

Ασφάλιση Υγείας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Alpha Υγεία για Όλους Classic** της ασφαλιστικής Εταιρείας “Generali”, με έδρα στην Ελλάδα

Αρ. Αδείας: ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 25081/05/Β/91/22, ΑΡ.ΓΕ.ΜΗ.: 941401000. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την προσφορά, την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης εξωνοσοκομειακών παροχών για τη διάγνωση προβλημάτων υγείας που μπορεί να προκύψουν από ατύχημα ή ασθένεια. Οι παροχές του προγράμματος προσφέρονται αποκλειστικά και μόνο από Συμβεβλημένα Διαγνωστικά Κέντρα και διαχωρίζονται σε δύο πακέτα παροχών: ενηλίκων και παιδικό.



Τι ασφαλιζεται;

- ✓ Διαγνωστικές εξετάσεις με παραπεμπτικό θεράποντος ιατρού.
- ✓ Ετήσιο Check-up.
- ✓ Κάλυψη απώλειας ζωής από ατύχημα: εφάπαξ καταβολή 1.000€.
- ✓ Αιμοληψία στο σπίτι με χρέωση 10€ σε Αττική και Θεσσαλονίκη.
- ✓ 24ωρη Γραμμή Υγείας για την εξυπηρέτηση και την καθοδήγηση των ασφαλισμένων.

- Επιπλέον παροχές για το πακέτο ενηλίκων:

- ✓ Απεριόριστες δωρεάν προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις σε παθολόγο, καρδιολόγο, γενικό χειρουργό και ορθοπαιδικό στα εξωτερικά ιατρεία των κλινικών του συμβεβλημένου διαγνωστικού κέντρου σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πειραιά.
- ✓ Απεριόριστες προγραμματισμένες επισκέψεις στα ιατρεία συνεργαζόμενων ιατρών με κόστος 20€.
- ✓ Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις στο σπίτι, με κόστος 60€ σε Αττική και Θεσσαλονίκη.
- ✓ Έκπτωση 50% σε οδοντιατρικές εργασίες στα συνεργαζόμενα οδοντιατρεία.

- Επιπλέον παροχές για το παιδικό πακέτο:

- ✓ Δωρεάν ετήσια επίσκεψη σε ιατρείο συνεργαζόμενου παιδίατρο για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του check up.
- ✓ Απεριόριστες προγραμματισμένες επισκέψεις στα ιατρεία συνεργαζόμενων παιδίατρων με κόστος 20€.
- ✓ Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις στο σπίτι, με κόστος 50€ σε Αττική και Θεσσαλονίκη (70€ σε περίπτωση αργίας ή μη εργάσιμης ημέρας/ώρας).
- ✓ Έκπτωση 50% στις οδοντιατρικές πράξεις, στην παιδοδοντία και ορθοδοντική στα συνεργαζόμενα οδοντιατρεία.
- ✓ Έκπτωση 50% για υπερηχογράφημα καρδιάς και ηλεκτροκαρδιογράφημα.
- ✓ Έκπτωση 50% για έλεγχο αλλεργιών.
- ✓ Ετήσιος προσοχολικός έλεγχος στα συμβεβλημένα διαγνωστικά κέντρα στις ειδικότητες: παθολόγος, καρδιολόγος και δερματολόγος με κόστος 60€.
- ✓ Έκπτωση 40% για ειδικά προγράμματα πρόληψης:
 - Για παιδιά έως 16 ετών: παχυσαρκία.
 - Για παιδιά και εφήβους: έλεγχος διαβήτη.



Τι δεν ασφαλιζεται;

Για την κάλυψη της Απώλειας Ζωής δεν καταβάλλεται αποζημίωση που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά σε:

- ✗ Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμό ή/και σε νευροφυτικές και ψυχολογικές ή ψυχιατρικές διαταραχές
- ✗ Ιδιοπαθή (πρωτοπαθή) επιληψία και συνέπειες/επιπλοκές της.
- ✗ Χρόνιο αλκοολισμό, χρήση ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή παραισθησιογόνων ή ψυχοφαρμάκων ή φαρμάκων απεξάρτησης και συνέπειες αυτών.
- ✗ Παθήσεις ή σωματικές αναπηρίες που προϋπήρχαν της έναρξης ισχύος του προγράμματος.
- ✗ Σύνδρομο επίκτητης ανοσολογικής ανεπάρκειας (AIDS) και τις επιπλοκές του.

Για τις παροχές πρόληψης υγείας οι κύριες εξαιρέσεις είναι:

- ✗ Προϋπάρχουσες χρόνιες παθήσεις.
- ✗ Κύηση και επιπλοκές της.
- ✗ Εξωσωματική γονιμοποίηση, στειρότητα και γονιμότητα.
- ✗ Χρόνιος αλκοολισμός, κατάσταση μέθης, ή χρήση ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή παραισθησιογόνων ή ψυχοφαρμάκων ή φαρμάκων απεξάρτησης.
- ✗ Διανοητικές, νευροφυτικές, ψυχολογικές ή ψυχιατρικές διαταραχές, επιληψία, σπασμοί και απώλεια συνείδησης.
- ✗ Επαναλήψεις ενδο-οδοντικών θεραπειών, ειδικές γναθοχειρουργικές επεμβάσεις.
- ✗ AIDS και επιπλοκές της πάθησης.
- ✗ Φάρμακα για τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

! Διαγνωστικές εξετάσεις με παραπεμπτικό μέχρι του ποσού των 1.750€ ανά έτος:

- Χωρίς συμμετοχή στη δαπάνη εάν το παραπεμπτικό προέρχεται από γιατρό Δημόσιου Ασφαλιστικού Φορέα.
- Πακέτο παροχών ενηλίκων: Με 30% συμμετοχή στη δαπάνη εάν το παραπεμπτικό προέρχεται από το θεράποντα γιατρό.
- Παιδικό πακέτο παροχών: Με 25% συμμετοχή στη δαπάνη εάν το παραπεμπτικό προέρχεται από το θεράποντα γιατρό.

Σε περίπτωση κατά την οποία οι εξετάσεις υπερβούν το ανώτατο ετήσιο όριο, ισχύει έκπτωση έως 60% επί του εκάστοτε συμφωνημένου τιμοκαταλόγου.

! Η κάλυψη των παροχών πρόληψης υγείας ενεργοποιείται δυο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία χρέωσης του ασφαλιστρου στην κάρτα ή τον τραπεζικό λογαριασμό σας.

! Η κάλυψη απώλειας ζωής καλύπτεται από την έναρξη ισχύος του προγράμματος, χωρίς καθόλου περίοδο αναμονής.



Πού καλύπτομαι;

✓ Στις κλινικές του Ομίλου «Βιοιατρική» αλλή και στα συνεργαζόμενα με τον Όμιλο διαγνωστικά κέντρα και γιατρούς σε όλη την Ελλάδα.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να επικοινωνείτε κάθε φορά που θέλετε να κάνετε χρήση των καλύψεών σας με τη Γραμμή Υγείας ώστε να σας δοθούν οι απαραίτητες οδηγίες ή/και να κλείσετε ραντεβού.
- Οι εξετάσεις που πρόκειται να κάνετε να έχουν συνταγογραφηθεί από γιατρό αντίστοιχης ειδικότητας (εξαιρούνται ο ετήσιος προληπτικός και ο οδοντιατρικός έλεγχος).
- Κατά την προσέλευσή σας στο νοσηλευτήριο ή το συνεργαζόμενο διαγνωστικό κέντρο:
 - Να έχετε μαζί σας την αστυνομική σας ταυτότητα ή επίσημο έγγραφο απόδειξης της ταυτότητάς σας και το βιβλιάριο υγείας αν πρόκειται για ανήλικο.
 - Να έχετε μαζί σας το παραπεμπτικό που θα περιέχει και τη σχετική γνωμάτευση, στο οποίο υποχρεωτικά θα αναφέρονται το ονοματεπώνυμό σας, οι διαγνωστικές εξετάσεις αναλυτικά και ο λόγος για τον οποίο κρίνονται αναγκαίες (συμπτωματολογία και ασθένεια).
- Θα πρέπει να ενημερώσετε άμεσα την Generali σε περίπτωση αλλαγής στη διεύθυνση κατοικίας ή/και στα στοιχεία επικοινωνίας που αρχικά έχετε δηλώσει.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Ασφαλιστική Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε ξεκινά και τελειώνει η ασφαλιστική κάλυψή μου;

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να καταβάλλετε το ασφάλιστρο της 1ης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση ανανεώνεται αυτόματα στην ετήσια επέτειο του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου τους όρους, τα ασφάλιστρα, τις παροχές και τα ανώτατα όριά τους, για το σύνολο των ασφαλισμένων, μετά από γραπτή ενημέρωση αυτών.

! Το πρόγραμμα λήγει κατά τη συμπλήρωση του 75^{ου} έτους της ηλικίας του συμβαλλόμενου μέλους.

! Η κάλυψη του ασφαλισμένου μέλους για τις παροχές πρόληψης λήγει κατά τη συμπλήρωση του 70^{ου} έτους της ηλικίας του.



Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο ασφάλισής μου;

✓ Δικαίωμα υπαναχώρησης: Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αποστέλλοντας συστημένη επιστολή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.

✓ Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Generali εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όρων των καλύψεων.

Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει ποινή για τον συμβαλλόμενο.

✓ Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.