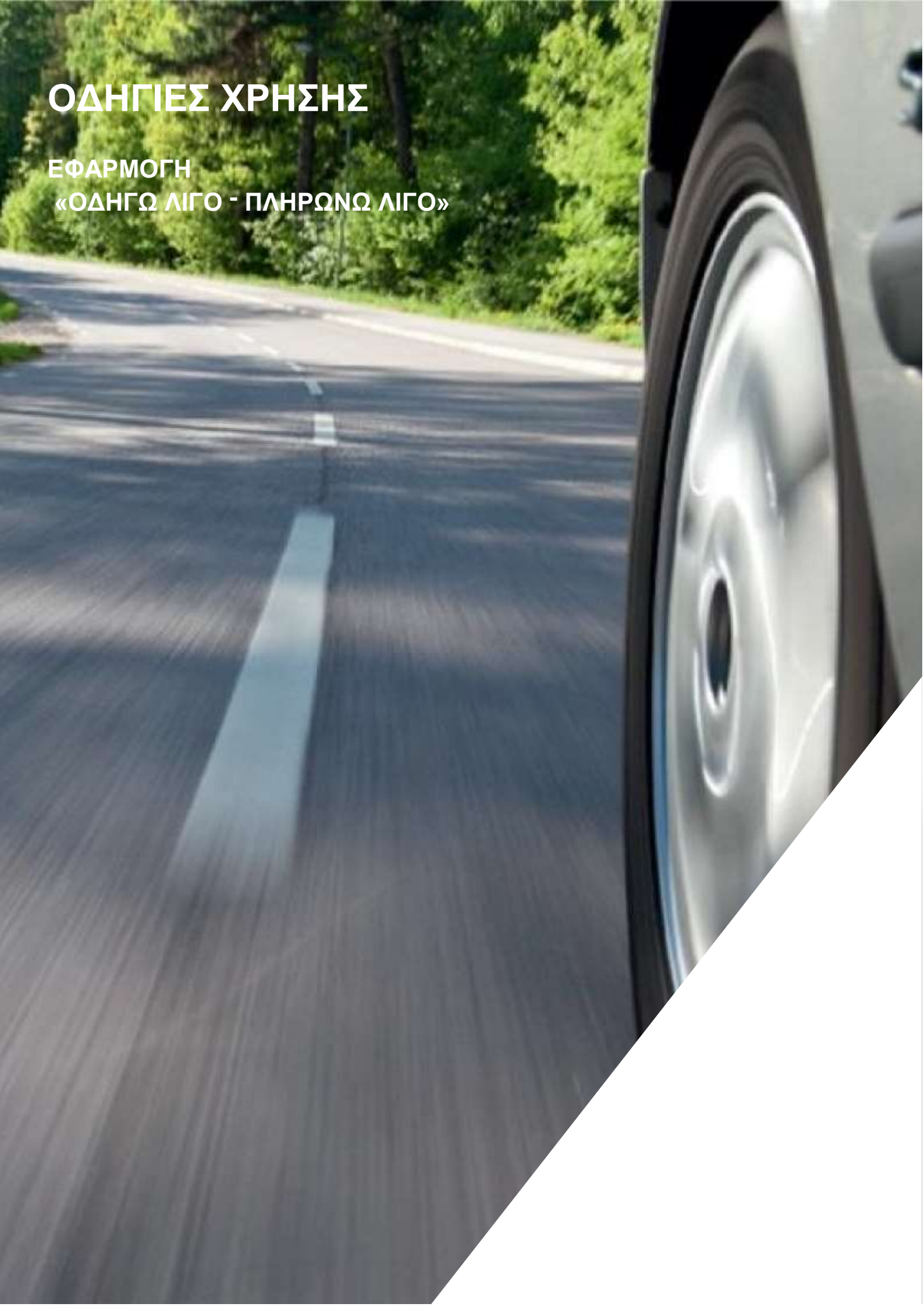


# ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

ΕΦΑΡΜΟΓΗ

«ΟΔΗΓΩ ΛΙΓΟ - ΠΛΗΡΩΝΩ ΛΙΓΟ»



## Εφαρμογή για κινητά: «Οδηγώ λίγο – Πληρώνω λίγο»



### Διαθεσιμότητα εφαρμογής

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη δωρεάν στο App Store και στο Google play.

### Χρήση εφαρμογής

Η εφαρμογή «Οδηγώ λίγο Πληρώνω λίγο» χρησιμοποιείται από κατόχους ασφαλιστηρίων αυτοκινήτου που επιθυμούν να συμμετάσχουν στο εκπτώτικό πρόγραμμα «Οδηγώ λίγο Πληρώνω λίγο».

Μέσα από το πρόγραμμα αυτό έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν έκπτωση στα ασφάλιστρά τους όταν διανύουν:

#### Σε 6 μήνες μέχρι

- 2.500 χιλιόμετρα (έκπτωση 10%)
- 3.750 χιλιόμετρα (έκπτωση 5%)

#### Σε 12 μήνες μέχρι

- 5.000 χιλιόμετρα (έκπτωση 20%)
- 7.500 χιλιόμετρα (έκπτωση 10%)

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα προϋποθέτει την αποστολή βίντεο με την πινακίδα του οχήματος και το καντράν των χιλιομέτρων από πλευράς του πελάτη.

