

Ασφάλιση Υγείας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Alpha Υγεία για Όλους Premium** της ασφαλιστικής Εταιρείας “Generali”, με έδρα στην Ελλάδα

Αρ. Αδείας: ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 25081/05/Β/91/22, ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 941401000. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την προσφορά, την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης εξωνοσοκομειακών παροχών για τη διάγνωση προβλημάτων υγείας που μπορεί να προκύψουν από ατύχημα ή ασθένεια. Οι παροχές του προγράμματος προσφέρονται αποκλειστικά και μόνο από Συμβεβλημένα Διαγνωστικά Κέντρα, Συμβεβλημένες Κλινικές και γιατρούς σε όλη την Ελλάδα. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα εξωνοσοκομειακών παροχών μπορεί να αποκτηθεί είτε αυτόνομα χωρίς νοσοκομειακό πρόγραμμα, είτε σε συνδυασμό με το πρόγραμμα υγείας Alpha Global Medical Care.



Τι ασφαλιζεται;

- ✓ Διαγνωστικές εξετάσεις με παραπεμπτικό μέχρι του ποσού των 4.000 € ανά έτος.
- ✓ Δωρεάν ετήσιο πλήρες check-up ανάλογα με την ηλικία και το φύλο (Επιλογή για τις γυναίκες σε εγκυμοσύνη: προγεννητικός έλεγχος αντί του ιατρικού προληπτικού ελέγχου).
- ✓ Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις στο σπίτι, με κόστος από 40 έως 60 €.
- ✓ Κάλυψη απώλειας ζωής από ατύχημα: εφάπαξ καταβολή 1000 €.
- ✓ 24ωρη Γραμμή Υγείας για την εξυπηρέτηση και την καθοδήγηση των ασφαλισμένων.
- ✓ Απεριόριστες δωρεάν ιατρικές επισκέψεις στις ειδικότητες: παθολόγος, καρδιολόγος, χειρουργός, ορθοπαιδικός, παιδίατρος και παιδοχειρουργός.
- ✓ Απεριόριστες δωρεάν ιατρικές επισκέψεις σε γυναικολόγο και ΩΡΛ σε συγκεκριμένο Συνεργαζόμενο Νοσηλευτήριο/Κλινική στην Αττική, όλο το 24ωρο και γυναικολόγο σε συγκεκριμένο Συνεργαζόμενο Νοσηλευτήριο/Κλινική στη Θεσσαλονίκη, με επιβάρυνση 10 € ανά επίσκεψη.
- ✓ Δωρεάν ετήσιος οδοντιατρικός έλεγχος.
- ✓ Δωρεάν κάλυψη επειγόντος περιστατικού από εφημερεύοντα γιατρό.
- ✓ Κάλυψη ενδοσκοπήσεων (γαστροσκόπηση, κολονοσκόπηση) σε προνομιακή τιμή.
- ✓ Κάλυψη συγκεκριμένων ιατρικών πράξεων με συμμετοχή 40% επί του συμφωνημένου προνομιακού τιμοκαταλόγου.
- ✓ Προνομιακές τιμές σε ειδικά πακέτα προληπτικού ελέγχου για παιδιά έως 14 ετών, στο Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών.
- ✓ Δωρεάν χρήση αθρονοφόρου για τη μεταφορά σε περίπτωση έκτακτης εισαγωγής και εφόσον προκύψει νοσηλεία.



Τι δεν ασφαλιζεται;

Ποιες είναι οι κύριες εξαιρέσεις του προγράμματος:

- ✗ Σωματικές βλάβες που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά σε:
 - Απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμό ή/και σε νευροφυτικές και ψυχολογικές ή ψυχιατρικές διαταραχές.
 - Ιδιοπαθή (πρωτοπαθή) επιληψία και συνέπειες/επιπλοκές της.
 - Χρόνιο αλκοολισμό, χρήση ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή παραισθησιογόνων ή ψυχοφαρμάκων ή φαρμάκων απεξάρτησης και συνέπειες αυτών.
 - Πολεμικά γεγονότα, διάπραξη άδικης επίθεσης σε βαθμό πλημμελήματος ή κακουργήματος, συμμετοχή του ασφαλισμένου σε στρατιωτικά γυμνάσια των Ένοπλων Δυνάμεων, πολιτική ή στρατιωτική στάση, καθώς και συμμετοχή του σε κάθε μορφής τρομοκρατική ενέργεια, επίδραση ατομικής, χημικής, πυρηνικής ενέργειας ή βιολογικά «όπλα» ή ιοντίζουσας ακτινοβολίας ή ραδιενέργειας.
- ✗ Συμμετοχή σε επαγγελματικούς ή ερασιτεχνικούς αγώνες πολεμικών τεχνών ή ταχύτητας με μηχανοκίνητα μέσα.
- ✗ Επαγγελματική ή ερασιτεχνική συμμετοχή σε οποιοδήποτε άθλημα ή αγώνα αυτού καθώς και συμμετοχή σε επικίνδυνα hobby (extreme sports).
- ✗ Εκ γενετής ανωμαλίες και παθήσεις.
- ✗ Κύηση και επιπλοκές της.
- ✗ Τοκετός, επιπλοκές του και ριχεία.
- ✗ Εξετάσεις για γονιμότητα-στεριότητα και στα δύο φύλα.
- ✗ Εξωσωματική γονιμοποίηση.
- ✗ Εξετάσεις μοριακής βιολογίας και κυτταρογενετικής.
- ✗ AIDS και επιπλοκές της πάθησης.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Είσοδος στο πρόγραμμα μέχρι τα 70 έτη.
- ! Διαγνωστικές εξετάσεις με παραπεμπτικό μέχρι του ποσού των 4.000 € ανά έτος:
 - Χωρίς συμμετοχή μου στη δαπάνη έγκυρο παραπεμπτικό ηλεκτρονικής συνταγογράφησης Δημόσιου Ασφαλιστικού Φορέα.
 - Με 10% συμμετοχή μου στη δαπάνη με παραπεμπτικό ιδιώτη ιατρού.

