



## ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΖΗΜΙΑΣ ΚΛΑΔΟΥ ΠΥΡΟΣ

### Τμήμα αποζημιώσεων Πυρός

Τηλέφωνο: 210 8096100

E-mail: nmretailclaims@generali.gr

Όνοματεπώνυμο Συνεργάτη: \_\_\_\_\_ Κωδικός Συνεργάτη: \_\_\_\_\_

Τηλ. Επικοινωνίας: \_\_\_\_\_

Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία: \_\_\_\_\_

Αριθμός συμβολαίου: \_\_\_\_\_ ΑΦΜ: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση ασφαλιζόμενης κατοικίας: \_\_\_\_\_ Τηλέφωνο επικοινωνίας: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Κινητό: \_\_\_\_\_

Είδος ζημιάς: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία ζημιάς: \_\_\_\_\_

Περιγραφή Ζημιάς: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Δηλώνω ότι έχω διαβάσει το περιεχόμενο της συνημμένης Δήλωσης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και κατανοώ ότι θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Generali Hellas A.A.E. τα προσωπικά δεδομένα μου που περιλαμβάνονται στο παρόν έντυπο ή στα συμπληρωματικά δικαιολογητικά που τυχόν θα προσκομίσω, προς το σκοπό ελέγχου και διακανονισμού της συγκεκριμένης ασφαλιστικής περίπτωσης.

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Υπογραφή πελάτη

Ο σκοπός της παρούσας Δήλωσης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι να εξηγήσει τον τρόπο και τους λόγους για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Σας παρακαλούμε να διαβάσετε με προσοχή την παρούσα δήλωση.

### **1. Ποιος θα χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας**

Η Generali Hellas Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία (η «Generali») θα χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Controller). Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση: Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα, Τηλέφωνο: 210 80 96 100, <https://www.generaligr/el/epikoinwnia/>.

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) μας με επιστολή στη διεύθυνση της Generali με την ένδειξη Υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων ή στο e-mail: [compliance.dataprotection@generaligr](mailto:compliance.dataprotection@generaligr).

### **2. Πώς θα χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας**

Η Generali θα χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα:

- i) για την εκτίμηση (underwriting), αντασφάλιση και διαχείριση του ασφαλιστικού κινδύνου, και τον καθορισμό του ασφαλιστρού
- ii) για τη σύναψη, έκδοση και διαχείριση του ασφαλιστηρίου
- iii) για την παροχή των ασφαλιστικών καλύψεων του ασφαλιστηρίου σας, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου
- iv) για να σας ενημερώσει για θέματα που αφορούν στο ασφαλιστήριό σας και για να ζητήσει πληροφορίες για το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες της Generali
- v) για τη συμμόρφωση της Generali με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης παραπόνων και καταγγελιών, της πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας
- vi) για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης
- vii) για την εμπορική προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων της Generali

Στις περιπτώσεις i), ii) και iii) ανωτέρω, νομική βάση της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι η εκτέλεση των αναγκαίων προσυμβατικών ενεργειών και η εκπλήρωση των όρων του ασφαλιστηρίου σας, εάν αυτό καταρτιστεί (άρθρο 6 § 1 (β) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων. Στις περιπτώσεις iv) και vi) ανωτέρω, η επεξεργασία γίνεται στη βάση της διάταξης του άρθρου 6 § 1 (στ) του ΓΚΠΔ, για την ικανοποίηση εννόμων συμφερόντων της Generali. Στην περίπτωση v) ανωτέρω, νομική βάση της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι η συμμόρφωση της Generali με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (άρθρο 6 § 1 (γ) του ΓΚΠΔ), ενώ, τέλος, στην περίπτωση vii), νομική βάση είναι η συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 § 1 (α) του ΓΚΠΔ).

### **3. Ποια Προσωπικά Δεδομένα χρησιμοποιούμε**

Θα επεξεργαστούμε μόνο Προσωπικά Δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς. Συγκεκριμένα, η Generali θα επεξεργαστεί:

- Τα στοιχεία ταυτοποίησής σας (ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, υπηκοότητα κλπ.)
- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail, κλπ.)
- Τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού (IBAN) ή της πιστωτικής κάρτας σας
- Τυχόν άλλα δεδομένα που η Generali τηρεί στο αρχείο της, από προηγούμενες συναλλαγές μαζί σας
- Τυχόν δεδομένα υγείας σας σε περίπτωση που έχετε επιλέξει ασφαλιστική σύμβαση προσωπικού ατυχήματος (και επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος)

Αποκτήσαμε πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα που σας αφορούν είτε απευθείας από εσάς είτε μέσω της ALPHA BANK A.E., είτε μέσω του ασφαλιστικού σας διαμεσολαβητή.

Ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής σύμβασης που έχετε επιλέξει, μπορεί να αποκτήσουμε, επίσης πρόσβαση στα παρακάτω Προσωπικά Δεδομένα που σας αφορούν: δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας, καθώς και στοιχεία για ακίνητό σας μέσω του Εθνικού Κτηματολογίου και των κατά τόπους αρμοδίων Υποθηκοφυλακείων.

Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, η Generali θα σας ζητήσει επιπλέον στοιχεία που θα αφορούν το συμβάν και τις περιστάσεις υπό τις οποίες αυτό συνέβη, στοιχεία εμπλεκόμενων προσώπων και δικαιούχων αποζημίωσης, καθώς και πρόσθετα δικαιολογητικά.

Επιπλέον, στις περιπτώσεις υποβολής ενός αιτήματος αποζημίωσης λόγω αναφερόμενου ζημιογόνου γεγονότος ή ατυχήματος, η Generali θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων που θα έρθουν σε γνώση της λόγω του ατυχήματος στο οποίο τα πρόσωπα αυτά είναι εμπλεκόμενα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδομένων υγείας τους σε περίπτωση που υποστούν σωματικές βλάβες. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών από την Generali είναι αναγκαία προς το σκοπό της εκτίμησης και του ελέγχου του αιτήματος αποζημίωσης.

### **4. Με ποιον μοιραζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας**

Μπορεί να μοιραστούν τα Προσωπικά Δεδομένα σας με εξωτερικούς οργανισμούς όπως: με τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας και έναν εξουσιοδοτημένο πραγματογνώμονα, σε περίπτωση προασφαλιστικού ελέγχου ή σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου. Θα μοιραστούν τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τη συνεργαζόμενη ALPHA BANK A.E. σε περιπτώσεις που το ασφάλισμα εκχωρείται στην τράπεζα, η οποία παρέχει χρηματοδότηση ή πίστωση. Μπορεί, επίσης, να μοιραστούν τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τη μητρική εταιρία των εταιριών του Ομίλου Generali, άλλες εταιρίες του Ομίλου Generali, καθώς και με συνεργαζόμενες αντασφαλιστικές εταιρίες. Σε περίπτωση ζημιογόνου γεγονότος ή ατυχήματος, ενδέχεται να διαβιβάσουμε Προσωπικά Δεδομένα σας, είτε σε άλλη τυχόν εμπλεκόμενη ασφαλιστική εταιρία, είτε σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που τυχόν ευθύνεται για την συγκεκριμένη ζημιά, προς το σκοπό του διακανονισμού της. Η Generali έχει λάβει τα αναγκαία μέτρα ώστε κάθε φορά να διαβιβάζονται μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα και να εξασφαλίζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας.

Η Generali δεν πρόκειται να αποκαλύψει με οποιονδήποτε τρόπο τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος το οποίο δε σχετίζεται με το ασφαλιστήριό σας και την παροχή των καλύψεων και των υπηρεσιών που προβλέπονται από αυτό, εκτός εάν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή από νόμιμο αίτημα ή εντολή δημόσιας αρχής. Η Generali δεν πρόκειται να διαβιβάσει κανένα Προσωπικό σας Δεδομένο σε τρίτους για χρήση σε εμπορικές προωθητικές ενέργειες, χωρίς την προηγούμενη ρητή σας συγκατάθεση.

