τους γνωστοποιούνται στην Τράπεζα της Ελλάδος. Σε αυτή την περίπτωση ο Ασφαλισμένος ή Ζημιωθέν παραλαμβάνει Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου, η οποία δεν απαιτείται να φέρει το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της Εταιρίας. Με την Αίτηση Αποζημίωσης εξομοιώνονται οι δηλώσεις ατυχήματος, η τυχόν φιλική δήλωση ατυχήματος του Συστήματος Άμεσης Πληρωμής (ΣΑΠ) και κάθε γενικά γραπτή με επιστολή ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με φαξ ενημέρωση προς την Εταιρία από τον ασφαλισμένο ή τον τρίτο δικαιούχο αποζημίωσης για την επέλευση του συμβάντος. Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται στην Εταιρία με επιστολή, φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή παραδίδεται στην Εταιρία με απόδειξη παραλαβής από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο της Εταιρίας.

3. Εάν η Εταιρία κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί πραγματογνωμοσύνη για τις υλικές ζημιές το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών, αν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός εικοσιπέντε (25) ημερών, αν συνέβη στο εξωτερικό, με την προϋπόθεση εντοπισμού του τόπου που έχει γνωστοποιηθεί από το ζημιωθέν πρόσωπο. Οι προθεσμίες αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην Εταιρία Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος προσώπου.

4. Η προσφορά αποζημίωσης της Εταιρίας περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς το ζημιωθέν πρόσωπο, τον τόπο, τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημιάς.

5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρεται στην προσφορά αποζημίωσης δεν πρέπει να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την προσφορά. Εάν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβεί τις είκοσι (20) ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των πλευρών.

6. Κατά την καταβολή της αποζημίωσης, το ζημιωθέν πρόσωπο οφείλει να παραδίδει στην Εταιρία τα πρωτότυπα παραστατικά (τιμολόγια/αποδείξεις) κάθε σχετικής ζημίας ή δαπάνης.

7. Οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα έχουν δικαίωμα να λάβουν με αίτησή τους και δική τους δαπάνη, αντίγραφα του περιεχομένου του ΦΑΠ με ταυτόχρονη Απόδειξη Παράδοσης και Παραλαβής με την επιφύλαξη των διατάξεων περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

A Δήλωση Εναντίωσης

Συστημένη με απόδειξη παραλάβης

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με το υπ' αριθ. _____ ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε, διότι:

☐ Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 Ν4364/2016.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξαρχής άκυρη και το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε δεν έχει ουδεμία απολύτως ισχύ.

Ημερομηνία	**Ο Δηλών** *(ονοματεπώνυμο / επωνυμία)*	Υπογραφή

B Δήλωση Εναντίωσης

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθ. _____ ασφαλιστηρίου που μου παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

_____

_____

_____

_____

Κατόπιν τούτου, ματαιώνεται η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξαρχής άκυρη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε.

Ημερομηνία	**Ο Δηλών** *(ονοματεπώνυμο / επωνυμία)*	**Υπογραφή**

Απόδειξη Παραλαβής Ασφαλιστηρίου

Με την απόδειξη αυτή, βεβαιώνω ότι, ως Συμβαλλόμενος - Λήπτης της Ασφάλισης, παρέλαβα:

- [ ] Ασφαλιστήριο με αριθμό: _____
- [ ] Οδηγό Ασφάλισης, Ενημερωτικό Έντυπο
- [ ] Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος
- [ ] Αίτηση Αποζημίωσης
- [ ] Συνοπτική μνεία περιεχομένου αποφάσεων της Τράπεζας της Ελλάδος 3/5/26.01.2011 και 87/05.04.2016 σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού και Καταβολής Αποζημιώσεων σε δικαιούχους αποζημίωσης από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη Χρήση Αυτοκινήτων.

Ημερομηνία Παράδοσης και Παραλαβής	**Υπογραφή Συμβαλλομένου – Λήπτη της Ασφάλισης**

Παρακαλούμε το παρόν να υπογραφεί από τον Συμβαλλόμενο - Λήπτη της Ασφάλισης και να επιστραφεί στην Εταιρία.

GENERALI

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
11745 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367
generali.gr

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
11745 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367
generali.gr

Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος

Αρ. Ζημιάς: _____
Ασφ. Διαμεσολαβητής: _____
Αρ. Ασφαλιστηρίου: _____

Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Χρήση: _____ Ίπποι: _____
Εργοστάσιο-Τύπος Κατασκευής: _____ Χρώμα: _____

Ασφαλισμένος
Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Επασφάλιστρα: ☐ κάτω των 23 χρόνων ☐ κάτοχος άδειας οδήγησης λιγότερο του 1 έτους
Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____

Οδηγός
Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Φύλο: _____ Αρ. Άδ. Οδ.: _____ Ημερ. Έκδοσης: _____ Έτος Γέννησης: _____
Διεύθυνση: _____
Επάγγελμα: _____ Τηλέφωνο: _____

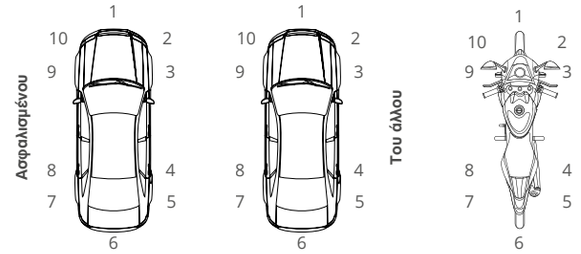
Εάν συμφωνείτε η αποζημίωση για ποσό έως €3.000,00 να γίνει με τραπεζική κατάθεση, συμπληρώστε τον τραπεζικό σας λογαριασμό σε μορφή IBAN: _____

Στοιχεία Ατυχήματος
Ημερομηνία: _____ Ώρα: _____ Ημερ. Αναγγελίας: _____
Έλαβε γνώση αστυνομική αρχή - ποιά; _____
Τοποθεσία (Οδοί-Περιοχή): _____

Στοιχεία Ζημιωθέντων / Τρίτων (Ιδιοκτήτης)
Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____
Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Χρήση: _____ Ασφαλιστική Εταιρία: _____

Στοιχεία Ζημιωθέντων / Τρίτων (Οδηγός)
Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____
Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Χρήση: _____ Ασφαλιστική Εταιρία: _____

Σημειώστε με βέλος τα σημεία και την φορά πρόσκρουσης



Στοιχεία Παθόντων από Σωματικές Βλάβες
Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____
Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____

Γνωρίζετε τον Ζημιωθέντα; ☐ Ναι ☐ Όχι Ποιός Ευθύνεται κατά τη Γνώμη σας; _____

Δηλώνω ότι: α) Όλα τα ανώτερα είναι αληθή.
β) Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την κρίση της Εταιρίας, όσον αφορά στην υπαιτιότητα.
γ) Υποχρεούμαι να βεβαιώσω τα ανωτέρω περιστατικά, εάν μου ζητηθεί, ενώπιον κάθε δικαστικής ή αστυνομικής αρχής.

Ο Λαβών τη Δήλωση _____ **Ο Δηλών** _____

Περιγραφή Συνθηκών Ατυχήματος

_____

_____

_____

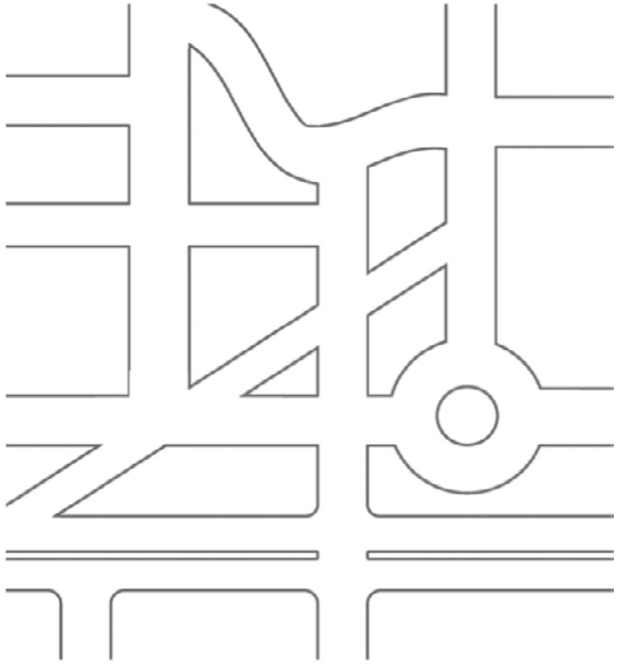
_____

_____

_____

_____

Ο Δηλών



Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
11745 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367
generali.gr

