

# Ασφάλιση Επιχείρησης

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Business4all**

της ασφαλιστικής Εταιρείας “Generali”, με έδρα στην Ελλάδα

Αρ. Αδείας: ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 25081/05/Β/91/22, ΑΡ.ΓΕ.ΜΗ.: 941401000. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την προσφορά, την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης που προστατεύει την επιχείρησή σας και σας παρέχει ολοκληρωμένη κάλυψη της περιουσίας σας που συμπεριλαμβάνει το κτίριο, το γενικό περιεχόμενο και τα εμπορεύματα. Συμπληρωματικά, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε καλύψεις σύμφωνα με τις ανάγκες, αλλά και την οικονομική σας δυνατότητα σε περίπτωση απώλειας κερδών, ευθυνών σας προς τρίτους, χρήματων της επιχείρησής σας, καθώς προσωπικού ατυχήματος για εσάς και τους υπαλλήλους σας.



## Τι ασφαλίζεται;

### ✓ Η περιουσία που περιλαμβάνει:

- **Το κτίριο**, το οποίο αποτελείται από το κτίσμα με όλες τις μόνιμες εγκαταστάσεις του που δεν είναι δυνατόν να διαχωριστούν (υδραυλικές/ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, πόρτες, παράθυρα, εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, ταπετσαρίες, κ.λπ.), συμπεριλαμβανομένης της αναλογίας επί των κοινοχρήστων και κοινοκτητών χώρων. Περιλαμβάνονται επίσης, αλλά καλύπτονται με περιορισμούς, τα προσδεμένα στην εξωτερική πλευρά του κτιρίου αντικείμενα, όπως οι κεραίες, τέντες, ηλιακοί θερμοσίφωνες, καθώς και τυχόν προσθήκες και βελτιώσεις του κτιρίου στο μέλλον.
- **Το γενικό περιεχόμενο**, το οποίο αποτελείται από τα κινητά αντικείμενα, τα οποία βρίσκονται μέσα στο κτίριο που ασφαλίζεται, καθώς και ο ηλεκτρολογικός και μηχανολογικός εξοπλισμός που βρίσκονται μέσα στον επαγγελματικό χώρο και συνολικά αφορούν τη συγκεκριμένη επαγγελματική χρήση.
- **Τα εμπορεύματα** που βρίσκονται μέσα στον επαγγελματικό χώρο και προορίζονται για πώληση ή κατασκευάζονται μέσα σε αυτόν (συμπεριλαμβανομένων των πρώτων υλών και ημιτελεσμένων προϊόντων) και αφορούν τη συγκεκριμένη επαγγελματική χρήση.
- **Ως ασφαλισμένη αξία** για το κτίριο υπολογίζεται η κατασκευαστική του αξία ως καινούργιο και η ασφαλισμένη αξία του περιεχομένου ορίζεται ως η αξία του ως καινούργιο. Σε περίπτωση που οι ασφαλιζόμενες αξίες είναι μικρότερες από τις πραγματικές, ο ασφαλισμένος συμμετέχει αναλογικά στη ζημία.
- ✓ **Η απώλεια κερδών ή απώλεια ενοικίων της επιχείρησης**, για περίοδο αποζημίωσης 12 μηνών από την ημερομηνία της ζημιάς.
- ✓ **Η ευθύνη του ασφαλισμένου** για κάθε ποσό που θα υποχρεωθεί να καταβάλει για αποζημίωση λόγω σωματικής βλάβης τρίτων ή υλικής ζημιάς σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων μέσα στις/ή γύρω από τις εγκαταστάσεις της επιχείρησης και προκαλούνται από τη δραστηριότητα του ασφαλισμένου, όπως αυτή καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και την ιδιότητά του ως ιδιοκτήτη ή μισθωτή του χώρου που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο, καθώς επίσης και κάθε δικαστική δαπάνη που επιδικάζεται σε βάρος του ασφαλισμένου. Παρέχεται δυνατότητα επιλογής είτε της γενικής αστικής ευθύνης είτε της γενικής και εργοδοτικής αστικής ευθύνης.
- ✓ **Τα χρήματα**, τα οποία ορίζονται ως τραπεζογραμμάτια, κέρματα, γραμμάτια, συναλλαγματικές, επιταγές, ταχυδρομικά εμβάσματα, γραμματόσημα και ένσημα, τα οποία ανήκουν στον ασφαλισμένο ή για τα οποία αυτός είναι υπεύθυνος.
- ✓ **Το προσωπικό ατύχημα** του ιδιοκτήτη και του προσωπικού της επιχείρησης (με 24ωρη κάλυψη). Ως ατύχημα ορίζεται το βίαιο, τυχαίο, αιφνίδιο, εξωτερικό και ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλισμένου ή των δικαιούχων γεγονός που οδηγεί σε σωματική βλάβη. Ατύχημα δεν θεωρείται το εγκεφαλικό ή το έμφραγμα.

