



ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΖΗΜΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Κλάδος: Προσωπικών Ατυχημάτων Διεύθυνση: Ασφαλίσεων κατά Ζημιών

Συνεργάτης:

Αρ. Συμβολαίου:

Οδηγίες αποστολής του έντυπου αναγγελίας ζημιάς

Το έντυπο υπογράφεται από τον Συμβαλλόμενο/Ασφαλισμένο και αποστέλλεται μαζί με τα επισυναπτόμενα δικαιολογητικά εντός 8 ημερών μέσω email: nmretailclaims@generali.gr.

Εναλλακτικά, αν δεν υπάρχει δυνατότητα αποστολής μέσω email, το έντυπο μπορεί να αποσταλεί ταχυδρομικά στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 117 45 Αθήνα, υπόψη Τμήματος Αποζημιώσεων Γενικών Ασφαλίσεων της Generali.

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Όνοματεπώνυμο: Ημερ/νία Γέννησης:

Α.Φ.Μ.: Δ.Ο.Υ.:

Email:

Διεύθυνση:

Τράπεζα: IBAN*:

Τηλ. Επικοινωνίας:

Επάγγελμα:

Άλλη ασφαλιστική από την οποία έλαβα αποζημίωση:

**Παρακαλούμε συμπληρώστε το πεδίο του IBAN του τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο είστε δικαιούχος, ώστε σε περίπτωση αποζημίωσης να σας κατατεθεί το αντίστοιχο ποσό.*

Ατύχημα

Ημερ/νία και ώρα ατυχήματος:

Περιγραφή ατυχήματος:

Τόπος ατυχήματος:

Συνέπειες ατυχήματος:

Νοσοκομείο ή κλινική εφόσον πραγματοποιήθηκε νοσηλεία:

Διάστημα νοσηλείας: Από: Έως:

Δικαιολογητικά

- Ιατρική Γνωμάτευση
- Αντίγραφο Τραπεζικού Λογαριασμού στον οποίο είστε δικαιούχος

Διευκρίνιση: Πρόσθετα απαραίτητα δικαιολογητικά για την αποζημίωσή σας θα σας γνωστοποιηθούν/ζητηθούν από την Generali.

Δηλώνω ότι έχω διαβάσει το περιεχόμενο της συνημμένης Δήλωσης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και

- Συναινώ**
- ΔΕΝ Συναινώ**

να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Generali Hellas A.A.E. (ή/και από τρίτους όπως πραγματογνώμονες, γιατρούς) τα προσωπικά δεδομένα μου ειδικών κατηγοριών (δεδομένα υγείας), που περιλαμβάνονται στο παρόν έντυπο ή στα συμπληρωματικά δικαιολογητικά που τυχόν θα προσκομίσω, προς το σκοπό ελέγχου και διακανονισμού της συγκεκριμένης ασφαλιστικής περίπτωσης.

Ο υπογράφων δηλώνω και αποδέχομαι ότι τα στοιχεία της παρούσας αναγγελίας είναι πλήρη και αληθινά.

Ημερομηνία

Υπογραφή Συμβαλλομένου/Ασφαλισμένου

Ο σκοπός της παρούσας Δήλωσης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι να εξηγήσει τον τρόπο και τους λόγους για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Σας παρακαλούμε να διαβάσετε με προσοχή την παρούσα δήλωση.

1. Ποιος θα χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η Generali Hellas Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία (η «Generali») θα χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Controller). Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση: Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα, Τηλέφωνο: 210 80 96 100, <https://www.generaligr/el/epikoinwnia/>.

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) μας με επιστολή στη διεύθυνση της Generali με την ένδειξη Υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων ή στο e-mail: compliance.dataprotection@generaligr.

2. Πώς θα χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η Generali θα χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα:

- i) για την εκτίμηση (underwriting), αντασφάλιση και διαχείριση του ασφαλιστικού κινδύνου, και τον καθορισμό του ασφαλιστήριου
- ii) για τη σύναψη, έκδοση και διαχείριση του ασφαλιστηρίου
- iii) για την παροχή των ασφαλιστικών καλύψεων του ασφαλιστηρίου σας, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου
- iv) για να σας ενημερώσει για θέματα που αφορούν στο ασφαλιστήριό σας και για να ζητήσει πληροφορίες για το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες της Generali
- v) για τη συμμόρφωση της Generali με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης παραπόνων και καταγγελιών, της πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας
- vi) για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης
- vii) για την εμπορική προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων της Generali.

Στις περιπτώσεις i), ii) και iii) ανωτέρω, νομική βάση της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι η εκτέλεση των αναγκαίων προσυμβατικών ενεργειών και η εκπλήρωση των όρων του ασφαλιστηρίου σας, εάν αυτό καταρτιστεί (άρθρο 6 § 1 (β) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων. Στις περιπτώσεις iv) και vi) ανωτέρω, η επεξεργασία γίνεται στη βάση της διάταξης του άρθρου 6 § 1 (στ) του ΓΚΠΔ, για την ικανοποίηση εννόμων συμφερόντων της Generali. Στην περίπτωση v) ανωτέρω, νομική βάση της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι η συμμόρφωση της Generali με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (άρθρο 6 § 1 (γ) του ΓΚΠΔ), ενώ, τέλος, στην περίπτωση vii), νομική βάση είναι η συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 § 1 (α) του ΓΚΠΔ).

Η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων σας, που αφορούν στην υγεία σας, γίνεται μόνο με τη ρητή συγκατάθεσή σας, στη βάση της διάταξης του άρθρου 9 § 2 (α) του ΓΚΠΔ.

3. Ποια Προσωπικά Δεδομένα χρησιμοποιούμε

Θα επεξεργαστούμε μόνο Προσωπικά Δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς. Συγκεκριμένα, η Generali θα επεξεργαστεί:

- Τα στοιχεία που καταχωρίζονται στην αίτηση ασφάλισης, όπως ενδεικτικά τα στοιχεία ταυτοποίησής σας (ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, υπηκοότητα κλπ.), στοιχεία επικοινωνίας σας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail, κλπ.), δεδομένα σχετικά με την οικονομική/περιουσιακή κατάστασή σας (επαγγελματική ιδιότητα κλπ.), στοιχεία ασφαλιζόμενων κινδύνων/καλυπτόμενων κεφαλαίων, στοιχεία σχετικά με παρούσες ή παρελθούσες ασφαλίσσεις και/ή αποζημιώσεις καθώς και στοιχεία που αφορούν στην υγεία σας (τυχόν αναπηρίες, παθήσεις κλπ.)
- Τυχόν άλλα δεδομένα που η Generali τηρεί στο αρχείο της, από προηγούμενες συναλλαγές μαζί σας

Αποκτήσαμε πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα που σας αφορούν είτε απευθείας από εσάς είτε μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή σας. Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, η Generali θα σας ζητήσει επιπλέον στοιχεία που θα αφορούν το συμβάν και τις περιστάσεις υπό τις οποίες αυτό συνέβη, στοιχεία εμπλεκόμενων προσώπων και δικαιούχων αποζημίωσης, καθώς και πρόσθετα δικαιολογητικά.

Επιπλέον, στις περιπτώσεις υποβολής ενός αιτήματος αποζημίωσης λόγω αναφερόμενου ζημιογόνου γεγονότος ή ατυχήματος, η Generali θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων που θα έρθουν σε γνώση της λόγω του ατυχήματος στο οποίο τα πρόσωπα αυτά είναι εμπλεκόμενα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδομένων υγείας τους σε περίπτωση που υποστούν σωματικές βλάβες. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών από την Generali είναι αναγκαία προς το σκοπό της εκτίμησης και του ελέγχου του αιτήματος αποζημίωσης.

4. Με ποιον μοιραζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Μπορεί να μοιραστούν τα Προσωπικά Δεδομένα σας με εξωτερικούς οργανισμούς όπως: με τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας και έναν εξουσιοδοτημένο πραγματογνώμονα, σε περίπτωση προασφαλιστικού ελέγχου ή σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου. Μπορεί, επίσης, να μοιραστούν τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τη μητρική εταιρία του Ομίλου Generali, άλλες εταιρίες του Ομίλου Generali, καθώς και με συνεργαζόμενες αντασφαλιστικές εταιρίες. Σε περίπτωση ζημιογόνου γεγονότος ή ατυχήματος, ενδέχεται να διαβιβάσουμε Προσωπικά Δεδομένα σας, είτε σε άλλη τυχόν εμπλεκόμενη ασφαλιστική εταιρία, είτε σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που τυχόν ευθύνεται για την συγκεκριμένη ζημιά, προς το σκοπό του διακανονισμού της. Η Generali έχει λάβει τα αναγκαία μέτρα ώστε κάθε φορά να διαβιβάζονται μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα και να εξασφαλίζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας.

Η Generali δεν πρόκειται να αποκαλύψει με οποιονδήποτε τρόπο τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος το οποίο δε σχετίζεται με το ασφαλιστήριό σας και την παροχή των καλύψεων και των υπηρεσιών που προβλέπονται από αυτό, εκτός εάν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή από νόμιμο αίτημα ή εντολή δημόσιας αρχής. Η Generali δεν πρόκειται να διαβιβάσει κανένα Προσωπικό σας Δεδομένο σε τρίτους για χρήση σε εμπορικές προωθητικές ενέργειες, χωρίς την προηγούμενη ρητή σας συγκατάθεση.

5. Γιατί απαιτείται η συλλογή και επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας

Η συλλογή και επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι αναγκαία για τη σύναψη και τη λειτουργία του ασφαλιστηρίου. Εάν δεν παράσχετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, δυστυχώς, η Generali δεν δύναται να προβεί στη σύναψη του ασφαλιστηρίου ή/και στην παροχή των υπηρεσιών και καλύψεων που αυτό προβλέπει.

Απαιτείται επίσης για τη συμμόρφωση της Generali με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία των ασφαλιστικών εταιριών καθώς και για την ικανοποίηση εννόμων συμφερόντων της Generali.

6. Τα δικαιώματά σας αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα

Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας: Πρόσβασης, Διόρθωσης, Φορητότητας, και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, Διαγραφής, Περιορισμού και Εναντίωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις προϋποθέσεις άσκησης των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Generali (www.generaligr.gr). Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας μέσω της ιστοσελίδας μας ή, εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο compliance.dataprotection@generaligr.gr για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, καθώς και για κάθε άλλη πληροφορία.

7. Πως μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, www.dpa.gr.

8. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Θα διατηρήσουμε και θα επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω για όσο διάστημα το ασφαλιστήριό σας είναι σε ισχύ και μέχρι είκοσι έτη μετά τη λήξη ισχύος του για οποιοδήποτε λόγο, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση μη σύναψης του ασφαλιστηρίου, θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας μέχρι και για πέντε έτη.