

# Ταξιδιωτική Ασφάλιση

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



Εταιρία: Generali Hellas A.A.E.

Προϊόν: Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Ταξιδιωτικής Ασφάλισης – Fly Away

Το έντυπο αυτό δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση κινδύνων που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια ταξιδιού ή αποτελούν συνέπεια του ταξιδιού.



### Τι ασφαρίζεται;

- ✓ Διακοπή Ταξιδιού με δικαίωμα επιλογής του ασφαλισμένου κεφαλαίου από τον Ασφαλισμένο.
- ✓ Καθυστέρηση και Ακύρωση Ταξιδιού με δικαίωμα επιλογής του ασφαλισμένου κεφαλαίου από τον Ασφαλισμένο.
- ✓ Ολική Απώλεια Αποσκευών με δικαίωμα επιλογής του ασφαλισμένου κεφαλαίου από τον Ασφαλισμένο.
- ✓ Καθυστέρηση Αφίξης Αποσκευών με δικαίωμα επιλογής του ασφαλισμένου κεφαλαίου από τον Ασφαλισμένο.
- ✓ Κλοπή Χρημάτων, Απώλεια ή Κλοπή Ταξιδιωτικών Εγγράφων με δικαίωμα επιλογής του ασφαλισμένου κεφαλαίου από τον Ασφαλισμένο.
- ✓ Αεροπειρατεία και Απαγωγή με δικαίωμα επιλογής του ασφαλισμένου κεφαλαίου από τον Ασφαλισμένο.
- ✓ Έκτακτα έξοδα Υγείας από Ατύχημα ή Ασθένεια κατά τη διάρκεια ταξιδιού εκτός Ελλάδας, με δικαίωμα επιλογής του ασφαλισμένου κεφαλαίου από τον Ασφαλισμένο.
- ✓ Μεταφορά Σωρού με ανώτατο όριο κάλυψης του Ασφαλισμένου 5.000,00 € ανά ασφαλιστικό έτος.
- ✓ Ασφάλιση Θανάτου από Ατύχημα με δικαίωμα επιλογής του ασφαλισμένου κεφαλαίου από τον Ασφαλισμένο.
- ✓ Ασφάλιση Σοβαρής Μόνιμης Ανικανότητας από Ατύχημα με δικαίωμα επιλογής του ασφαλισμένου κεφαλαίου από τον Ασφαλισμένο.
- ✓ Ασφάλιση της αστικής ευθύνης του Ασφαλισμένου, για σωματικές βλάβες ή και υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του, από λάθη ή παραλείψεις του ιδίου ή προσώπων για τα οποία αυτός ευθύνεται, με δικαίωμα επιλογής του ασφαλισμένου κεφαλαίου από τον Ασφαλισμένο.



### Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Άτομα με ασθένειες ή σωματικές βλάβες που υπήρχαν πριν την ημερομηνία έναρξης του Ασφαλιστηρίου
- ✗ Άτομα με ψυχιατρικές Παθήσεις
- ✗ Άτομα με συγγενείς παθήσεις



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Το ασφαλιστήριο δεν καλύπτει:

- ! Δεν καλύπτονται δαπάνες που οφείλονται σε συγκεκριμένες αιτίες (εγκληματικές πράξεις, αυτοκτονία, συμμετοχή σε βαρέα αθλήματα, υπηρεσία στις Ένοπλες Δυνάμεις)
- ! Δεν καλύπτονται δαπάνες που οφείλονται σε ασφαλιστικό κίνδυνο ο οποίος προκλήθηκε εκτός συγκεκριμένων χρονικών ορίων που έχουν τεθεί για κάθε κάλυψη
- ! Δεν καλύπτονται δαπάνες που οφείλονται σε ασφαλιστικό κίνδυνο ο οποίος προκλήθηκε λόγω απεργίας ή ανταπεργίας.
- ! Δεν καλύπτονται δαπάνες που οφείλονται σε απώλεια συγκεκριμένων αντικειμένων.
- ! Τα ασφαλισμένα κεφάλαια και τα ανώτατα όρια κάλυψης ισχύουν κατά ασφαλιστικό έτος και συνολικά για όλα τα Ασφαλισμένα, με το Ασφαλιστήριο, Άτομα.
- ! Λοιμώδεις ή Μεταδοτικές Ασθένειες κατά τη διάρκεια έκτακτης ανάγκης διεθνούς ανησυχίας για τη δημόσια υγεία
- ! Κινδύνους στον Κυβερνοχώρο



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση είναι παγκόσμια.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Για τη σύναψη και έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου:

- Να δηλώσω αληθή, πλήρη και αποτυπωμένα με ακρίβεια τα στοιχεία που θα μου ζητήσει η Εταιρία στην Αίτηση Ασφάλισης

Κατά τη διάρκεια ασφάλισης:

- Να ενημερώνω γραπτά την Εταιρία:
  - για κάθε αλλαγή διεύθυνσης
  - για κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να μεταβάλλει τον ασφαλισμένο κίνδυνο

Σε περίπτωση απαίτησης αποζημίωσης:

- Να ενημερώνω το Generali Call Centre πριν από κάθε νοσηλεία
- Να προσκομίζω όλα τα δικαιολογητικά που θα μου ζητεί η Εταιρία



## Πότε και πώς πληρώνω;

Πληρώνω το ασφαλιστρο εφάπαξ ή με τμηματικές καταβολές, όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την έκδοση του Ασφαλιστηρίου, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας [www.generaligr](http://www.generaligr), επιλέγοντας την υπηρεσία on line πληρωμή, με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα
- Μέσω web ή phone banking στις Συνεργαζόμενες Τράπεζες
- Με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στις Συνεργαζόμενες Τράπεζες
- Με πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας
- Με μετρητά:
  - Στο ταμείο της Generali (ανώτατο όριο συναλλαγής 500 €)
  - Στις τράπεζες Alpha Bank & Εθνική
  - Στα ΕΛΤΑ
  - Σε εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Εταιρίας



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η ισχύς του Ασφαλιστηρίου αρχίζει από την «Ημερομηνία Έναρξης» που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο και διαρκεί έως την αναγραφόμενη «Ημερομηνία Λήξης».



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Εκτός από το δικαίωμα εναντίωσης και υπαναχώρησης όπως αυτά ορίζονται στην σύμβαση, έχω δικαίωμα ακύρωσης της σύμβασης οποτεδήποτε, αποστέλλοντας επιστολή στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας.