

# Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών



## Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται σύμφωνα με τη νομοθεσία για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και τις ζημίες του προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

Όνομα	Ομαδικό αποταμιευτικό πρόγραμμα τακτικών εισφορών, συνδεδεμένο με μερίδια εσωτερικών μεταβλητών κεφαλαίων, παρεχόμενο από την Generali Hellas.
Επωνυμία παραγωγού	Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία
Επικοινωνία με τον παραγωγό	Generali Hellas ΑΑΕ, Ηλία Ηλιού 35-37 & Πιθέου, 117 43 Αθήνα Τηλ. Επικοινωνίας: +30 2108096100, <a href="mailto:info@generali.gr">info@generali.gr</a> , <a href="http://www.generali.gr">www.generali.gr</a>
Αρμόδια εποπτική αρχή	Τράπεζα της Ελλάδος, <a href="http://www.bankofgreece.gr">www.bankofgreece.gr</a>
Ημερομηνία παραγωγής του προϊόντος	18.03.2019

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος	Ομαδικό αποταμιευτικό πρόγραμμα τακτικών εισφορών, συνδεδεμένο με μερίδια εσωτερικών μεταβλητών κεφαλαίων, την ευθύνη επιλογής των οποίων έχει το μέλος και τα οποία δεν έχουν εγγυημένη απόδοση και οι προηγούμενες αποδόσεις δεν διασφαλίζουν τις μελλοντικές.
Στόχοι	Το προϊόν, παρέχει την δυνατότητα στο μέλος που συμμετέχει στο ομαδικό αποταμιευτικό πρόγραμμα του εργοδότη του, με τακτικές εισφορές, να δημιουργήσει ένα κεφάλαιο, που θα χρησιμοποιηθεί για τις συνταξιοδοτικές ανάγκες του μέλους κατά την ηλικία συνταξιοδότησης.
Ιδιώτης / επενδυτής στόχος	Το προϊόν αυτό απευθύνεται σε πελάτες που ως μέλη ομαδικού αποταμιευτικού προγράμματος, προσφερόμενου από τον εργοδότη τους, προτίθενται να συμμετέχουν καταβάλλοντας τακτικές εισφορές για μεγάλη χρονική περίοδο (μέχρι την ηλικία συνταξιοδότησής τους), αναλαμβάνοντας τον κίνδυνο διακυμάνσεων στις τιμές των μεριδών των συνδεδεμένων εσωτερικών μεταβλητών κεφαλαίων.
Παροχές	<b>Παροχή στην ηλικία συνταξιοδότησης:</b> Το μέλος του ομαδικού συνταξιοδοτικού προγράμματος, λαμβάνει κατά την ηλικία συνταξιοδότησης το 100% της τρέχουσας αξίας του ατομικού του λογαριασμού. <b>Υφίστανται επιπλέον παροχές:</b> (παροχή σε περίπτωση θανάτου, παροχή σε περίπτωση μερικής εξαγοράς, παροχή σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας, παροχή κατά την λήξη της εργασιακής σχέσης), οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στους όρους του ομαδικού συμβολαίου).

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

### Συνοπτικός δείκτης κινδύνου



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 10 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να υποστεί χρηματική απώλεια λόγω διακυμάνσεων στις αγορές ή επειδή ο παραγωγός δεν είναι σε θέση να σας καταβάλλει παροχή. Δύναται να κυμανθεί μεταξύ των βαθμίδων 1 έως 7, όπου 1 ο χαμηλότερος και 7 ο υψηλότερος κίνδυνος.

Η βαθμίδα του συνοπτικού δείκτη κινδύνου του προϊόντος είναι 6 από 7, όπως αυτός προκύπτει από τους αντίστοιχους δείκτες κινδύνου της συγκεκριμένης επενδυτικής επιλογής. Η προαναφερόμενη βαθμίδα κινδύνου αντιστοιχεί στη δεύτερη υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Η κατηγοριοποίηση αυτή λαμβάνει υπόψη δύο παραμέτρους: τον κίνδυνο αγοράς από πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο κινδύνου από χαμηλό (2) έως μεσαίο-χαμηλό (3) και τον πιστωτικό κίνδυνο, που σε κακές συνθήκες της αγοράς είναι πιθανό να έχει αντίκτυπο στην ικανότητα του παραγωγού να σας καταβάλλει παροχή. Σημειώνεται ότι ο πιστωτικός κίνδυνος επηρεάζει σημαντικά την διαμόρφωση του τελικού συνοπτικού δείκτη κινδύνου, και απορρέει από την υφιστάμενη πιστοληπτική αξιολόγηση της Ελλάδος, στην οποία εδρεύει η εταιρεία. Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή

ολόκληρη την επένδυσή σας. Αν δεν μπορέσουμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να διατρέξετε σημαντική ζημιά. Το παρόν Εντυπο Βασικών Πληροφοριών είναι διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα [www.generali.gr](http://www.generali.gr)

Οι ειδικές πληροφορίες σχετικά με τον κίνδυνο κάθε υποκείμενης επενδυτικής επιλογής παρέχονται στο σχετικό Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών.

## Σενάρια Επιδόσεων

**Σενάριο Θανάτου του μέλους:** Σε περίπτωση θανάτου του μέλους ομαδικού συνταξιοδοτικού προγράμματος, οι δικαιούχοι του μέλους, δικαιούνται να πάρουν την αξία του ατομικού του λογαριασμού κατά την ημερομηνία θανάτου του μέλους, η οποία εξαρτάται από τις αποδόσεις των υποκείμενων επενδυτικών επιλογών.

## Τι συμβαίνει αν η Generali Hellas δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Generali Hellas δεν είναι σε θέση να σας καταβάλλει κάποια πληρωμή και/ή αδυνατεί να σας πληρώσει, το προϊόν αυτό προστατεύεται από το εγγυητικό κεφάλαιο ιδιωτικής ασφάλισης ζωής, που εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος. Σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της εταιρείας, ενεργοποιείται το εγγυητικό κεφάλαιο ιδιωτικής ασφάλισης ζωής, που μεριμνά για την διατήρηση, μεταβίβαση χαρτοφυλακίου ή την καταβολή αποζημίωσης με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης του άρθρου 7, v.3867/2010, δηλαδή το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση Ζωής και μέχρι 30.000 € ανά δικαιούχο ασφαλίσεων Ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές, και μέχρι το ποσό των 60.000 € για τις αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

## Ποιο είναι το κόστος;

Το εύρος μείωσης της απόδοσης (RIY) δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση του προϊόντος με βάση την υποκείμενη επενδυτική επιλογή. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το τρέχον και το πρόσθετο κόστος.

Το εύρος των ποσών που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος, για τρεις διαφορετικές περιόδους διακράτησης. Περιλαμβάνουν δυνητικές κυρώσεις πρόωρης αποχώρησης. Τα στοιχεία προϋποθέτουν μια ονομαστική αξία ΕΥΡΩ 1.000. Τα στοιχεία είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

## Εύρος κόστους με την πάροδο του χρόνου

Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας με την πάροδο του χρόνου.

Όνομαστική Αξία Ετήσια Καταβολή ΕΥΡΩ 1.000	Αν εξαγοράστε μετά από 1 έτος	Αν εξαγοράστε μετά από 8 έτη	Αν εξαγοράστε στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης
Συνολικό κόστος	ΕΥΡΩ 14,70 - 91,30	ΕΥΡΩ 581,98 - 1.322,34	ΕΥΡΩ 1.259,01 - 3.659,34
Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά έτος	2,38% - 14,59%	1,83% - 4,12%	1,15% - 3,21%

## Σύνθεση του κόστους

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει:

- τον ετήσιο αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσης την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης,
- τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

**Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει το εύρος του αντίκτυπου στην απόδοση ανά έτος.**

		Ελάχιστο % Κόστους	Μέγιστο % Κόστους	
Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	0,00%	0,67%	Ο αντίκτυπος του κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στην επένδυσή σας.
	Κόστος αποχώρησης	0,40%	0,40%	Ο αντίκτυπος του κόστους εξόδου από τη δική σας
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	0,07%	0,25%	Ο αντίκτυπος του κόστους για την εκ μέρους μας αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το προϊόν.
	Άλλα τρέχοντα κόστη	0,25%	2,32%	Ο αντίκτυπος του κόστους που εισπράττουμε κάθε έτος για τη διαχείριση των επενδύσεών σας.
Πρόσθετο κόστος	Αμοιβές επιδόσεων	0,00%	0,00%	Ο αντίκτυπος των αμοιβών επιδόσεων. Αυτές τις εισπράττουμε από την επένδυσή σας αν οι επιδόσεις του προϊόντος είναι ανώτερες από το σημείο αναφοράς του.
	Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου	0,00%	0,00%	Δεν εφαρμόζεται

Οι ειδικές πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο στην απόδοση κάθε έτους κάθε επενδυτικής επιλογής παρέχονται στο σχετικό Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών.

**Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν την λήξη του;**

### **Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 10 έτη**

Η ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης είναι 2 έτη, καθώς το δικαίωμα πρόωρης μερικής εξαγοράς μπορεί να ασκηθεί σύμφωνα με τις προβλέψεις των όρων του ασφαλιστρίου συμβολαίου, μετά την περίοδο των 24 μηνών από την ημερομηνία καταβολής της εισφοράς του μέλους. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι 10 έτη, η οποία και αποτελεί την μέση διάρκεια παραμονής του μέλους στο αποταμιευτικό πρόγραμμα που παρέχεται από τον εργαδότη του. Το μέλος έχει το δικαίωμα της πρόωρης μερικής εξαγοράς και μέχρι το ποσοστό του 50% της αξίας του Ατομικού του Λογαριασμού, που προέρχεται από ατομικές εθελοντικές έκτακτες εισφορές, μετά την πάροδο 24 μηνών από την ημερομηνία καταβολής της εισφοράς. Το Μέλος έχει επίσης δικαίωμα πρόωρης εξαγοράς ποσοστού έως 100% της αξίας του Ατομικού του Λογαριασμού που προέρχεται από εισφορές (τακτικές & έκτακτες του Εργαδότη και τακτικές του Μέλους) του, μόνο μία (1) φορά κατά την διάρκεια ισχύος του Συμβολαίου, και σύμφωνα με τις προβλέψεις των όρων του ασφαλιστρίου συμβολαίου.

### **Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;**

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραπονεθείτε οποιαδήποτε στιγμή για αυτό το προϊόν ή την υπηρεσία που έχετε λάβει, μπορείτε να αποστέλλετε το παράπονό σας στη διεύθυνση:

Generali Hellas, Ηλία Ηλιού 35-37 & Πιθέου, 117 43 Αθήνα,

Τηλ. Επικοινωνίας: +30 2108096100, ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [complaints@general.gr](mailto:complaints@general.gr)

Η Εταιρία μας, μέσω κατάλληλης διαδικασίας επιβεβαιώνει την παραλαβή του παραπόνου, και προχωράει άμεσα στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να σας απαντήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία διαχείρισης και επίλυσης του παραπόνου σας από την Εταιρία μας δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεων σας. Σε περίπτωση που η απάντησή μας δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε για εξωδικαστική λύση στις Αρχές, όπως ενδεικτικά, στον Συνήγορο του Καταναλωτή και την Τράπεζα της Ελλάδος.

### **Άλλες σχετικές πληροφορίες**

Εάν επιθυμείτε να μάθετε περισσότερα για το συγκεκριμένο προϊόν ή για άλλα προϊόντα που διατίθενται από την εταιρία, παρακαλούμε να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας [www.generali.gr](http://www.generali.gr).

Το παρόν ενημερωτικό έντυπο αναθεωρείται τουλάχιστον μια φορά κάθε 12 μήνες και θα αναρτάται σε ηλεκτρονική μορφή στην παραπάνω ηλεκτρονική διεύθυνση.