



Μία ημέρα με τον CEO της Generali, κ. Πάνο Δημητρίου

31/10/2017

Άρθρο

MARKETING & COMMUNICATIONS DEPARTMENT

Generali Hellas
Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου
11743 Αθήνα / Ελλάδα

T +30 210.8096465

www.generali.gr

www.facebook.com/GeneraliHellas/

Τη δυνατότητα να περάσει μία ημέρα με τον CEO της Generali, κ. Πάνο Δημητρίου είχε πρόσφατα ένας πολλά υποσχόμενος νέος, απόφοιτος του Τμήματος Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Η πρωτοβουλία προέκυψε μετά την πολύ επιτυχημένη διοργάνωση των “Business Days”, που φιλοξένησε το περασμένο διάστημα η Generali, στα κεντρικά της γραφεία στην Αθήνα. Η διοργάνωση πραγματοποιείται στο πλαίσιο του «Πανοράματος Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας», μία σημαντική πρωτοβουλία του κ. Ιορδάνη Λαδόπουλου, καθηγητή Οργάνωσης & Διοίκησης των Επιχειρήσεων στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ΑΣΟΕΕ. Χαιρετίζοντας την ένθερμη συμμετοχή των φοιτητών και αποφοίτων, ο κ. Δημητρίου κάλεσε έναν τυχερό νέο να περάσει μία ημέρα μαζί του.

Ο Μάριος Μπελεχρής, ήταν ο αποδέκτης αυτής της πρόσκλησης, και αξιοποιώντας αυτήν την ξεχωριστή εμπειρία, έθεσε τις δικές του ερωτήσεις στον κ. Δημητρίου, σχετικά με τις δυνατότητες επαγγελματικής εξέλιξης στον ασφαλιστικό χώρο και τις αρμοδιότητες ενός CEO. Ο ίδιος βίωσε από πρώτο χέρι την καθημερινότητα ενός Διευθύνοντος Συμβούλου, ακολουθώντας το πολυάσχολο πρόγραμμά του, λαμβάνοντας μέρος σε καθημερινές συναντήσεις με τα στελέχη, αλλά και με συνεργάτες της εταιρίας.

Κατά τη διάρκεια της ημερήσιας παραμονής του στην Generali, ο νεαρός απόφοιτος γνώρισε από κοντά τον τρόπο με τον οποίο λαμβάνονται οι αποφάσεις σε έναν πολυδιάστατο οργανισμό, παρακολούθησε συζητήσεις που αφορούν στο σχεδιασμό προϊόντων, στη διοργάνωση σημαντικών εκδηλώσεων, στην αξιολόγηση και εφαρμογή διαδικασιών, που στόχο έχουν την ανάπτυξη του προσωπικού και την αξιοποίηση των δεξιοτήτων τους, αλλά και στη διαχείριση υψηλών ασφαλιστικών κινδύνων.

Η ημέρα ολοκληρώθηκε με μία φιλική και συνάμα εποικοδομητική συζήτηση, κατά τη διάρκεια της οποίας οι δυο πλευρές αντάλλαξαν εντυπώσεις. Ο κ. Δημητρίου ευχαρίστησε τον Μάριο για το ενδιαφέρον του τονίζοντας, ότι η πόρτα του γραφείου του αλλά και της Generali παραμένει πάντα ανοιχτή για νέους ανθρώπους με όρεξη για δημιουργία και διάθεση για προσωπική εξέλιξη, που επιθυμούν να γνωρίσουν από κοντά τον ασφαλιστικό κλάδο.

Who is Who

Όνομα: Ευγένιος - Μάριος Μπελεχρής

Ηλικία: 24 ετών

Σπουδές: Τμήμα Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Χόμπι: Το volleyball και η ερασιτεχνική ενασχόληση με την αθλητική δημοσιογραφία.

Στο μέλλον θα ήθελα...

... να εργαστώ ως αναλογιστής σε μία μεγάλη ασφαλιστική εταιρεία, όπως η Generali. Πιστεύω στο θεσμό της ασφάλισης και γνωρίζω την αξία της αναλογιστικής επιστήμης μέσα σε έναν ασφαλιστικό οργανισμό. Για αυτούς τους λόγους θέλω να αποτελέσω κι εγώ μέρος ενός τόσο υποσχόμενου κλάδου.



Μία ημέρα με τον CEO της Generali...

- **Αυτό που μου έμεινε από την εμπειρία αυτή είναι...**

Είχα την ευκαιρία να παρακολουθήσω την επικοινωνία πολλών στελεχών από διάφορα τμήματα με τον κύριο Δημητρίου. Αυτό που με εντυπωσίασε ήταν η ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων. Μέσα σε πολύ σύντομο χρόνο κάθε στέλεχος εξέφραζε με σαφήνεια τον σκοπό της συνάντησης, το αίτημά ή το ζήτημα που ήθελε να θέσει και λάμβανε άμεσα απάντηση. Δεν υπήρχε άλλωστε διαθέσιμη παραπάνω ώρα, τις περισσότερες φορές, καθώς το πρόγραμμα ενός CEO, όπως διαπίστωνα, είναι ιδιαίτερα απαιτητικό.

- **Η μεγαλύτερη πρόκληση που έχει να αντιμετωπίσει ένας CEO είναι...**

... να εμψυχήσει στα μέλη του οργανισμού τη δική του εργασιακή κουλτούρα και τη φιλοσοφία του. Να ορίσει την επιτυχία, να χαράξει την πορεία προς αυτή και να μοιραστεί με την ομάδα του το όραμά του.

- **Ποιες είναι οι σημαντικότερες ικανότητες που οφείλει να έχει ένας CEO;**

Ένας CEO πρέπει να αφουγκράζεται τα προβλήματα, να ακούει τα θέματα που τίθενται και να μπορεί να ηγείται. Για να υπάρξει ηγεσία, όμως, πρέπει να υπάρχει ομάδα. Οπότε, πρέπει να είναι, ταυτόχρονα, ομαδικός και ενωτικός. Σημαντικό προσόν επίσης, εφόσον το πρόγραμμα είναι πάντα γεμάτο, είναι να παραμένει οργανωτικός.

Μία ικανότητα που παρατήρησα στον κύριο Δημητρίου και ξεχώρισα ήταν η ευχέρεια να κατανοεί τις ανάγκες και τα αιτήματα του συνομιλητή του από τις πρώτες κιόλας κουβέντες. Ικανότητα απαραίτητη, η οποία φαντάζομαι ότι αποκτιέται και μέσω εμπειρίας.

- **Θα ήθελα κι εγώ να γίνω CEO γιατί..**

...η ποικιλομορφία των θεμάτων με τα οποία ασχολείται ένας Διευθύνων Σύμβουλος καθιστούν την καθημερινή του εργασία συναρπαστική. Θεωρώ επίσης, ότι αναλαμβάνοντας μία τόσο σημαντική θέση, νιώθεις ότι οι προσπάθειές που έχεις καταβάλλει και οι θυσίες που έχεις κάνει στη διάρκεια της επαγγελματικής σου πορείας έχουν δικαιωθεί. Ο ηγετικός ρόλος ενός CEO είναι τόσο απαιτητικός, που μοιάζει πραγματική πρόκληση, την οποία θα ήθελα κι εγώ να αναλάβω μια μέρα. Αν αυτό συμβεί, θα έδινα πάντως κι εγώ την ευκαιρία σε ένα νέο να ζήσει την παραπάνω εμπειρία, όπως έκανε ο κύριος Δημητρίου με εμένα.