### Η περιουσία και απώλεια κερδών ή ενοικίων καλύπτονται από τους παρακάτω κινδύνους:

- Πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, ενέργειες πυρόσβεσης. Έκρηξη ευρείας. Καπνός που διαφύγει από εγκαταστάσεις θέρμανσης, ξήρανσης ή εστίασης. Πτώση αεροσκάφους. Πρόσκρουση οχήματος. Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές. Κακόβουλες ενέργειες. Τρομοκρατικές ενέργειες. Πλημμύρα, θύελλα, καταίγδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός. Θραύση, διαρροή εγκαταστάσεων, ύδρευσης θέρμανσης κλιματισμού και τυχαία διαρροή συστήματος sprinklers. Αστική ευθύνη πυρκαγιάς, έκρηξης και υδάτων. Βραχυκύκλωμα με ή χωρίς εστία φωτιάς. Θραύση εξωτερικών υαλοπινάκων. Αμοιβές μηχανικών/αρχιτεκτόνων και έξοδα δημοσίων αρχών. Αποκομιδή συντριμμάτων. Έξοδα φύλαξης. Έξοδα προσωρινής στέγασης ή απώλεια ενοικίων. Νεοαποκτηθέντα περιουσιακά στοιχεία. Τιμариθμική αναπροσαρμογή. Επίδομα απώλειας κερδών. Προστασία υπο-ασφάλισης. Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα κατά τη διάρκεια κλοπής ή απόπειρας κλοπής. Επείγουσα τεχνική βοήθεια. Ασφάλιση σε αξία καινούργιους (κτίριο και γενικό περιεχόμενο).
- Προαιρετικά, καλύπτεται:
  - Σεισμός και πυρκαγιά συνεπεία σεισμού. Καθίζηση και κατολισθήση εδάφους. Κλοπή, ληστεία περιεχομένου. Κατά παντός κινδύνου ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Ποιοτική αλλοίωση εμπορευμάτων. Κατά παντός κινδύνου. Υπαίθριο χώρο. Αντικείμενα στο ύπαιθρο.

### Οι ευθύνες του ασφαλισμένου καλύπτουν τον κίνδυνο απαίτησης τρίτων για σωματικές βλάβες ή υλικής ζημιάς σε τρίτους ή και των εργαζομένων της επιχείρησης.

- Προαιρετικά, καλύπτεται:
  - Απομακρυσμένη εργασία

**Τα χρήματα της επιχείρησης** καλύπτονται από τον κίνδυνο της κλοπής από ληστεία κατά τις εργάσιμες ώρες και κλοπή από το χρηματοκιβώτιο κατά τις μη εργάσιμες ώρες και κλοπή κατά τη διάρκεια της μεταφοράς.

**Το προσωπικό ατύχημα** καλύπτεται για τον κίνδυνο της απώλειας ζωής ή μόνιμης μερικής ή μόνιμης ολικής ανικανότητας του ιδιοκτήτη και του προσωπικού της επιχείρησης και για ιατροφαρμακευτικά έξοδα συνεπεία ατυχήματος.



## Τι δεν ασφαρίζεται;

Οι κύριες εξαιρέσεις του προγράμματος αφορούν ζημιά ή ευθύνη ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:

- ✗ Πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), καθώς και ζημιά οποιουδήποτε ασφαλισμένου αντικείμενου ως συνέπεια διαταγής της δημόσιας αρχής.
- ✗ Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατία ή τρομοκρατικές ενέργειες, (που μπορούν ωστόσο να καλυφθούν με πρόσθετη κάλυψη που θα αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη είτε του στρατιωτικού νόμου είτε της κατάστασης πολιορκίας.
- ✗ Πυραύλους ή βλήματα.
- ✗ Μόλυνση-ρύπανση από μη καλυπτόμενο κίνδυνο.
- ✗ Ζημιές ηλεκτρονικών δεδομένων.
- ✗ Παραστατικά αξίας, έγγραφα, τίτλοι, χρήματα, νομίσματα, τραπεζογραμμάτια, επιταγές, γραμμάτια, συναλλαγματικές, χρεόγραφα, υποσχετικά έγγραφα όλων των ειδών, αξιόγραφα, μετοχές, ομολογίες, λογιστικά βιβλία, ηλεκτρονικά αρχεία, λογισμικό (software) ηλεκτρονικών υπολογιστών, πολύτιμα μέταλλα και αντικείμενα κατασκευασμένα από αυτά, πολύτιμοι και ημιπολύτιμοι λίθοι, κοσμήματα, ρολόγια, μετάλλια, αρχαία ή συλλεκτικά νομίσματα, γραμματόσημα, ένσημα, λιαχεία, κάρτες (πιστωτικές, χρεωστικές ή κάρτες που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία), εισιτήρια, χειρόγραφα, δέντρα και φυτά, ζώα, καθώς και οχήματα, ρυμολκούμενα, σκάφη, αεροσκάφη και τα παρελκόμενά τους.
- ✗ Αντικείμενα που βρίσκονται εκτός της διεύθυνσης κινδύνου της επιχείρησης.
- ✗ Μεταδοτικές ασθένειες.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Οι κύριοι περιορισμοί του προγράμματος είναι οι εξής:

#### ! Περιοσία:

- Δεν καλύπτεται η φθορά ή παλαιότητα σωληνώσεων και γενικά εγκαταστάσεων που είναι άνω των 35 ετών.
- Η κάλυψη των αντικειμένων στην εξωτερική πλευρά του κτιρίου παρέχεται με περιορισμούς (καιρικά φαινόμενα).

#### ! Ευθύνες:

Δεν καλύπτεται ευθύνη για ζημιά:

- Σε περιουσιακά στοιχεία που σας ανήκουν ή που φυλάσσονται ή ελέγχονται από εσάς ή από πρόσωπο που απασχολείτε ή έχει εξουσιοδοτήσει.
- Σχετική με επαγγελματική αστική ευθύνη, αποθετικές ζημιές τρίτων, ευθύνη προϊόντος, ευθύνη για ζημιά που προκλήθηκε από όχημα, μόλυνση, μετάδοση ασθενειών, ζημιά που προέρχεται ή σχετίζεται με αμιάντο, ζημιά που προκαλείται από ηλεκτρομαγνητικό πεδίο ή/και ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία, ζημιά που προκύπτει από πρόστιμα, χρηματικές ποινές, ευθύνη μελών διοικητικού συμβουλίου.
- Από κακόβουλο λογισμικό ή ζημιογόνο κώδικα σε τρίτους.

Δεν καλύπτονται αξιώσεις τρίτων, οι οποίες εγείρονται στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής ή στον Καναδά.

Δεν καλύπτεται η ευθύνη που αναλαμβάνετε με συμφωνία ή σύμβαση, την οποία ευθύνη δεν θα είχατε χωρίς αυτή τη συμφωνία ή σύμβαση.

#### ! Χρήματα:

- Δεν καλύπτεται η κλοπή στην οποία συμμετείχε υπάλληλός σας.
- Δεν καλύπτονται ελλείμματα που οφείλονται σε λάθος ή παράλειψη.

#### ! Αποζημίωση:

- Υπάρχουν ορισμένοι κίνδυνοι στους οποίους συμμετέχετε στο κόστος της αποζημίωσης (απαλλογή).
- Υπάρχουν ανώτατα όρια κάλυψης με βάση τα οποία σας αποζημιώνουμε για κάθε κίνδυνο.
- Στην προσφορά και αίτηση ασφάλισης αναγράφονται λεπτομερώς τα παραπάνω.



### Πού καλύπτομαι;

Στην Ελλάδα, εκτός από το προσωπικό ατύχημα όπου η κάλυψη είναι παγκόσμια.



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφαλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να συμμορφώνεστε με τις προβλεπόμενες διατάξεις ασφάλισης και νόμιμης λειτουργίας της επιχείρησης και να λαμβάνετε όλα τα προβλεπόμενα από το νόμο μέτρα προστασίας, τα οποία θα πρέπει να συντηρούνται κανονικά και να βρίσκονται σε κατάσταση άμεσης λειτουργίας.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος, ενεργώντας σαν να ήσασταν ανασφάλιστος.
- Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
- Να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε τα ασφαλισμένα αντικείμενα και το χώρο στον οποίο βρίσκονται, όποτε σας το ζητήσουμε.
- Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει:
  - Να μας δηλώσετε αμέσως κάθε υλική ζημιά ή ατύχημα.
  - Να παίρνετε όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς.
  - Να μας χορηγήσετε κάθε στοιχείο ή έγγραφο και κάθε αναγκαία πληροφορία που σχετίζονται με τις περιστάσεις της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.
  - Να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά τυχόν τρίτου που ευθύνεται για τη ζημιά.



### Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστηρίου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην ασφαλιστική Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



#### Πότε ξεκινά και τελειώνει η ασφαλιστική κάλυψή μου;

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να καταβάλλετε το ασφάλιστρο της πρώτης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο σύμφωνα με τη συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση ανανεώνεται αυτόματα στην ετήσια επέτειο του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον πληρώσατε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου τους όρους, τα ασφάλιστρα, τις παροχές και τα ανώτατα όριά τους, για το σύνολο των ασφαλισμένων, μετά από γραπτή ενημέρωση αυτών.



#### Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο ασφάλισής μου;

- ✓ **Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αποστέλλοντας συστημένη επιστολή εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.
  - ✓ **Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Generali εντός 1 μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όλων των καλύψεων.
- Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο.
- ✓ **Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.