

Ασφάλιση Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



Εταιρία: Generali Hellas A.A.E.

Προϊόν: Ασφαλιστήριο Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης – Health Keeper Family

Το έντυπο αυτό δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος, αποκλειστικά σε συνεργαζόμενο δίκτυο γιατρών και διαγνωστικών κέντρων.



Τι ασφαρίζεται;

- ✓ Δαπάνες εξωνοσοκομειακής περίθαλψης (προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις και διενέργεια προγραμματισμένων διαγνωστικών εξετάσεων) λόγω Ασθένειας ή Ατυχήματος.
- ✓ Δαπάνες για φυσιοθεραπείες.
- ✓ Δαπάνες προληπτικών ελέγχων.
- ✓ Δαπάνες για παρακολούθηση του Ασφαλισμένου από GP Ιατρό.
- ✓ Δωρεάν μεταφορά με ασθενοφόρο σε συνεργαζόμενο νοσοκομείο για νοσηλεία.
- ✓ Δαπάνες για εμβολιασμό ή έκδοση πιστοποιητικού υγείας.
- ✓ Δαπάνες για παρακολούθηση από διατροφολόγο.
- ✓ Δαπάνες για διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων.

Προαιρετικές Καλύψεις

- ✓ Διενέργεια Ιατρικών Πράξεων σε συνεργαζόμενο δίκτυο γιατρών και διαγνωστικών κέντρων με προνομιακές τιμές.
- ✓ Διενέργεια εξειδικευμένων προληπτικών ελέγχων σε συνεργαζόμενο δίκτυο γιατρών και διαγνωστικών κέντρων με προνομιακές τιμές.
- ✓ Διενέργεια οδοντιατρικών πράξεων σε συνεργαζόμενο δίκτυο γιατρών και διαγνωστικών κέντρων με προνομιακές τιμές.
- ✓ Υπηρεσίες παγκόσμιας ταξιδιωτικής βοήθειας.
- ✓ Υπηρεσίες αισθητικής σε προνομιακές τιμές για τις ασφαλισμένες γυναίκες.
- ✓ Ηλεκτρονική εφαρμογή κινητών τηλεφώνων.
- ✓ Διενέργεια νοσηλείας κατ' οίκον με προνομιακές τιμές.
- ✓ Διενέργεια προγεννητικού ελέγχου σε συνεργαζόμενο δίκτυο γιατρών και διαγνωστικών κέντρων με προνομιακές τιμές.



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Άτομα με ψυχιατρικές παθήσεις.
- ✗ Άτομα με μόνιμο τόπο κατοικίας εκτός Ελλάδας.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Το ασφαλιστήριο δεν καλύπτει:

- ! Δαπάνες που οφείλονται σε συγκεκριμένες αιτίες (εγκληματικές πράξεις, αυτοκτονία, συμμετοχή σε βαρέα αθλήματα, υπηρεσία σε ένοπλες δυνάμεις).
- ! Συγκεκριμένα ποσά δαπανών, λόγω συμμετοχής του Ασφαλισμένου στο κόστος των διαγνωστικών εξετάσεων με ποσοστό 15%.
- ! Δαπάνες για παροχή υπηρεσιών σε γιατρούς και διαγνωστικά κέντρα που δεν ανήκουν στο συνεργαζόμενο δίκτυο γιατρών και διαγνωστικών κέντρων.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση ισχύει μόνο στην Ελλάδα.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Για τη σύναψη και έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου:

- Να δηλώσω αληθή, πλήρη και αποτυπωμένα με ακρίβεια τα στοιχεία που θα μου ζητήσει η Εταιρία στην Αίτηση Ασφάλισης.

Κατά τη διάρκεια ασφάλισης:

- Να ενημερώνω γραπτά την Εταιρία:
 - ο για κάθε αλλαγή διεύθυνσης.
 - ο για κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να μεταβάλλει τον ασφαλισμένο κίνδυνο.

Σε περίπτωση απαίτησης αποζημίωσης:

- Να ενημερώσω το Generali Call Centre πριν από κάθε νοσηλεία.
- Να προσκομίζω όλα τα δικαιολογητικά που θα μου ζητεί η Εταιρία.



Πότε και πώς πληρώνω;

Πληρώνω το ασφαλιστρο εφάπαξ ή με τμηματικές καταβολές, όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την έκδοση του Ασφαλιστηρίου, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας www.generaligr.gr, επιλέγοντας την υπηρεσία on line πληρωμή, με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα
- Μέσω web ή phone banking στις Συνεργαζόμενες Τράπεζες
- Με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στις Συνεργαζόμενες Τράπεζες
- Με πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας
- Με μετρητά:
 - ο Στο ταμείο της Generali (ανώτατο όριο συναλλαγής 500 €)
 - ο Στις τράπεζες Alpha Bank & Εθνική
 - ο Στα ΕΛΤΑ
 - ο Σε εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Εταιρίας



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η ισχύς του Ασφαλιστηρίου αρχίζει από την «Ημερομηνία Έναρξης» που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο και διαρκεί έως την αναγραφόμενη «Ημερομηνία Λήξης».



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Εκτός από το δικαίωμα εναντίωσης και υπαναχώρησης, όπως αυτά ορίζονται στην σύμβαση, έχω δικαίωμα ακύρωσης της σύμβασης οποτεδήποτε, αποστέλλοντας επιστολή στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας.