

Έχοντας μελετήσει προσεκτικά τις σύγχρονες ανάγκες των ασφαλισμένων στον τομέα της εξωνοσοκομειακής υγείας, προχωρήσαμε στο σχεδιασμό του προγράμματος Health Keeper. Με το Health Keeper ο ασφαλισμένος διασφαλίζει την πλήρη εξωνοσοκομειακή του φροντίδα, η οποία περιλαμβάνει από ενδελεχείς προληπτικούς ελέγχους έως απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις, φυσικοθεραπείες, αλλά και υπηρεσίες που εστιάζουν στην καλή ψυχική υγεία και το Ευζην.



**ΕΛΕΝΗ
MANOY,**
Τεχνική διευθύντρια
Ατομικών
Ασφαλίσεων Ζωής

Όπως συμβαίνει σε όλα τα προγράμματα υγείας της Generali, ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στον τομέα της πρόληψης. Με το Health Keeper, έχουμε προβλέψει τη δυνατότητα ενός ετήσιου, προληπτικού ελέγχου της υγείας εντελώς δωρεάν και μια σειρά εξειδικευμένων προληπτικών ελέγχων.

Επιπλέον, το Health Keeper προσφέρει στον ασφαλισμένο ένα σύνολο εξωνοσοκομειακών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, ο ασφαλισμένος μπορεί να επισκεφθεί γιατρό κάθε ειδικότητας, χωρίς περιορισμό στον αριθμό ιατρικών επισκέψεων, κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού, σε γιατρούς του δικτύου και των εξωτερικών ιατρείων των συνεργαζόμενων νοσηλευτικών ιδρυμάτων. Μπορεί επίσης να ορίσει τον προσωπικό του γιατρό, ο οποίος διατηρεί τον πλήρη ιατρικό ηλεκτρονικό φάκελο του ασθενούς, αναλαμβάνει την τακτική παρακολούθησή του και την ιατρική συμβουλευτική για όποιο θέμα προκύψει. Πρόκειται για μία καινοτόμα παροχή, η οποία είναι ιδιαίτερα χρήσιμη σε άτομα που αντιμετωπίζουν χρόνια προβλήματα υγείας που χρήζουν συχνής παρακολούθησης.

Στο Health Keeper έχουμε συμπεριλάβει και μια σειρά από εξειδικευμένες εξωνοσο-κομειακές υπηρεσίες, όπως υπηρεσίες ψυ-χικής υγείας, προγεννητικούς ελέγχους υπηρεσίες υποβοηθούμενης αναπαραγω-γής, διατροφολόγους, εμβολιασμούς, πιστο-ποιητικά υγείας, οδοντιατρικές υπηρεσίες,



Πλήρης εξωνοσοκομειακή φροντίδα με το Health Keeper

αλλά και υπηρεσίες τριτοβάθμιας περιθάλψης, όπως η κατ' οίκον νοσηλεία και οι φυσικόθεραπείες, που μπορεί να απαιτηθούν μετά από έναν σοβαρό τραυματισμό.

Κι επειδή η καλή υγεία συνδέεται όμεσα με το ευ-ζήν, εμπλουτίσαμε το Health Keeper με μία σειρά από παροχές σε ιδιαίτερα προνομιακό κόστος, όπως οι υπηρεσίες Αισθητικής Ιατρικής και Δερματολογίας, αλλά και υπηρεσίες που συνδέονται με τον καθημερινό υγιεινό τρόπο ζωής, όπως η άθληση και ο χορός. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στις ανάγκες των γυναικών αισθαλισμένων, οι οποίες μπορούν να πραγματοποιήσουν μια σειρά εξειδικευμένων γυναικολογικών εξετάσεων και ελέγχων.

Πέρα από την πληρότητα των παροχών στην Generali επενδύουμε και στην εμπειρία εξυπηρέτησης του πελάτη, η οποία θελουμε είναι όσο πιο άμεση, εύκολη και αδιάλειπτη γίνεται. Για το λόγο αυτόν ενσωματώνουμε στα προγράμματά μας ψηφιακές λύσεις και εργαλεία, όπως τη myhealthassistance.general.gr. Μέσω της νέας αυτής ψηφιακής υπηρεσίας, η οποία αποτελεί καινοτομία της Generali, οι ασφαλισμένοι μπορούν να κλείσουν online ραντεβού με το γιατρό της ειδικότητας που τους ενδιαφέρει, να προγραμματίσουν διαγνωστικές εξετάσεις και check-up σε μέρα και ώρα που τους εξυπηρετεί κ.ά. απλώς μέσα σε κλικ.