

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



Εταιρία: Generali Hellas A.A.E.

Προϊόν: Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης Tour Operators

Το έντυπο αυτό δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Tour Operator.



Τι ασφαρίζεται;

Βασικές καλύψεις (με ασφαλισμένο όριο που αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρίας).

- ✓ Σωματική βλάβη, υλική ζημιά, οικονομική απώλεια έναντι τρίτου καταναλωτή/ ταξιδιώτη που οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη από αμέλεια του Ασφαλισμένου ή των προσώπων που χρησιμοποιεί για τη προσφορά ειδικών ταξιδιωτικών υπηρεσιών.
- ✓ Απαίτηση που προκύπτει από την εκτέλεση της επαγγελματικής δραστηριότητας του ασφαλισμένου ως διοργανωτή ή/ και πωλητή οργανωμένων ταξιδιών και ειδικά μη εκτέλεσης ή πλημμελούς εκτέλεσης συμβατικής υποχρέωσης του έναντι του καταναλωτή/ ταξιδιώτη.



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Προσωπικό ατύχημα
- ✗ Απώλεια χρημάτων, αξιογράφων και κάθε είδους ταξιδιωτικών ή άλλων εγγράφων.
- ✗ Ατυχήματα, ασθένειες, επιδημίες, μετάδοση μολυσματικών νόσων και ιών, οργανικές επιπτώσεις από κλιματολογικές συνθήκες, αδυναμία προσαρμογής σε διάφορες χωρικές ζώνες, υψόμετρο.
- ✗ Εκούσιο αυτοτραυματισμό, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Το ασφαλιστήριο δεν καλύπτει ζημιές που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε:

- ! Πράξεις ή παραλείψεις από δόλο ή βαριά αμέλεια του Ασφαλισμένου
- ! Απώλειες ή ζημιές που συνέβησαν πριν την έναρξη ισχύος της ασφάλισης.
- ! Πολεμικές επιχειρήσεις
- ! Πυρηνική ενέργεια, ραδιενέργεια, πυρηνικά όπλα ή υλικά αυτών.

Τα χρηματικά ποσά που ορίζονται ως απαλλαγή ανά κάλυψη, βαρύνουν τον Ασφαλισμένο και αναγράφονται στην προσφορά ασφάλισης και στο ασφαλιστήριο.

Το σύνολο της κάλυψης που παρέχεται αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Όπως αναγράφεται στην προσφορά ασφάλισης και στο ασφαλιστήριο.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Κατά την έναρξη και διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου:

- Να τηρώ πιστά τους όρους του Ασφαλιστηρίου
- Να δηλώσω στην Εταιρία για τη σύναψη της ασφάλισης τα στοιχεία που θα ζητήσει με ειλικρίνεια, ακρίβεια και πληρότητα.
- Να δηλώσω οποιαδήποτε αλλαγή αφορά στην ασφαλισμένη δραστηριότητα, η οποία ενισχύει τον ασφαλισμένο κίνδυνο.
- Να τηρώ τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.
- Να λαμβάνω όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας σαν να μην ήμουν ασφαλισμένος.

Σε περίπτωση ζημιάς:

- Να γνωστοποιώ άμεσα στην Εταιρία οποιοδήποτε συμβάν ή απαίτηση αποζημίωσης τρίτου και να συνδράμω την Εταιρία στον καθορισμό της ζημιάς.



Πότε και πώς πληρώνω;

Πληρώνω το ασφαλιστρο εφάπαξ ή με τμηματικές καταβολές, όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την έκδοση του Ασφαλιστηρίου, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας www.generaligr.gr, επιλέγοντας την υπηρεσία on line πληρωμή, με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα
- Μέσω web ή phone banking στις Συνεργαζόμενες Τράπεζες
- Με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στις Συνεργαζόμενες Τράπεζες
- Με πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας
- Με μετρητά:
 - Στο ταμείο της Generali (ανώτατο όριο συναλλαγής 500 €)
 - Στις τράπεζες Alpha Bank & Εθνική
 - Στα ΕΛΤΑ
 - Σε εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Εταιρίας



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η έναρξη ισχύος της ασφάλισης και η διάρκεια της αναγράφονται στο ασφαλιστήριο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Εκτός από το δικαίωμα εναντίωσης και υπαναχώρησης, όπως αυτά ορίζονται στην σύμβαση, έχω δικαίωμα ακύρωσης της σύμβασης οποτεδήποτε, αποστέλλοντας επιστολή στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας.