



Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων της GENERALI HELLAS A.A.E.



Για τη Generali η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί προτεραιότητα. Για αυτό το λόγο φροντίζουμε για την προστασία των δεδομένων που συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία κατά τις συναλλαγές σας μαζί μας. Η Generali στο πλαίσιο της εφαρμογής του νέου νομοθετικού πλαισίου για την προστασία προσωπικών δεδομένων, δηλαδή του νέου [Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης \(ΓΚΠΔ\)](#), που έχει τεθεί σε εφαρμογή από τις 25 Μαΐου 2018, έχει ανανεώσει τα έντυπα και τις διαδικασίες της ώστε να είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις νέες κανονιστικές απαιτήσεις.

Παρακάτω μπορείτε να λάβετε όλη την πληροφόρηση και ενημέρωση για τον τρόπο με τον οποίο η Generali θα χειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα!

Ποιος θα χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η Generali θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Controller). Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην παρακάτω διεύθυνση:

Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου
117 43 Αθήνα
Τηλέφωνο: 2108096100
e-mail: info@generaligr

Εάν έχετε οποιοδήποτε ερώτημα αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) μας με επιστολή στη διεύθυνση της Generali με την ένδειξη Υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων ή στο e-mail: dpo@generaligr.

Πώς θα χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η Generali θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί προσωπικά σας δεδομένα:

A.

- για την εκτίμηση (underwriting), αντασφάλιση και διαχείριση του ασφαλιστικού κινδύνου, και τον καθορισμό του ασφαλισήτρου,
- για τη σύναψη, έκδοση και διαχείριση του ασφαλιστηρίου,
- για την παροχή των ασφαλιστικών καλύψεων του ασφαλιστηρίου σας, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου και
- για την επεξεργασία των πληρωμών από και προς εσάς και την εκτέλεση οικονομικών συναλλαγών μέσω της ιστοσελίδας μας ή mobile εφαρμογής μας,

Νομική βάση στην περίπτωση αυτή είναι η σύναψη/εκτέλεση της σύμβασης ασφάλισης (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ).

B.

- για τη διενέργεια πιο ενδελεχούς έρευνας στο πλαίσιο του προασφαλιστικού ελέγχου, εφόσον απαιτηθεί (πχ. έλεγχος οικονομικών πληροφοριών), και
- για τη διενέργεια ελέγχου με σκοπό την πρόληψη πιθανής απάτης στο πλαίσιο του διακανονισμού/καταβολής αποζημιώσεων.

Νομική βάση της εν λόγω πρόσθετης επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της Generali (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) είτε να εκτιμήσει με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια τον κίνδυνο και να αποφασίσει αν θα τον αναλάβει, είτε να διασφαλίσει το σεβασμό των συμβατικών δικαιωμάτων και να προασπίσει τα συμφέροντά της.

Γ.

- για την ενημέρωσή σας (μέσω ηλεκτρονικής ή έγχαρτης αλληλογραφίας ή μέσω τηλεφώνου ή sms) για θέματα που αφορούν στο ασφαλιστήριό σας και άλλα ασφαλιστικά προϊόντα και
- για να σας ζητήσουμε πληροφορίες για το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες της Generali.

Νομική βάση στην περίπτωση αυτή είναι το έννομο συμφέρον της Generali, αφενός να σας ενημερώσει για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της και αφετέρου να ανταποκρίνεται στην υποχρέωση εκπλήρωσης των συμβατικών της υποχρεώσεων (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).

Δ.

- για τη διαχείριση παραπόνων, αιτιάσεων και καταγγελιών,
- για την πρόληψη και την καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας,
- για την επιβολή οικονομικών κυρώσεων,
- για τον έλεγχο πολιτικώς εκτεθειμένων προσώπων,
- για την υποχρεωτική ανταλλαγή πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, κάνοντας ενδεχομένως χρήση και αυτοματοποιημένων μέσων, και
- για τη συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις και την απόκριση σε αιτήματα δημοσίων αρχών.

Νομική βάση της επεξεργασίας αυτής είναι η συμμόρφωση της Generali με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ' του ΓΚΠΔ).

Ε.

- για τη διεξαγωγή ερευνών αγοράς,
- για την παροχή υπηρεσιών marketing και την παρουσίαση σε εσάς εξατομικευμένων πληροφοριών και προσφορών ασφάλισης,
- για την ανάλυση της πελατειακής μας βάσης και τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών που παρέχει η Generali,
- για την καλύτερη εξυπηρέτηση των επισκεπτών της ιστοσελίδας μας, τη βελτίωση της απόδοσης και της λειτουργικότητας αυτής,
- για την ασφάλεια και την απόδειξη των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μόνο με την προηγούμενη δική σας ρητή συγκατάθεση.

Νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας είναι η δική σας ρητή συγκατάθεση (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο α' του ΓΚΠΔ).

ΣΤ.

- για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Generali και των εταιριών του Ομίλου της,
- για την ασφάλεια των εγκαταστάσεών της,
- για τη διαχείριση των επιχειρηματικών λειτουργιών της,
- για τη λειτουργία των πληροφοριακών της συστημάτων και τη φιλοξενία δεδομένων και εφαρμογών και
- για τη συμμόρφωση με τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες της Generali και τη διενέργεια εσωτερικών ελέγχων.

Νομική βάση των εν λόγω επεξεργασιών είναι η ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων της Generali (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).

Στις περιπτώσεις ασφαλίσσεων ζωής και υγείας καθώς και στις περιπτώσεις τροχαίων ατυχημάτων με σωματικές βλάβες, η συλλογή και επεξεργασία των απαιτούμενων δεδομένων ειδικών κατηγοριών (υγείας), πραγματοποιείται αποκλειστικά σύμφωνα με μία από τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

1. με τη ρητή συγκατάθεση σας, κατόπιν ειδικής ενημέρωσής σας
2. για τη συμμόρφωση της Generali με τις υποχρεώσεις που επιβάλει ο νόμος σύμφωνα με το εργατικό δίκαιο και το δίκαιο κοινωνικής ασφάλισης
3. για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων
4. για τη διασφάλιση της παροχής σε εσάς υπηρεσιών προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής

Ποια Προσωπικά Δεδομένα χρησιμοποιούμε

Θα επεξεργαστούμε μόνο Προσωπικά Δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία για τους σκοπούς της σύναψης, έκδοσης και διαχείρισης του ασφαλιστηρίου σας. Θα συλλέξουμε τα βασικά στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας σας. Ανάλογα με το αντικείμενο της ασφάλισης θα σας ζητήσουμε περαιτέρω στοιχεία που μπορεί να αφορούν το όχημά σας ή το ιατρικό ιστορικό σας. Τέλος, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου, θα σας ζητήσουμε περαιτέρω στοιχεία σε σχέση με το γεγονός, π.χ. ατύχημα, νοσηλεία, κλπ.

Σε περίπτωση που επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας, οι διακομιστές (server) μας δύνανται να καταγράψουν αυτόματα πληροφορίες που σχετίζονται με την επίσκεψή σας (π.χ. διεύθυνση IP, την ημερομηνία, ώρα και διάρκεια της επίσκεψής σας, κλπ.). Επιπλέον, συλλέγουμε στοιχεία για την επισκεψιμότητα της ιστοσελίδας μας για στατιστικούς σκοπούς, τα οποία όμως τηρούνται ανώνυμα και δεν εξατομικεύονται ανά επισκέπτη. Σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε τη φόρμα επικοινωνίας ή υποβολής παραπόνων, θα συλλέξουμε, επιπλέον, το ονοματεπώνυμό σας, το e-mail σας, το τηλέφωνο και την πόλη κατοικίας σας, καθώς και τον ΑΦΜ σας.

Επίσης, κατά τη χρήση της ιστοσελίδας μας, θα αποθηκευτούν cookies στη συσκευή που χρησιμοποιείται. Για περισσότερες πληροφορίες για τα cookies, μπορείτε να πατήσετε [εδώ](#).

Σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία FastPay, θα μεταφερθείτε στο ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας που συνεργαζόμαστε και, συνεπώς, δεν θα συλλέξουμε τα στοιχεία της πιστωτικής/χρεωστικής σας κάρτας.

Εάν καλέσετε το τηλεφωνικό μας κέντρο, η κλήση σας θα ηχογραφηθεί και ο αριθμός τηλεφώνου από τον οποίο μας καλέσατε θα καταγραφεί.

Εάν επισκεφθείτε τα γραφεία της Generali, κατά την είσοδο σας στο κτίριο θα συλλέξουμε το ονοματεπώνυμό σας, τον αριθμό ταυτότητάς σας, το σκοπό και τη διάρκεια τη επίσκεψής σας, ενώ το κλειστό κύκλωμα ασφαλείας (CCTV), θα καταγράψει την εικόνα σας.

Με ποιον μοιραζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Σε σχέση με τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω, μπορεί να μοιραστούμε τα στοιχεία σας με τρίτα πρόσωπα όπως:

1. τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας
2. άλλες ασφαλιστικές εταιρίες και αντασφαλιστές (συμπεριλαμβανομένων άλλων εταιριών του Ομίλου Generali)
3. εξωτερικούς συνεργάτες μας οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες που είναι αναγκαίες για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου και την παροχή των υπηρεσιών και των καλύψεών μας, όπως εταιρίες παροχής οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος, παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνικών κέντρων, εταιρίες πληροφορικής, εταιρίες τεχνικών υπηρεσιών οχημάτων, εταιρίες ηλεκτρονικής κοστολόγησης υλικών ζημιών και αποτίμησης της εμπορικής αξίας τους και εταιρίες παροχής συμβουλευτικών και ελεγκτικών υπηρεσιών υγείας
4. τρίτες εταιρίες και επαγγελματίες, όπως τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, νοσοκομεία και κλινικές, διαγνωστικά κέντρα και εργαστήρια, ιατροί και λοιποί επαγγελματίες υγείας, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, πραγματογνώμονες, ερευνητές ατυχημάτων και ορκωτοί ελεγκτές
5. την Υπηρεσία Στατιστικής (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος και την Ηλεκτρονική Υπηρεσία Συστήματος Άμεσης Πληρωμής (Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών)
6. Δημόσιες ή Δικαστικές Αρχές (όπως δικαστήρια, εισαγγελείς, αστυνομία, ανεξάρτητες ρυθμιστικές και φορολογικές αρχές), εφόσον απαιτείται για τη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις της Generali ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων
7. την Τράπεζα της Ελλάδος, ως εποπτεύουσα αρχή των ασφαλιστικών εταιριών.

Η Generali έχει λάβει τα αναγκαία μέτρα ώστε κάθε φορά να διαβιβάζονται μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα και να εξασφαλίζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας.

Σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία FastPay θα ανταλλάξουμε τα αναγκαία δεδομένα με την τράπεζα με την οποία συνεργαζόμαστε, ώστε να ολοκληρωθεί με επιτυχία η χρέωση της κάρτας σας και η εξόφληση των ασφαλίσεων σας.

Δεδομένα που αφορούν την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους.

Η Generali δεν πρόκειται να αποκαλύψει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος το οποίο δε σχετίζεται με το ασφαλιστήριό σας και την παροχή των καλύψεων και των υπηρεσιών που προβλέπονται από αυτό, εκτός εάν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή από νόμιμο αίτημα ή εντολή δημόσιας αρχής. Η Generali δεν πρόκειται να διαβιβάσει κανένα προσωπικό σας δεδομένο σε τρίτους για χρήση σε εμπορικές προωθητικές ενέργειες, χωρίς την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας.

Τα δικαιώματά σας αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα

Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας: Πρόσβασης, Διόρθωσης, Φορητότητας, και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, Διαγραφής, Περιορισμού και Εναντίωσης.

Μπορείτε επίσης να ανακαλέσετε ενδεχόμενη συγκατάθεση που μας είχατε δώσει για την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πριν την ανάκλησή της.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο και τις προϋποθέσεις άσκησης των δικαιωμάτων σας, πατήστε [εδώ](#).

Πώς μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: (Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα), www.dpa.gr.

Για πόσο καιρό διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Θα διατηρήσουμε και θα επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω για όσο διάστημα το ασφαλιστήριό σας είναι σε ισχύ και μέχρι είκοσι έτη μετά τη λήξη ισχύος του για οποιοδήποτε λόγο, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Επίσης, η Generali θα τηρεί και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι πέντε (5) έτη σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας και μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης. Οι ηχογραφημένες κλήσεις διατηρούνται στο αρχείο μας για 12 μήνες και μετά διαγράφονται, ενώ το υλικό του κλειστού κυκλώματος ασφαλείας (CCTV) διατηρείται για 11 ημέρες. Σε περίπτωση συμβάντος σε βάρος της Generali, των υπαλλήλων της ή τρίτων επισκεπτών, οι εικόνες στις οποίες έχει καταγραφεί το συγκεκριμένο συμβάν ενδέχεται να τηρηθούν σε ξεχωριστό αρχείο για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Για περισσότερες λεπτομέρειες που αφορούν τους επιμέρους ασφαλιστικούς κλάδους, μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα της Generali στην παρακάτω διεύθυνση: <https://www.generaligr/el/dilosi-prostasias-prosopikon-dedomenon/>