



Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης



Ο σκοπός της παρούσας Ενημέρωσης είναι να εξηγήσει τον τρόπο και τους λόγους για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα (δεδομένα εικόνας) που συλλέγονται μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης στις εγκαταστάσεις μας. Σας παρακαλούμε να διαβάσετε με προσοχή την παρούσα Ενημέρωση.

Ποιος θα επεξεργαστεί τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η Generali Hellas A.A.E. θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Controller). Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην παρακάτω διεύθυνση:

Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
117 45 Αθήνα
Τηλέφωνο: 2108096100
e-mail: info@generaligr

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) μας είτε στο e-mail: dpo@generaligr είτε με επιστολή στη διεύθυνση της Generali με την ένδειξη Υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων.

Για ποιο σκοπό θα επεξεργαστούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η Generali χρησιμοποιεί σύστημα βιντεοεπιτήρησης για το σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Generali ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ.1 εδάφιο στ. Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων).

Ανάλυση εννόμων συμφερόντων

Το έννομο συμφέρον της Generali συνίσταται στην ανάγκη προστασίας των εγκαταστάσεων της και των αγαθών που ευρίσκονται σε αυτές από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας, καθώς και της περιουσίας του προσωπικού της Generali και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων ή αυξημένη αναγκαιότητα ελέγχου της φυσικής πρόσβασης και λήψης μέτρων ασφάλειας, όπως στις εισόδους του κτιρίου, στην εξωτερική περίμετρο αυτού, στα κλιμακοστάσια, στους εξώστες, στο χώρο των διακομιστών (server room) και στο parking. Δεν εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στο σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Με ποιον μοιραζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο/ εξουσιοδοτημένο προσωπικό, το δικό μας και της συνεργαζόμενης εταιρίας παροχής υπηρεσιών ασφάλειας, που είναι επιφορτισμένο με την ασφάλεια του χώρου. Το υλικό αυτό δε διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του Υπευθύνου Επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

Για πόσο καιρό τηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Τηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για δεκαπέντε (15) ημέρες, με την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη των νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

Τα δικαιώματά σας αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα

Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας:

- Πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής
- Περιορισμού: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων
- Εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία
- Διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μέσω της ιστοσελίδας μας ή, εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων είτε στέλνοντας email στο dpo@generali.gr είτε επιστολή στη διεύθυνση της Generali με την ένδειξη Υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων. Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μία εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Εναλλακτικά, σας δίνουμε τη δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας για να σας επιδείξουμε τις εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δε συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα λάβετε αναλυτική απάντηση εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

Πώς μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων [(ΕΕ) 2016/679], μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/> τηλ. 210 6475600