Αίτηση Αποζημίωσης

Στοιχεία Αιτούντος

Επώνυμο:_____ Πατρώνυμο:_____ Όνομα: _____
Αρ. Κυκλοφορίας:_____ Μάρκα:_____ Κυβικά:_____
Οδός:_____ Αριθμός: _____Τ.Κ.:_____ Πόλη:_____
Τηλέφωνο:_____ Κινητό:_____ e-mail:_____

Στοιχεία Ζημιογόνου Οχήματος

Επώνυμο:_____ Πατρώνυμο:_____ Όνομα: _____
Αρ. Κυκλοφορίας:_____ Μάρκα:_____ Κυβικά:_____
Ασφαλιστική Εταιρία:_____
Οδός:_____ Αριθμός: _____Τ.Κ.:_____ Πόλη:_____
Τηλέφωνο:_____ Κινητό:_____ e-mail:_____

Στοιχεία Ατυχήματος

Ημερομηνία:_____Ώρα: _____

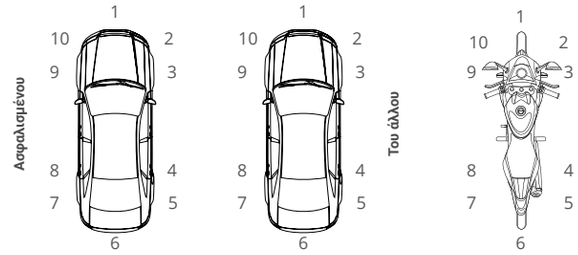
Οδός:_____ Αριθμός: _____Τ.Κ.:_____ Πόλη:_____

Παράβαση Άλλου Οδηγού:

- ☐ Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα
- ☐ Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαινε από χωματόδρομο
- ☐ Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματόδρομο
- ☐ Αλλαξε λωρίδα κυκλοφορίας
- ☐ Προσπέρασε
- ☐ Έστριψε απότομα
- ☐ Έκανε όπισθεν
- ☐ Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
- ☐ Έκανε αναστροφή
- ☐ Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
- ☐ Παραβίασε

Γνωρίζετε τον Ζημιωθέντα; ☐ Ναι ☐ Όχι

Σημεία Σύγκρουσης των Οχημάτων



Στοιχεία Μαρτύρων

Επώνυμο:_____ Πατρώνυμο:_____ Όνομα: _____
Οδός:_____ Αριθμός: _____Τ.Κ.:_____ Πόλη:_____
Τηλέφωνο:_____ Κινητό:_____ e-mail:_____

Επώνυμο:_____ Πατρώνυμο:_____ Όνομα: _____
Οδός:_____ Αριθμός: _____Τ.Κ.:_____ Πόλη:_____
Τηλέφωνο:_____ Κινητό:_____ e-mail:_____

Στοιχεία Τραυματιών

Επώνυμο:_____ Πατρώνυμο:_____ Όνομα: _____
Οδός:_____ Αριθμός: _____Τ.Κ.:_____ Πόλη:_____
Τηλέφωνο:_____ Κινητό:_____ e-mail:_____

Επώνυμο:_____ Πατρώνυμο:_____ Όνομα: _____
Οδός:_____ Αριθμός: _____Τ.Κ.:_____ Πόλη:_____
Τηλέφωνο:_____ Κινητό:_____ e-mail:_____

Διεύθυνση Οχήματος Αιτούντος για Πραγματογνωμοσύνη

Οδός:_____ Αριθμός: _____Τ.Κ.:_____ Πόλη:_____

Παρατηρήσεις

_____

_____

_____

_____

_____

Αιτούμαι την αποζημίωσή μου για το ατύχημα με τα παραπάνω σχετικά στοιχεία.

_____	_____	_____
Τόπος	**Ημερομηνία**	**Υπογραφή Αιτούντος**

GENERALI

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
11745 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367
generali.gr

GENERALI

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
11745 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26ης Οκτωβρίου 38-40
3ος όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
T 2310 551 144
F 2310 552 282

generali.gr