Σε περίπτωση κατά την οποία οι εξετάσεις υπερβούν το ετήσιο ανώτατο όριο, θα ισχύει ο τιμοκατάλογος δημοσίου (ΦΕΚ) εκτός ακτινογραφιών και υπερηχογραφήματων. Για εξετάσεις που δεν συμπεριλαμβάνονται στον τιμοκατάλογο δημοσίου, καθώς και για ακτινογραφίες και υπερηχογραφήματα, επωφεληθείτε έκπτωσης 40% επί του εκάστοτε ιδιωτικού τιμοκαταλόγου για τα Συνεργαζόμενα Διαγνωστικά Κέντρα και 50% επί του εκάστοτε ιδιωτικού τιμοκαταλόγου για τα Συνεργαζόμενα Νοσηλευτήρια/Κλινικές.

- ! Οι αναμονές κάλυψης του προγράμματος από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισης είναι οι παρακάτω:
 - 12 μήνες: για παχυσαρκία, μπνίσκο, ρήξη συνδέσμων γόνατος, παθήσεις σπονδυλικής στήλης και επιπλοκές τους.
 - 7 ημέρες: για ατύχημα.
 - 30 ημέρες: για ασθένεια.



Πού καλύπτομαι;

- ✓ Στον Όμιλο Affidea ο οποίος διαθέτει ένα ευρύ δίκτυο εξυπηρέτησης πανελλαδικά.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- **Να επικοινωνείτε κάθε φορά που θέλετε να κάνετε χρήση των καλύψεών σας με τη Γραμμή Υγείας ώστε να σας δοθούν οι απαραίτητες οδηγίες ή/και να κλείσετε ραντεβού.**
- **Οι εξετάσεις που πρόκειται να κάνετε να έχουν συνταγογραφηθεί από γιατρό αντίστοιχης ειδικότητας (εξαιρούνται ο ετήσιος προληπτικός και ο οδοντιατρικός έλεγχος).**
- Κατά την προσέλευσή σας στο νοσηλευτήριο ή το συνεργαζόμενο διαγνωστικό κέντρο:
 - Να έχετε μαζί σας την αστυνομική σας ταυτότητα ή επίσημο έγγραφο απόδειξης της ταυτότητάς σας και το βιβλιário υγείας αν πρόκειται για ανήλικο.
 - Να έχετε μαζί σας το παραπεμπτικό που θα περιέχει και τη σχετική γνωμάτευση, στο οποίο υποχρεωτικά θα αναφέρονται το ονοματεπώνυμό σας, οι διαγνωστικές εξετάσεις αναλυτικά και ο λόγος για τον οποίο κρίνονται αναγκαίες (συμπτωματολογία και ασθένεια).
- Θα πρέπει να ενημερώσετε άμεσα την Generali σε περίπτωση αλλαγής στη διεύθυνση κατοικίας ή/και στα στοιχεία επικοινωνίας που αρχικά έχετε δηλώσει.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Ασφαλιστική Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε ξεκινά και τελειώνει η ασφαλιστική κάλυψή μου;

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να καταβάψετε το ασφάλιστρο της 1ης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση ανανεώνεται αυτόματα στην ετήσια επέτειο του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον πληρώσατε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου τους όρους, τα ασφάλιστρα, τις παροχές και τα ανώτατα όριά τους, για το σύνολο των ασφαλισμένων, μετά από γραπτή ενημέρωση αυτών.



Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο ασφάλισής μου;

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αποστέλλοντας συστημένη επιστολή εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Generali εντός 1 μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όλων των καλύψεων.

Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείψετε το συμβόλαιό σας, με επιστολή που θα στείψετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.