

# Ασφάλιση Χρεωστικών και Πιστωτικών Καρτών

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Alpha Feel Safe** της ασφαλιστικής Εταιρείας «Generali», με έδρα στην Ελλάδα.

Αρ. Αδείας: ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 25081/05/Β/91/22, ΑΡ.ΓΕ.ΜΗ.: 941401000. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης κατόχων χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών Alpha Bank, το οποίο διασφαλίζει την προστασία του ασφαλισμένου σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών του.



### Τι ασφαλιζεται;

- ✓ Παράνομη χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.
- ✓ Απώλεια εγγράφων.
- ✓ Απώλεια κλειδιών.
- ✓ Παράνομη χρήση κινητού συνεπεία κλοπής.
- ✓ Αφαίρεση αναληφθέντος χρηματικού ποσού με χρήση βίας.
- ✓ Κλοπή τσάντας και πορτοφολιού.
- ✓ Κλοπή κινητού και tablet.

**Απαραίτητη προϋπόθεση για την κάλυψη των παραπάνω είναι η ταυτόχρονη απώλεια ή κλοπή της κάρτας.**



### Τι δεν ασφαλιζεται;

Οι κύριες εξαιρέσεις του προγράμματος αφορούν ζημιά ή ευθύνη κάποιου από τα ακόλουθα:

- ✗ Ζημιές μετά την απενεργοποίηση της κάρτας.
- ✗ Ζημιές μετά την απενεργοποίηση της κάρτας SIM για τις περιπτώσεις παράνομης χρήσης κινητού τηλεφώνου ή της κάρτας SIM.
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε αμέλεια ή δόλο από τον ασφαλισμένο ή άλλους κοντινούς συγγενείς του.
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε πόλεμο ή εμφύλιο πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες, άλλης εμπόλεμες συρράξεις και εσωτερικές αναταραχές.
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε παρέμβαση κράτους ή οποιασδήποτε Αρχής.
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε φυσικές καταστροφές.
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε πάσης φύσεως ηλεκτρονικές συναλλαγές.
- ✗ Ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από την απώλεια, μεταβολή/μετατροπή, βλάβη, μείωση της λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας, οποιασδήποτε ηλεκτρονικής συσκευής, συστήματος ηλεκτρονικού υπολογιστή, μηχανογραφικού εξοπλισμού (hardware), προγράμματος λογισμικού (software).

Η Εταιρεία δεν παρέχει κάλυψη ούτε είναι υπεύθυνη για την πληρωμή αποζημίωσης στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης θα εκθέσει την Εταιρεία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Οι κύριοι περιορισμοί του προγράμματος είναι:

- ! Σε περίπτωση **παράνομης χρήσης πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας**, το ανώτατο όριο κάλυψης ανά ασφαλιστική περίοδο σωρευτικά είναι 2.000 € για όλες τις κάρτες και 4.000 € για τις χρυσές κάρτες.
- ! Σε περίπτωση **απώλειας ή κλοπής των εγγράφων** υπό τη ρητή προϋπόθεση της ταυτόχρονης απώλειας ή κλοπής της κάρτας σας, το ανώτατο όριο κάλυψης ανά ασφαλιστική περίοδο σωρευτικά είναι 200 €.
- ! Σε περίπτωση **απώλειας ή κλοπής των κλειδιών** υπό τη ρητή προϋπόθεση της ταυτόχρονης απώλειας ή κλοπής της κάρτας σας, το ανώτατο όριο κάλυψης ανά ασφαλιστική περίοδο σωρευτικά είναι 200 €.
- ! Σε περίπτωση **κλοπής του κινητού τηλεφώνου** υπό τη ρητή προϋπόθεση της ταυτόχρονης απώλειας ή κλοπής της κάρτας σας, το ανώτατο όριο κάλυψης ανά ασφαλιστική περίοδο σωρευτικά είναι 200 €.
- ! Σε περίπτωση **αφαίρεσης χρημάτων με χρήση βίας** χρηματικού ποσού που αναλήφθηκε από ATM κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες, το ανώτατο όριο κάλυψης ανά ασφαλιστική περίοδο σωρευτικά είναι 400€ για όλες τις κάρτες και 500€ για τις χρυσές κάρτες.
- ! Σε περίπτωση **απώλειας ή κλοπής της τσάντας ή/και του πορτοφολιού** υπό τη ρητή προϋπόθεση της ταυτόχρονης απώλειας ή κλοπής της κάρτας σας, το ανώτατο όριο κάλυψης ανά ασφαλιστική περίοδο σωρευτικά είναι 200 €.
- ! Σε περίπτωση **απώλειας ή κλοπής του κινητού ή/και του tablet** υπό τη ρητή προϋπόθεση της ταυτόχρονης απώλειας ή κλοπής της κάρτας σας, το ανώτατο όριο κάλυψης ανά ασφαλιστική περίοδο σωρευτικά είναι 250 €
- ! Στις καλύψεις **παράνομης χρήσης πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας και αφαίρεσης αναληφθέντος χρηματικού ποσού με χρήση βίας** υπάρχουν διαφορετικά ανώτατα όρια κάλυψης, ανάλογα τον τύπο της κάρτας (χρυσή ή όχι).
- ! Μπορούν να ασφαλιστούν όλοι οι κάτοχοι πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών της Alpha Bank, οι οποίοι είναι άνω των 18 χρονών κατά την έναρξη της ασφάλισης.



### Πού καλύπτομαι;

- ✓ Παγκοσμίως.



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλλετε τα ασφαλιστικά εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος, ενεργώντας σαν να ήσασταν ανασφάλιστος.
- Θα πρέπει να ενημερώνετε το συντομότερο δυνατό και εντός οκτώ ημερών από τότε που αντιληφθήκατε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης και να ειδοποιήσετε την Εταιρεία.
- Θα πρέπει να απενεργοποιήσετε την κάρτα σας εφόσον αυτή έχει κλαπεί ή χαθεί καλώντας είτε στην Alpha Bank είτε στην εταιρεία κινητής τηλεφωνίας εφόσον πρόκειται για κάρτα SIM.
- Θα πρέπει να υποβάλλετε αναφορά στις αστυνομικές αρχές εντός 48 ωρών από τη διαπίστωση της δόλιας χρήσης της κάρτας, απώλειας ή κλοπής των εγγράφων ή επίθεσης με σκοπό τον εξαναγκασμό ανάληψης χρημάτων.



### Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Ασφαλιστική Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



### **Πότε ξεκινά και τελειώνει η ασφαλιστική κάλυψή μου;**

Για να θεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να καταβάλετε το ασφάλιστρο της πρώτης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο σύμφωνα με τη συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση ανανεώνεται αυτόματα στην ετήσια επέτειο του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου τους όρους, τα ασφάλιστρα, τις παροχές και τα ανώτατα όριά τους, για το σύνολο των ασφαλισμένων, μετά από γραπτή ενημέρωση αυτών.



### **Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο ασφάλισής μου;**

- ✓ Δικαίωμα υπαναχώρησης: Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αποστέλλοντας συστημένη επιστολή εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.
- ✓ Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Generali εντός 1 μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όλων των καλύψεων.

Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός τριάντα ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο.

- ✓ Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείτε το συμβόλαιό σας, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.