

# Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών



## Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και τις ζημιές του προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Όνομα                              | Ομαδικό συνταξιοδοτικό αποταμιευτικό πρόγραμμα εγγυημένου επιτοκίου  |
| Επωνυμία παραγωγού                 | Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία,  |
| Επικοινωνία με τον παραγωγό        | Generali Hellas, Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου, 117 43 Αθήνα<br>Τηλ. Επικοινωνίας: +30 2108096100, <a href="mailto:info@generali.gr">info@generali.gr</a> , <a href="http://www.generali.gr">www.generali.gr</a> |
| Αρμόδια εποπτική αρχή              | Τράπεζα της Ελλάδος, <a href="http://www.bankofgreece.gr">www.bankofgreece.gr</a>  |
| Ημερομηνία παραγωγής του προϊόντος | 18.03.2019   |

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Τύπος                            | Ομαδικό συνταξιοδοτικό αποταμιευτικό πρόγραμμα εγγυημένου επιτοκίου (τακτικά αναθεωρούμενο) με συμμετοχή στην τυχόν υπερ-απόδοση.  |
| Στόχοι                           | Το πρόγραμμα στοχεύει στη δυνατότητα από το ασφαλισμένο μέλος που συμμετέχει στο ομαδικό πρόγραμμα του εργοδότη του, να δημιουργήσει ένα κεφάλαιο που θα χρησιμοποιηθεί για τις συνταξιοδοτικές του ανάγκες κατά την ηλικία συνταξιοδότησης. |
| Στοχευόμενος ιδιώτης / επενδυτής | Το προϊόν αυτό απευθύνεται σε πελάτες που ως μέλη ομαδικού αποταμιευτικού προγράμματος προτίθενται να επενδύσουν για μεσαία έως μεγάλη χρονική περίοδο (μέχρι την ηλικία συνταξιοδότησης) διατηρώντας μέτριο έως χαμηλό επίπεδο κινδύνου     |
| Παροχές Ασφάλισης                | <b>Παροχή στην ηλικία συνταξιοδότησης:</b> Το μέλος του ομαδικού συνταξιοδοτικού προγράμματος, λαμβάνει κατά την ηλικία συνταξιοδότησης το 100% της αξίας του ατομικού του λογαριασμού.  |

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

### Συνοπτικός δείκτης κινδύνου



Χαμηλότερος κίνδυνος

Υψηλότερος κίνδυνος



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 10 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι ο παραγωγός δεν είναι σε θέση να σας πληρώσει. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 6 από 7, το οποίο είναι η δεύτερη υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Η κατηγοριοποίηση αυτή λαμβάνει υπόψη δύο παραμέτρους: τον κίνδυνο αγοράς από πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο πολύ χαμηλό (1), και τον πιστωτικό κίνδυνο, που σε κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ πιθανό να έχει αντίκτυπο στην ικανότητα του παραγωγού να σας πληρώσει. Σημειώνεται ότι ο πιστωτικός κίνδυνος επηρεάζει σημαντικά την διαμόρφωση του τελικού συνοπτικού δείκτη κινδύνου, και απορρέει από την υφιστάμενη πιστοληπτική αξιολόγηση της Ελλάδος, στην οποία εδρεύει η εταιρεία. Έχετε το δικαίωμα, να λάβετε πίσω το σύνολο του κεφαλαίου σας (εκτός ενδεχόμενων ποινών πρόωρης εξαγοράς), και επιπλέον 0,75% εγγύηση για τον πρώτο χρόνο. Η εγγύηση για τα επόμενα έτη, θα καθοριστεί στο τέλος της περιόδου εγγύησης. Αν δεν μπορούσαμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να διατρέξετε σημαντική ζημιά.

## Σενάρια Επιδόσεων

| Ονομαστική Αξία<br>Καταβολή ΕΥΡΩ 10.000<br>Ασφάλιστρο<br>Καταβολή ΕΥΡΩ 0 |  | 1 έτος                         | 5 έτη                          | 10 έτη<br>(Συνιστώμενη περίοδος<br>διακράτησης) |
|--|--|--------------------------------|--------------------------------|---|
| <b>Σενάρια Επιβίωσης</b>   |  |                                |                                |   |
| <b>Σενάριο Ακραίων<br/>Καταστάσεων</b>                                   | Μέση απόδοση κάθε έτος   | <b>ΕΥΡΩ 9.991,76</b><br>-0,08% | <b>ΕΥΡΩ 10.332,83</b><br>0,66% | <b>ΕΥΡΩ 10.535,10</b><br>0,52%                  |
| <b>Δυσμενές σενάριο</b>  | Μέση απόδοση κάθε έτος   | <b>ΕΥΡΩ 9.991,76</b><br>-0,08% | <b>ΕΥΡΩ 10.358,16</b><br>0,71% | <b>ΕΥΡΩ 10.637,14</b><br>0,62%                  |
| <b>Μετριοπαθές σενάριο</b>   | Μέση απόδοση κάθε έτος   | <b>ΕΥΡΩ 9.991,76</b><br>-0,08% | <b>ΕΥΡΩ 10.488,74</b><br>0,96% | <b>ΕΥΡΩ 11.078,89</b><br>1,03%                  |
| <b>Ευνοϊκό σενάριο</b>   | Μέση απόδοση κάθε έτος   | <b>ΕΥΡΩ 9.991,76</b><br>-0,08% | <b>ΕΥΡΩ 10.782,41</b><br>1,52% | <b>ΕΥΡΩ 11.845,80</b><br>1,71%                  |
| <b>Σενάριο Θανάτου</b>   |  |                                |                                |   |
| <b>Ασφαλιζόμενο συμβάν</b>   | <b>Πόσα μπορούν να επιστραφούν στους<br/>δικαιούχους σας μείον το κόστος</b> | <b>ΕΥΡΩ 10.195,67</b>          | <b>ΕΥΡΩ 10.594,68</b>          | <b>ΕΥΡΩ 11.078,89</b>                           |
| <b>Σενάριο Μόνιμης Ανικανότητας</b>                                      |  |                                |                                |   |
| <b>Ασφαλιζόμενο συμβάν</b>   | <b>Πόσα μπορούν να επιστραφούν στους<br/>δικαιούχους σας μείον το κόστος</b> | <b>ΕΥΡΩ 10.195,67</b>          | <b>ΕΥΡΩ 10.594,68</b>          | <b>ΕΥΡΩ 11.078,89</b>                           |

Αυτός ο πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν κατά τη διάρκεια των επόμενων 10 ετών, υπό διαφορετικά σενάρια, για μια ονομαστική αξία ΕΥΡΩ 10.000. Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια των άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων με βάση ενδεικτικά στοιχεία από το παρελθόν σχετικά με το πώς κυμαίνεται η αξία της επένδυσης αυτής, και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε θα ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διατηρήσετε το προϊόν. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς, και δεν λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε.

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το πόσο που θα σας επιστραφεί.

## Τι συμβαίνει αν η Generali Hellas δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Generali Hellas δεν είναι σε θέση να σας καταβάλει κάποια πληρωμή και/ή αδυνατεί να σας πληρώσει, το προϊόν αυτό προστατεύεται από το εγγυητικό κεφάλαιο ιδιωτικής ασφάλισης ζωής, που επιοπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος. Σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της εταιρείας, ενεργοποιείται το εγγυητικό κεφάλαιο ιδιωτικής ασφάλισης ζωής, που μεριμνά για την διατήρηση, μεταβίβαση χαρτοφυλακίου ή την καταβολή αποζημίωσης με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης του άρθρου 7, ν.3867/2010, δηλαδή το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι 30.000 € ανά δικαιούχο ασφαλίσεων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές, και μέχρι το ποσό των 60.000 € για τις αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

## Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της απόδοσης (RIY) δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση του προϊόντος. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές και το δευτερεύον κόστος.

Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος, για τρεις διαφορετικές περιόδους διακράτησης. Περιλαμβάνουν δυνητικές κυρώσεις πρόωρης αποχώρησης. Τα στοιχεία προϋποθέτουν μια ονομαστική αξία ΕΥΡΩ 10.000. Τα στοιχεία είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

### Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας με την πάροδο του χρόνου.

| Ονομαστική Αξία<br>βολή ΕΥΡΩ 10.000           | Κατα- | Αν εξαγοράσετε<br>μετά από 1 έτος | Ανεξαγοράσετε<br>μετά από 5 έτη | Αν εξαγοράσετε<br>στη συνιστώμενη περίοδο δια-<br>κράτησης |
|---|-------|-----------------------------------|---------------------------------|--|
| <b>Συνολικό κόστος</b>                        |       | ΕΥΡΩ 268,91                       | ΕΥΡΩ 434,73                     | ΕΥΡΩ 384,45  |
| <b>Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά έτος</b> |       | 2,69%                             | 0,82%                           | 0,35%  |

## Σύνθεση του κόστους

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει:

- τον ετήσιο αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση του προϊόντος την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης·
- τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

**Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση ανά έτος.**

|                        |                                      |              |   |
|------------------------|--------------------------------------|--------------|---|
| <b>Εφάπαξ κόστος</b>   | Κόστος εισόδου                       | <b>0,00%</b> | Ο αντίκτυπος του κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στην επένδυσή σας. Ο αντίκτυπος του κόστους που ήδη περιλαμβάνεται στην τιμή.                    |
|                        | Κόστος αποχώρησης                    | <b>0,00%</b> | Ο αντίκτυπος του κόστους για να εξέλθετε από την επένδυσή σας στη λήξη.   |
| <b>Τρέχον κόστος</b>   | Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου      | <b>0,00%</b> | Ο αντίκτυπος του κόστους για την εκ μέρους μας αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το προϊόν.   |
|                        | Άλλα τρέχοντα κόστη                  | <b>0,00%</b> | Ο αντίκτυπος του κόστους που εισπράτουμε κάθε έτος για τη διαχείριση των επενδύσεών σας.  |
| <b>Πρόσθετο κόστος</b> | Αμοιβές επιδόσεων                    | <b>0,00%</b> | Ο αντίκτυπος των αμοιβών επιδόσεων. Αυτές τις εισπράτουμε από την επένδυσή σας αν οι επιδόσεις του προϊόντος είναι ανώτερες από το σημείο αναφοράς του. |
|                        | Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου | <b>0,35%</b> | Μη εφαρμόσιμο   |

**Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν την λήξη του;**

## Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 10 έτη

Η ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης είναι 2 έτη, καθώς το δικαίωμα πρόωρης μερικής εξαγοράς μπορεί να ασκηθεί σύμφωνα με τις προβλέψεις των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μετά την περίοδο των 24 μηνών από την ημερομηνία καταβολής της εισφοράς του μέλους. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι 10 έτη, η οποία και αποτελεί την μέση διάρκεια παραμονής του μέλους στο αποταμιευτικό πρόγραμμα που παρέχεται από τον εργοδότη του. Το μέλος έχει το δικαίωμα της πρόωρης μερικής εξαγοράς και μέχρι το ποσοστό του 50% της αξίας του Ατομικού του Λογαριασμού που προέρχεται από ατομικές έκτακτες εισφορές, μετά την πάροδο 24 μηνών από την ημερομηνία καταβολής της εισφοράς. Το Μέλος έχει επίσης δικαίωμα πρόωρης εξαγοράς ποσοστού έως 100% της αξίας του Ατομικού του Λογαριασμού που προέρχεται από εισφορές (τακτικές & έκτακτες του Εργοδότη και τακτικές του Μέλους) του, μόνο μία (1) φορά κατά την διάρκεια ισχύος του Συμβολαίου, και σύμφωνα με τις προβλέψεις των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Η καταβολή παροχής σε περίπτωση πρόωρης μερικής εξαγοράς σε Μέλος από τον Ατομικό του Λογαριασμό υπόκειται σε έξοδα διαχείρισης που βαρύνουν το Μέλος και αφαιρούνται από το ποσό της εξαγοράς και τα οποία διαμορφώνονται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

| Συμπληρωμένα έτη Συμμετοχής στο Πρόγραμμα | Έξοδα Διαχείρισης (%) |
|---|-----------------------|
| 0 έως και 2 έτη                           | 2,00%                 |
| 3 <sup>ο</sup> έτος                       | 1,50%                 |
| 4 <sup>ο</sup> έτος                       | 1,00%                 |
| 5 έτη και άνω                             | 0,00%                 |

Πληροφορίες σχετικά με τα κόστη εξαγοράς, εμπεριέχονται στην παράγραφο "Ποιο είναι το κόστος;"

## Πως μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραπονεθείτε οποιαδήποτε στιγμή για αυτό το προϊόν ή την υπηρεσία που έχετε λάβει, μπορείτε να αποστείλετε το παράπονό σας στη διεύθυνση:

Generali Hellas, Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου, 117 43 Αθήνα,

Τηλ. Επικοινωνίας: +30 2108096100, ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [complaints@generali.gr](mailto:complaints@generali.gr)

Η Εταιρία μας, μέσω κατάλληλης διαδικασίας επιβεβαιώνει την παραλαβή του παραπόνου, και προχωράει άμεσα στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να σας απαντήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία διαχείρισης και επίλυσης του παραπόνου σας από την Εταιρία μας δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεων σας. Σε περίπτωση που η απάντησή μας δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε για εξωδικαστική λύση στις Αρχές, όπως ενδεικτικά, στον Συνήγορο του Καταναλωτή και την Τράπεζα της Ελλάδος.

## Άλλες σχετικές πληροφορίες

Εάν επιθυμείτε να μάθετε περισσότερα για το συγκεκριμένο προϊόν ή για άλλα προϊόντα που διατίθενται από την εταιρία, παρακαλούμε να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας [www.generali.gr](http://www.generali.gr).

Το παρόν ενημερωτικό έντυπο αναθεωρείται τουλάχιστον μια φορά κάθε 12 μήνες και θα αναρτάται σε ηλεκτρονική μορφή στην παραπάνω ηλεκτρονική διεύθυνση.