



ΑΠΟ : GENERALI HELLAS
ΠΡΟΣ : ΌΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Αθήνα, 13 Μαρτίου 2020

Εγκύκλιος - N552 13/03/2020
Generali Hellas - Άσκηση Επιχειρησιακής Ετοιμότητας

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Ηλία Ηλίου 35-37 & Πυθέου
11743 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26^{ης} Οκτωβρίου 38-40
3^{ης} όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
T 2310 551 144
F 2310 547 055

generali.gr

Παρακολουθώντας τις εξελίξεις σχετικά με την πορεία του **κορωνοϊού SARS-CoV-2**, και συμμετέχοντας ταυτόχρονα στη σημαντική προσπάθεια για τον περιορισμό της εξάπλωσής του, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι τη **Δευτέρα 16 Μαρτίου**, θα πραγματοποιήσουμε άσκηση επιχειρησιακής ετοιμότητας. Κατά την διάρκειά της δε θα υπάρχει δυνατότητα φυσικής πρόσβασης στα κτήρια των γραφείων μας σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Πρακτικά αυτό σημαίνει, πως τη Δευτέρα, το σύνολο των εργαζομένων μας θα πραγματοποιήσουν την εργασία τους από απόσταση (τηλεργασία), δοκιμάζοντας τα συστήματα και τις δομές μας, με στόχο να διασφαλίσουμε την απρόσκοπτη λειτουργία μας και την σταθερή εξυπηρέτηση των Συνεργατών και των πελατών μας, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες.

Αναγνωρίζοντας ότι η προσπάθεια για τον περιορισμό των συνεπειών της πανδημίας, αποτελεί τόσο ατομική όσο και συλλογική ευθύνη, έχουμε ξεκινήσει την εφαρμογή προληπτικών μέτρων από τις αρχές Φεβρουαρίου. Έτσι, το προηγούμενο διάστημα προχωρήσαμε σε εκ περιτροπής εργασία για ειδικές ομάδες του ανθρώπινου δυναμικού μας, που ανήκουν σε ευαίσθητες ομάδες, αλλά και την εφαρμογή σχετικών μέτρων για τον περιορισμό μετακινήσεων και διαφύλαξη της υγείας των ανθρώπων μας. Επιπλέον, ενθαρρύνουμε τους εργαζόμενους από όλες τις επιχειρησιακές μονάδες να εκτελέσουν τις εργασίες τους εξ' αποστάσεως, παρέχοντάς τους τον απαραίτητο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και εφαρμόζοντας όλα τα απαραίτητα πρωτόκολλα ασφαλείας.

Έτσι, σήμερα δηλώνουμε έτοιμοι να συνεχίσουμε να προσφέρουμε το ίδιο υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, τόσο κατά τη διάρκεια αυτής της άσκησης, όσο και για το διάστημα που θα διαρκέσουν τα έκτακτα μέτρα προστασίας.

Σας θυμίζουμε ότι στο πλαίσιο του ψηφιακού της μετασχηματισμού η Generali έχει θέσει στη διάθεση των Συνεργατών και πελατών της, μια σειρά ψηφιακών εργαλείων που επιτρέπουν την ταχύτατη εξυπηρέτηση και διασφαλίζουν την εύκολη πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα στοιχεία / πληροφορίες. Σας ενθαρρύνουμε να κάνετε χρήση αυτών των υπηρεσιών / εργαλείων για την ομαλή διεκπεραίωση των αιτημάτων σας. Οι άνθρωποι της Generali παραμένουν στη διάθεσή σας για κάθε ανάγκη, στα τηλέφωνα επικοινωνίας που χρησιμοποιείτε καθημερινά.

Συνεχίζουμε να παρακολουθούμε με ευαισθησία και υπευθυνότητα την επικαιρότητα, τόσο σε τοπικό όσο και διεθνές επίπεδο. Εναρμονιζόμαστε με τις οδηγίες των αρμόδιων φορέων και ενημερώνουμε τους ανθρώπους μας. Προτρέπουμε κι εσάς να λάβετε αντίστοιχα μέτρα προς την ίδια κατεύθυνση. Με την υπεύθυνη ανταπόκριση όλων μας, είμαστε βέβαιοι ότι θα αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά την τρέχουσα κατάσταση.

Με εκτίμηση,
Για την Generali Hellas A.A.E.


Πάνος Δημητρίου
Διευθύνων Σύμβουλος