## 5. Γιατί απαιτείται η συλλογή και επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας

Η συλλογή και επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι αναγκαία για τη σύναψη και τη λειτουργία του ασφαλιστηρίου. Εάν δεν παράσχετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, δυστυχώς, η Generali δεν δύναται να προβεί στη σύναψη του ασφαλιστηρίου ή/και στην παροχή των υπηρεσιών και καλύψεων που αυτό προβλέπει.

Απαιτείται επίσης για τη συμμόρφωση της Generali με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία των ασφαλιστικών εταιριών.

## 6. Τα δικαιώματά σας αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα

Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας: Πρόσβασης, Διόρθωσης, Φορητότητας, και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, Διαγραφής, Περιορισμού και Εναντίωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις προϋποθέσεις άσκησης των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Generali ([www.generaligr.gr](http://www.generaligr.gr)). Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματός σας να μην υπόκεισθε σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων, μέσω της ιστοσελίδας μας ή, εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο [compliance.dataprotection@generaligr.gr](mailto:compliance.dataprotection@generaligr.gr) για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, καθώς και για κάθε άλλη πληροφορία.

## 7. Πως μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

## 8. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Θα διατηρήσουμε και θα επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω για όσο διάστημα το ασφαλιστήριό σας είναι σε ισχύ και μέχρι είκοσι έτη μετά τη λήξη ισχύος του για οποιοδήποτε λόγο, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση μη σύναψης του ασφαλιστηρίου, θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας μέχρι και για πέντε έτη.

## 9. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ

Για την εκτίμηση της αίτησης για ασφάλιση θα επεξεργαστούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας με αυτοματοποιημένο τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Η αυτοματοποιημένη διαδικασία θα εξετάσει την αίτηση ασφάλισης με βάση τους κανόνες ανάληψης κινδύνου της Generali και θα εκδώσει μια συγκεκριμένη πρόταση ασφάλισης. Η συγκεκριμένη αυτοματοποιημένη διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει τη χρήση αλγορίθμων, βασίζεται σε μαθηματικές/στατιστικές αναλύσεις των κρίσιμων από την άποψη της ασφαλιστικής τεχνικής παραμέτρων, που στοχεύουν στη σωστή αξιολόγηση του υπό ανάληψη κινδύνου και στον καθορισμό του κατάλληλου αναλογικού ύψους ασφαλιστρού.

Πιο αναλυτικά, η λογική της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας καθιστά δυνατή: i) την αντικειμενική αξιολόγηση του κινδύνου, ii) την ένταξη του σε ομοιογενή ομάδα κινδύνων με βάση ιδίως τη συχνότητα και iii) την ένταση των ζημιών που ενδέχεται ο εν λόγω κίνδυνος να επιφέρει, ως και την ορθή τιμολόγησή του. Η αυτοματοποιημένη επεξεργασία αφορά δεδομένα που έχετε εσείς παράσχει μέσω της αίτησης ασφάλισης καθώς και δεδομένα σας που μπορεί να συλλέγονται από τρίτες πηγές. Με βάση την εν λόγω αυτοματοποιημένη επεξεργασία, είναι δυνατόν να προκύψει διαφοροποίηση στο ασφάλιστρο.

Σε σχέση με αυτή την Επεξεργασία, έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε οποιαδήποτε απόφαση, εάν αυτή η απόφαση βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία και παράγει έννομα αποτελέσματα για εσάς ή σας επηρεάζει σημαντικά. Δικαιούστε, επίσης να διατυπώσετε την άποψή σας επ' αυτής της απόφασης, να ενημερωθείτε για την αιτιολογία αυτής και να αμφισβητήσετε το περιεχόμενό της. Για την άσκηση όλων των προαναφερόμενων δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στο αρμόδιο Τμήμα ή στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στο email: [compliance.dataprotection@generaligr.gr](mailto:compliance.dataprotection@generaligr.gr), είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα, υπόψιν του αρμόδιου Τμήματος/ Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων).

Η Generali, τέλος, ενδέχεται να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης προκειμένου να διενεργεί ελέγχους για την αποφυγή ασφαλιστικής εξαπάτησης και για τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία για την αποφυγή του ξεπλύματος χρήματος και την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς.