



Αθήνα, 31 Μαρτίου 2020

**Generali Hellas – Έκτακτη Ενημέρωση
«Παράταση περιόδου εξ' αποστάσεως λειτουργίας»**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η εταιρεία θα παρατείνει την εξ' αποστάσεως λειτουργία της μέχρι τις **30 Απριλίου**. Τα γραφεία μας θα παραμείνουν κλειστά στο κοινό για το διάστημα αυτό.

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία

Κεντρικά Γραφεία:
Ηλία Ηλίου 35-37 & Πυθέου
11743 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26^{ης} Οκτωβρίου 38-40
3^{ος} όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
T 2310 551 144
F 2310 547 055

generaligr

Η απόφαση αυτή λαμβάνεται συνεκτιμώντας την πορεία εξάπλωσης του κορωνοϊού στη χώρα μας, τα κυβερνητικά μέτρα για την προστασία των πολιτών και το αίσθημα ευθύνης απέναντι στους εργαζόμενους, τους συνεργάτες μας και τους αγαπημένους τους ανθρώπους.

Κατανοώντας την αγωνία και την καθημερινή προσπάθειά σας για τη ομαλή συνέχιση των εργασιών σας, συνεχίζουμε από πλευράς μας να διασφαλίζουμε όλα τα απαραίτητα μέσα, για την αποτελεσματική σας λειτουργία. Έτσι, σας ενημερώνουμε ότι:

- Οι εργαζόμενοί μας και το Κέντρο Εξυπηρέτησης της Generali συνεχίζουν να βρίσκονται στη διάθεσή σας και να εργάζονται κανονικά για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων σας και όλων των εργασιών που βρίσκονται σε εξέλιξη.
- Όλα τα ψηφιακά εργαλεία και οι υπηρεσίες μας συνεχίζουν να διασφαλίζουν την εξ' αποστάσεως ταχύτατη εξυπηρέτησή σας. Οι ψηφιακές πλατφόρμες του One View και το My Generali βρίσκονται στη διάθεσή σας και στη διάθεση των πελατών, παρέχοντας τη δυνατότητα τόσο για ψηφιακή αποστολή αιτημάτων, όσο και για την υποβολή δικαιολογητικών και την εύκολη πρόσβαση στα ψηφιακά ασφαλιστικά έγγραφα. Στη διάθεσή σας βρίσκεται και η υπηρεσία e-policy, με τη δυνατότητα αποστολής αίτησης, έκδοσης, παράδοσης και υπογραφής του e-ασφαλιστηρίου, εξολοκλήρου ψηφιακά.
- Η ομάδα Πωλήσεών μας και το εξειδικευμένο μας προσωπικό βρίσκεται πάντα δίπλα σας και μπορεί να σας παρέχει οποιαδήποτε καθοδήγηση στην αξιοποίηση των παραπάνω ψηφιακών δυνατοτήτων.
- Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές και οι πληρωμές συνεχίζουν να πραγματοποιούνται κανονικά.

Οι μετακινήσεις και η φυσική μας παρουσία περιορίζονται, όχι όμως και το επίπεδο των υπηρεσιών μας και το αίσθημα ασφάλειας που θέλουμε να νιώθουν οι Συνεργάτες και οι ασφαλισμένοι μας. Παίρνουμε μέτρα για τη διευκόλυνση και την πλήρη κάλυψη των αναγκών τους. Αξιοποιούμε τα σύγχρονα τεχνολογικά μέσα επικοινωνίας και παραμένουμε δίπλα σε όσους μας εμπιστεύονται την ασφάλειά τους.

Σας ευχαριστούμε θερμά για την πολύτιμη στήριξη και συνεργασία σας. Μαζί εργαζόμαστε για ένα κοινό σκοπό, που δεν είναι άλλος από το να ανταποκριθούμε στην βασική αποστολή της Ασφάλισης: να παρέχει προστασία ακόμη κι απέναντι στον πιο απρόβλεπτο παράγοντα.

Μένουμε Σπίτι. Μένουμε συνδεδεμένοι. Παραμένουμε δίπλα στους ασφαλισμένους μας.

Εύχομαι καλή δύναμη και υγεία

Με εκτίμηση,
Για την Generali Hellas A.A.E.

Πάνος Δημητρίου
Διευθύνων Σύμβουλος