### Καταγραφή και αποστολή μέτρησης:

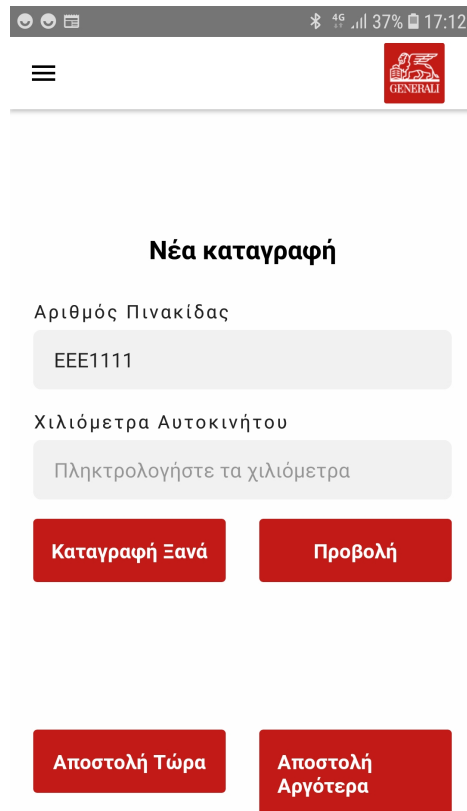
Για να καταγράψετε και να αποστείλετε μια μέτρηση ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Πατήστε «Νέα Καταγραφή»
  - Επιλέγοντας «Νέα Καταγραφή» εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης: «Παρακαλώ βεβαιωθείτε για την ακρίβεια των στοιχείων». Πατήστε «Συνέχεια».
2. Τραβήξτε video, μέγιστης διάρκειας 30 sec, ξεκινώντας από την πινακίδα του οχήματος και καταλήγοντας στο καντράν με τα χιλιόμετρα.



Σημαντικό: Η λήψη της εικόνας πρέπει να είναι συνεχόμενη, χωρίς διακοπές, ενώ σε όλη τη διάρκεια του video θα πρέπει να φαίνεται το όχημα.

3. Πατήστε «Χρήση video» ή «Επόμενο» και θα οδηγηθείτε στην παρακάτω εικόνα:



The screenshot shows the 'Νέα καταγραφή' (New recording) screen in the Generali mobile app. At the top, there is a status bar with signal strength, 37% battery, and the time 17:12. Below the status bar is a navigation bar with a hamburger menu icon on the left and the Generali logo on the right. The main content area is titled 'Νέα καταγραφή' and contains two input fields: 'Αριθμός Πινακίδας' (License plate number) with the value 'ΕΕΕ1111' and 'Χιλιόμετρα Αυτοκινήτου' (Car kilometers) with the placeholder text 'Πληκτρολογήστε τα χιλιόμετρα'. Below these fields are two red buttons: 'Καταγραφή Ξανά' (Record again) and 'Προβολή' (Preview). At the bottom of the screen, there are two more red buttons: 'Αποστολή Τώρα' (Send now) and 'Αποστολή Αργότερα' (Send later).

4. Συμπληρώστε τον αριθμό πινακίδας και τα χιλιόμετρα του καντράν, όπως αυτά θα φαίνονται και στο video.

Στο σημείο αυτό υπάρχουν οι επιλογές:

- Επανάληψης της βιντεοσκόπησης εφόσον επιθυμείτε να κάνετε νέα καταγραφή
- Προβολής του video εάν επιθυμείτε να ελέγξετε την καταγραφή πριν τη στείλετε
- Ακύρωσης της καταγραφής

5. Πατήστε αποστολή video

Από το σημείο αυτό και ύστερα, η εφαρμογή μπορεί να δώσει 5 διαφορετικές «Καταστάσεις» (statuses):

## Status 1: ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Μόλις συμπληρώσετε τα ανωτέρω πεδία και επιλέξετε αποστολή, η εφαρμογή σας δίνει την δυνατότητα να επιλέξετε «Αποστολή τώρα» ή «Αποστολή αργότερα»:

Σημείωση:

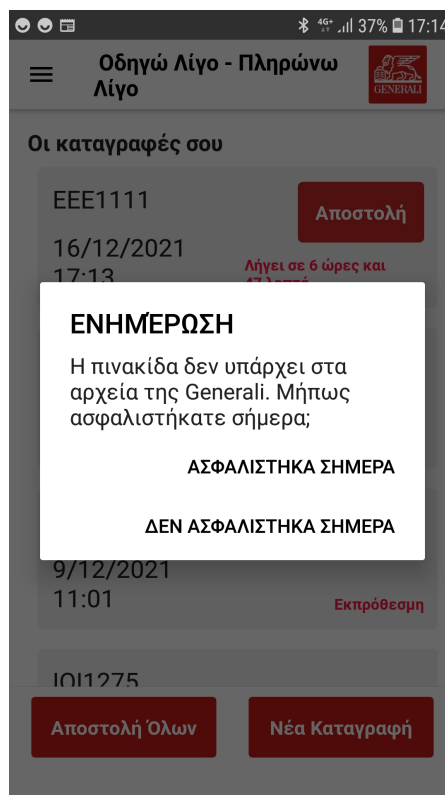


Αυτό γίνεται γιατί για να σταλεί το video χρειάζεται σύνδεση internet Wi-Fi ή 3G/4G. Λόγω του ότι η σύνδεση 3G/4G καταναλώνει megabytes από το λογαριασμό του χρήστη, του δίνουμε τη δυνατότητα να αποθηκεύσει το video προσωρινά και να το αποστείλει όταν βρεθεί σε σύνδεση Wi-Fi όπου η αποστολή του video θα πραγματοποιηθεί δωρεάν.

- Για κάθε video / μέτρηση που πραγματοποιείτε από 00:01 έως και 20:30, έχετε περιθώριο μέχρι τις 23:59 της **τρέχουσας** ημέρας για να στείλετε το video.
- Για κάθε video / μέτρηση που πραγματοποιείτε από 20:31 έως 00:00, έχετε περιθώριο μέχρι τις 23:59 της **επόμενης** ημέρας για να στείλετε το video.

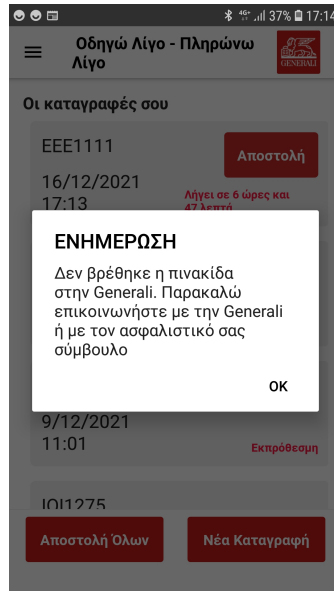
Αν επιλέξετε «Αποστολή» ή εφόσον έχετε επιλέξει εξαρχής «Αποστολή τώρα», τότε η εφαρμογή ελέγχει αυτόματα εάν ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος βρίσκεται καταχωρημένος σε εν ισχύ ασφαλιστήριο της Generali.

Αν δεν υπάρχει ασφαλιστήριο στην Generali για τον συγκεκριμένο αριθμό κυκλοφορίας, η εφαρμογή εμφανίζει το παρακάτω ερώτημα:



Εφόσον το ασφαλιστήριο έχει πραγματοποιηθεί την ίδια μέρα με την καταγραφή του video, τότε επιλέγετε: «Ασφαλιστήκα σήμερα».

Σημείωση: Εάν επιλέξετε «Δεν ασφαλιστήκα σήμερα», τότε ενημερώνεστε πως θα χρειαστεί να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία ή τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.



### **Status 2: Αναμονή επιβεβαίωσης**

Μετά την επιτυχημένη αποστολή, η εγγραφή εμφανίζεται στην εφαρμογή σε κατάσταση: «Αναμονή επιβεβαίωσης»,

### **Status 3: Επιτυχής**

Την επόμενη ημέρα και εφόσον έχει πραγματοποιηθεί ασφαλιστήριο την προηγούμενη, η εγγραφή θα μετατραπεί σε: «Επιτυχής», σύμφωνα με την παρακάτω εικόνα:

Σημείωση: Εφόσον ο αριθμός κυκλοφορίας υπάρχει ήδη σε ασφαλιστήριο της Generali που είναι σε ισχύ, τότε η εφαρμογή δεν θα ρωτήσει αν ασφαλιστήκατε σήμερα. Έτσι, μετά την αποστολή θα εμφανιστεί απευθείας το status: «Επιτυχής».

### **Status 4: Εκπρόθεσμη**

Εφόσον μετά τη λήψη του video και την καταγραφή του αριθμού κυκλοφορίας και των χιλιομέτρων επιλέξετε να αποθηκεύσετε το video, εμφανίζεται το χρονικό περιθώριο εντός του οποίου θα πρέπει να στείλετε την καταγραφή.

Αν δεν τη στείλετε εντός του χρονικού ορίου, τότε η εγγραφή μετατρέπεται σε: «Εκπρόθεσμη»:

### **Status 5: Αποτυχημένη**

Τελευταία κατάσταση στην οποία μπορεί να καταλήξει μια απεσταλμένη καταγραφή είναι η «Αποτυχημένη».

Αυτό συμβαίνει όταν αποστέλετε την καταγραφή δηλώνοντας ότι έχετε ασφαλιστεί σήμερα. Το status θα μετατραπεί σε Αναμονή επιβεβαίωσης την ίδια στιγμή.

Την επόμενη μέρα, εφόσον δεν έχει δημιουργηθεί ασφαλιστήριο για τον συγκεκριμένο αριθμό κυκλοφορίας, τότε η εφαρμογή τροποποιεί την κατάσταση της εγγραφής σε «Αποτυχημένη»:

Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Generali στο 2107268000 ή με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.