

Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Alpha Home Insurance Basic και Superior** της ασφαλιστικής Εταιρείας “Generali”, με έδρα στην Ελλάδα

Αρ. Αδείας: ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 25081/05/Β/91/22, ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 941401000. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την προσφορά, την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας με το οποίο καλύπτονται ζημιές που μπορεί να προκληθούν στο κτίριο από συγκεκριμένους κινδύνους (**αφορά μη ενυπόθηκη κατοικία**).

Το πρόγραμμα διαμορφώνεται ανάλογα με τις ανάγκες και την οικονομική δυνατότητα του ασφαλισμένου με δυνατότητα επιλογής μεταξύ **2 πακέτων καλύψεων**, το **Alpha Home Insurance Basic** για την βασική προστασία του κυρίου και το **Alpha Home Insurance Superior** για την πλήρη προστασία της κατοικίας.



Τι ασφαρίζεται;

✓ **Το κτίριο της κατοικίας**, το οποίο αποτελείται από το κτίσμα με όλες τις μόνιμες εγκαταστάσεις του που δεν είναι δυνατόν να διαχωριστούν (υδραυλικές/ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, πόρτες, παράθυρα, εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, ταπετσαρίες, κ.λπ.), συμπεριλαμβανομένης της αναίτητης επί των κοινοχρήστων και κοινόκτητων χώρων. Επίσης, περιλαμβάνονται και καλύπτονται με περιορισμούς, τα προσδεμένα στην εξωτερική πλευρά του κυρίου αντικείμενα όπως οι κεραίες, τέντες.

✓ **Η ασφαλισμένη αξία** του κυρίου που υπολογίζεται ως η κατασκευαστική αξία του ως καινούργιο. Ορίζοντας το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο ως καινούργιο αποφεύγετε τη συμμετοχή σας στη ζημιά λόγω υπο-ασφάλισης.

Με το πακέτο καλύψεων **Alpha Home Insurance Basic** ασφαρίζεται η κατοικία για τους παρακάτω κινδύνους:

- ✓ Πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, πτώση κεραυνού, ενέργειες πυρόσβεσης και καπνός από πυρκαγιά.
- ✓ Έκρηξη ευρεία.
- ✓ Πτώση αεροσκάφους.
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος.
- ✓ Αυτόματη τιμητική αναπροσαρμογή της ασφαλισμένης αξίας.
- ✓ Επείγουσα τεχνική βοήθεια.
- ✓ Σεισμός ή/και πυρκαγιά συνεπεία σεισμού.
- ✓ Ασφάλιση σε αξία καινούργιου.

Με το πακέτο καλύψεων **Alpha Home Insurance Superior** ασφαρίζεται η κατοικία για τους κινδύνους του Alpha Home Insurance Basic και επιπλέον:

- ✓ Καπνός.
- ✓ Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές.
- ✓ Κακόβουλες ενέργειες.
- ✓ Τρομοκρατικές ενέργειες.
- ✓ Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός.
- ✓ Θραύση, διαρροή σωληνώσεων.
- ✓ Κλοπή και ζημιές κυρίου από κλοπή (αφορά κύρια κατοικία).
- ✓ Αποκομιδή συντριμμάτων.
- ✓ Αστική ευθύνη οικογενειάρχη.
- ✓ Βραχυκύκλωμα.
- ✓ Θραύση υαλοπινάκων.
- ✓ Αμοιβές μηχανικών/αρχιτεκτόνων.
- ✓ Αυτόματη τιμητική προσαρμογή.
- ✓ Έξοδα προσωρινής διαμονής ή απώλεια ενοικίων.
- ✓ Κάλυψη σε προσωρινή κατοικία, έξοδα και ζημιές μεταφοράς.
- ✓ Κόστος συμμόρφωσης με κανονισμούς.
- ✓ Κάλυψη περιεχομένου θυρίδας τράπεζας.

Προαιρετικά, καλύπτονται:

- ✓ Καθίζηση και/ή κατολισθήση εδάφους (και στα 2 πακέτα) εφόσον έχει δοθεί η κάλυψη του σεισμού.
- ✓ Επέκταση κάλυψης σε υπαίθριες εγκαταστάσεις (Alpha Home Insurance Superior).

Σημείωση: Δίνεται η δυνατότητα μηδενικής συμμετοχής στην αποζημίωση ή συμμετοχής ίσης με 250€ ή 500€ με σκοπό τη μείωση του ασφαλιστρου.



Τι δεν ασφαρίζεται;

Οι **κύριες εξαιρέσεις** του προγράμματος αφορούν ζημιά ή ευθύνη ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:

- ✗ Πόλεμος, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), καθώς και ζημιά οποιουδήποτε ασφαλισμένου αντικειμένου ως συνέπεια διαταγής της δημόσιας αρχής.
- ✗ Κοινωνικοί και πολιτικοί κίνδυνοι (πέραν αυτών που συγκεκριμένα αναφέρονται στον πίνακα καλύψεων).
- ✗ Βιολογική ή χημική μόλυνση και πύραυλοι.
- ✗ Μόλυνση – Ρύπανση από μη καλυπτόμενο κίνδυνο.
- ✗ Η Εταιρεία δεν παρέχει κάλυψη ούτε είναι υπεύθυνη για την πληρωμή αποζημίωσης στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης θα την εκθέσει σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Οι κύριοι περιορισμοί του προγράμματος είναι οι εξής:

- ! Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας, όπως αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, ασήμι, αντικείμενα συλλεκτικής αξίας, εικονογραφίες, εικόνες, ικονογραφίες, αντικείμενα γλυπτικής, μουσικά όργανα και όργανα ή εργαλεία επιστημών, αντίκες, έργα τέχνης, γούνες, χαλιά, μηχανήματα ήχου και εικόνας, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, όπλα ασφαλιζονται μέχρι 2.000€ για κάθε ένα χωριστά και συνολικά μέχρι το 20% της ασφαλισμένης αξίας του περιεχομένου.
- ! Καλύπτονται ζημιές από διαρροή νερού που οφείλεται στη σταδιακή επιδείνωση, φθορά ή παλαιότητα σωληνώσεων και γενικά εγκαταστάσεων ηλικίας άνω των 40 ετών με απαλλογή 250€ και ανώτατο όριο κάλυψης 1500€.
- ! Το Alpha Home Insurance Superior παρέχεται με μηδενική συμμετοχή ή με συμμετοχή 250€ ή 500€ στην αποζημίωση για όλες τις καλύψεις, εκτός της κάλυψης του σεισμού, όπου έχει απαλλογή 2% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου.
- ! Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της κάλυψης του σεισμού είναι η οικοδομή να έχει χτιστεί με νόμιμη άδεια μετά το 1960.
- ! Η κάλυψη του σεισμού παρέχεται με αφαιρετέα απαλλογή 2% του ασφαλισμένου κεφαλαίου. Διευκρινίζεται ότι σε συγκεκριμένη ζώνη επικινδυνότητας και ανάλογα με το έτος κατασκευής, η απαλλογή ενδέχεται να διαφοροποιηθεί.
- ! Η κάλυψη βραχυκυκλώματος παρέχεται με απαλλογή 150€ με μηδενική συμμετοχή στην αποζημίωση (πακέτο Alpha Home Insurance Superior).
- ! Η κάλυψη των αντικειμένων στην εξωτερική πλευρά των κτιρίων παρέχεται με περιορισμούς (καιρικά φαινόμενα).
- ! Η κάλυψη για τέντες παρέχεται για ηλικία μέχρι 7 έτη.
- ! Η κάλυψη της κλοπής δεν ισχύει αν η κατοικία δεν αποτελεί τη μόνιμη κατοικία σας, δεν τηρείτε τα ελάχιστα μέτρα προστασίας κλοπής που έχουν συμφωνηθεί και αν κλοπή γίνει με χρήση κλεμμένου κλειδιού, το οποίο δεν δηλώσατε στην αστυνομία και δεν αντικαταστήσατε την κλειδαριά εντός 48 ωρών από τη στιγμή που αντιληφθήκατε την απώλεια του κλειδιού. Επιπλέον, η κάλυψη της κλοπής δεν ισχύει αν δεν ασφαλιζεται το περιεχόμενο της κατοικίας σας.

! Περιορισμοί μπορεί να προκύψουν αν δεν εκπληρώσατε τις συμβατικές υποχρεώσεις σας.



Πού καλύπτομαι;

- ✓ Στην Ελλάδα.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να καταβάψετε τα ασφαλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσατε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος, ενεργώντας σαν να ήσασταν ανασφάλιστος.
- Να μας δηλώνετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο ασφάλισης κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου.
- Να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε τα ασφαλισμένα αντικείμενα και το χώρο στον οποίο βρίσκονται, όποτε κρίνουμε απαραίτητο.
- Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει:
 - Να μας δηλώσατε αμέσως κάθε υλική ζημιά ή ατύχημα.
 - Να παίρνετε όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς.
 - Να μας χορηγήσατε κάθε στοιχείο ή έγγραφο και κάθε αναγκαία πληροφορία που σχετίζονται με τις περιστάσεις της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.
 - Να διαφυλάξτε τα δικαιώματά σας κατά τυχόν τρίτου που ευθύνεται για τη ζημιά.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Ασφαλιστική Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε ξεκινά και τελειώνει η ασφαλιστική κάλυψή μου;

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να καταβάψετε το ασφάλιστρο της πρώτης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο σύμφωνα με τη συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση ανανεώνεται αυτόματα στην ετήσια επέτειο του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον πληρώσατε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου τους όρους, τα ασφάλιστρα, τις παροχές και τα ανώτατα όριά τους, για το σύνολο των ασφαλισμένων, μετά από γραπτή ενημέρωση αυτών.



Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο ασφάλισής μου;

- ✓ **Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αποστέλλοντας συστημένη επιστολή εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.
- ✓ **Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Generali εντός 1 μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όλων των καλύψεων.

Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο.

- ✓ **Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείψετε το συμβόλαιό σας, με επιστολή που θα στείψετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.