

Ασφάλιση Ταξιδιωτικού Προσωπικού Ατυχήματος

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Ταξιδιωτικού Προσωπικού Ατυχήματος** της ασφαλιστικής Εταιρείας «Generali», με έδρα στην Ελλάδα

Αρ. Αδείας: ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 25081/05/Β/91/22, ΑΡ.ΓΕ.ΜΗ.: 941401000. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό

Η αναλυτική προ συμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για πρόγραμμα που απευθύνεται σε όσους ταξιδεύουν. Καλύπτει τον ασφαλιζόμενο κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, αποκλειστικά για σωματικές βλάβες συνεπεία ατυχήματος, αλλά και τον αποζημιώνει σε περιπτώσεις, όπως απώλεια ή καθυστέρηση άφιξης αποσκευών ή καθυστέρηση πτήσης.



Τι ασφαλιζεται;

- ✓ Θάνατος από ατύχημα.
- ✓ Μόνιμη ολική ανικανότητα από ατύχημα.
- ✓ Μόνιμη μερική ανικανότητα από ατύχημα.
- ✓ Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες συνεπεία ατυχήματος.
- ✓ Απώλεια αποσκευών.
- ✓ Καθυστέρηση άφιξης αποσκευών άνω των τεσσάρων ωρών.
- ✓ Καθυστέρηση πτήσης άνω των τεσσάρων ωρών.



Τι δεν ασφαλιζεται;

Οι κύριες εξαιρέσεις του προγράμματος αφορούν:

- ✗ Τα ατυχήματα που οφείλονται σε προγενέστερη αναπηρία ή οποιαδήποτε ασθένεια του ασφαλισμένου ή στα επακόλουθα και τις επιπλοκές τους.
- ✗ Οι οποιοσδήποτε ασθένειες ή παθήσεις, επαγγελματικές ή μη, ακόμη και αν χαρακτηρισθούν από Δικαστήριο σαν ατύχημα.
- ✗ Οι μικροβιακές μολύνσεις (εκτός από τις πυογόνες μολύνσεις που οφείλονται σε τυχαίο τραύμα).
- ✗ Οι οποιοσδήποτε συνέπειες μιας εγχείρησης, η οποία δεν έχει αφορμή κάποιο ατύχημα καλυπτόμενο από το παρόν συμβόλαιο.
- ✗ Η κήλη μεσοσπονδυλίου δίσκου, η ηλίαση, η ψύξη και τα κρουπαγήματα.
- ✗ Οι ρευματισμοί, οι κισοί, οι ισχιαλγίες, οι οσφυσιαλγίες και οι συμφορήσεις.
- ✗ Οι επιληπτικές κρίσεις, οι διανοητικές ή νευροφυτικές διαταραχές και τα εξ' αιτίας τους ατυχήματα.
- ✗ Οι πλαστικές επεμβάσεις εκτός εάν οφείλονται σε ατύχημα καλυπτόμενο από το παρόν συμβόλαιο.
- ✗ Άτομα ανάπηρα, κωφάλαλα, τυφλά ή πολύ μωπικά (άνω των 10 βαθμών).
- ✗ Άτομα που πάσχουν από οποιαδήποτε μορφή παραλυσίας ή από λειτουργικά ελαττώματα ή χρόνιες οργανικές παθήσεις που μπορεί να έχουν επίδραση στην ελευθερία των κινήσεων τους.
- ✗ Ατυχήματα που οφείλονται σε χρήση ναρκωτικών, παραισθησιογόνων φαρμάκων ή οινοπνευματωδών ποτών.
- ✗ Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε επικίνδυνες ακροβασίες, αναρριχήσεις, επικίνδυνους συναγωνισμούς ή διαγωνισμούς, οποιαδήποτε μορφή πάλης, πυγμαχία, σκι, χρήση ιστιοσανίδας, υποβρύχιο ψάρεμα με μπουκάλι οξυγόνου, επαγγελματικές ή ερασιτεχνικές καταδύσεις ή επαγγελματικό αθλητισμό, επικίνδυνα σπορ, σε εργασίες που εκτελούνται σε υπόγεια ορυχεία, αεροπλοήγηση ή πτήση με αεροπλάνο που δεν ανήκει σε αναγνωρισμένη αεροπορική εταιρεία.
- ✗ Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοκτονία, συμπλοκή, διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης παράνομης ενέργειας του ασφαλισμένου ή των δικαιούχων του.
- ✗ Χρήματα και αξιόγραφα πάσης φύσεως.
- ✗ Πολύτιμα αντικείμενα, γούνες, κοσμήματα και τα παρόμοια.
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε παρακράτηση ή κατάσχεση αντικειμένων από τις τελωνειακές ή άλλες αρχές.
- ✗ Ζημιές από ασυνόδευτες αποσκευές.
- ✗ Απώλειες ή ζημιές σε φωτογραφικές μηχανές, μηχανές λήψεως (video camera) φορητούς προσωπικούς υπολογιστές, walk-man, κασετόφωνα και παρόμοιο εξοπλισμό.
- ✗ Αγορές ειδών χωρίς επίσημες αποδείξεις, καθώς και αν ο προορισμός του ταξιδιού σας είναι η μόνιμη κατοικία σας.
- ✗ Περιπτώσεις όπου οι αρχές απαγορεύουν την αναχώρηση του σκάφους λόγω απεργίας, στάσεως εργασίας ή ειδικού ελέγχου που έγινε γνωστό στον ασφαλισμένο πριν τον έλεγχο του εισιτηρίου του.
- ✗ Πανδημία, Επιδημία, SARS-Cov-2, COVID-19.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

! Στο πρόγραμμα ασφαλιζονται άτομα από 12 έως και 70 ετών.



Πού καλύπτομαι;

✓ Στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
- Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει:
 - Να μας δηλώσετε αμέσως κάθε υλική ζημιά ή ατύχημα.
 - Να παίρνετε όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς.
 - Να μας χορηγήσετε κάθε στοιχείο ή έγγραφο και κάθε αναγκαία πληροφορία που σχετίζονται με τις περιστάσεις της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.
 - Να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά τυχόν τρίτου που ευθύνεται για τη ζημιά.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Ασφαλιστική Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε ξεκινά και τελειώνει η ασφαλιστική κάλυψή μου;

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να καταβάλλετε το ασφάλιστρο της 1ης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο σύμφωνα με τη συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο ασφάλισής μου;

- ✓ **Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αποστέλλοντας συστημένη επιστολή εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.
- ✓ **Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Generali εντός 1 μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όλων των καλύψεων.

Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο.

- ✓ **Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείψετε το συμβόλαιό σας, με επιστολή που θα στείψετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.