- **Η συμβουλή που θα έδινα σε έναν CEO/ Manager για αποτελεσματικότερη διαχείριση της εταιρίας του, βάσει των ακαδημαϊκών μου γνώσεων και της εμπειρίας μου είναι ...**

... η αποτελεσματικότερη διαχείριση της εταιρείας επιτυγχάνεται, όταν οι επιλογές των διευθυντών των τμημάτων είναι οι καλύτερες δυνατές. Επίσης, θα πρέπει να υπάρχει καταμερισμός των ευθυνών, βέλτιστος έλεγχος και αποτέλεσμα σε κάθε τμήμα. Τέλος, πιστεύω ότι η τεχνολογία προσφέρει αμέτρητες δυνατότητες, οπότε θα πρέπει να αποτελεί ένα δυναμικό εργαλείο στα χέρια ενός CEO, προκειμένου να οδηγήσει την ομάδα του στην επιτυχία.

- **Τι εντύπωση σας άφησε η εμπειρία σας σχετικά με την Generali;**

Η Generali είναι οι άνθρωποί της. Από τον ευγενέστατο κύριο που με βοήθησε να προσανατολιστώ στην αρχή της ημέρας, μέχρι τις πρόσχαρες και εξυπηρετικές γραμματείς. Και από το εξαιρετικά καταρτισμένο προσωπικό, στον κύριο Δημητρίου που με φιλοξένησε για μία μέρα στο γραφείο του. Πρόκειται για μία ασφαλιστική που βοηθάει έμπρακτα τη νέα γενιά επαγγελματιών, που νοιάζεται ειλικρινά για τον πελάτη και αποτελείται από ανθρώπους που νοιάζονται για τη δουλειά τους. Κατά τη γνώμη μου, δικαίως συγκαταλέγεται



και θα συνεχίσει να συγκαταλέγεται στις κορυφαίες ασφαλιστικές εταιρείας.

- **Πιστεύετε ότι ο ασφαλιστικός κλάδος είναι ελκυστικός για έναν νέο απόφοιτο;**

Η εμπειρία μου στην Generali ενίσχυσε την επιθυμία μου να εργαστώ σε μία ασφαλιστική εταιρεία και μάλιστα να εξελιχθώ επαγγελματικά όσο το δυνατόν περισσότερο μέσα σε αυτήν, αναλαμβάνοντας θέσεις ευθύνης.

Για να θεωρηθεί ελκυστικός ο κλάδος για έναν απόφοιτο, θα πρέπει να τον γνωρίσει και να τον πιστέψει. Να κατανοήσει τη σπουδαιότητα της ασφάλισης στην κοινωνία. Κατά τη γνώμη μου, οι άριστες συνθήκες εργασίας, που ισχύουν σήμερα στον ελληνικό ασφαλιστικό κλάδο τον καθιστούν πόλο έλξης για κάθε απόφοιτο.

- **Τέλος, θα ήθελα να...**

... να ευχαριστήσω τον κύριο Λαδόπουλο, ο οποίος μέσω του «Πανοράματος Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας» και των "Business Days" δίνει χώρο σε νέες και νέους, να δραστηριοποιηθούν, να γνωρίσουν και να τολμήσουν για την καριέρα τους. Το έργο του είναι αξιόπαινο και σίγουρα θα συνεχιστεί με ακόμα μεγαλύτερη επιτυχία στο μέλλον.

Ακόμη, θα ήθελα να ευχαριστήσω τον άνθρωπο που αγκάλιασε την παραπάνω πρωτοβουλία, δίνοντάς μου την ευκαιρία να περάσω μία μέρα μαζί του, τον κύριο Δημητρίου. Η συναναστροφή μαζί του ήταν μία τεράστια τιμή για εμένα και κάθε συμβουλή του με ακολουθεί πάντα. Ο ίδιος αποτελεί ένα επαγγελματικό πρότυπο που θα προσπαθώ να φτάσω, με επιπλέον εφόδιο την εμπειρία εκείνης της μέρας.

Ο ΟΜΙΛΟΣ GENERALI

Ο Όμιλος Generali είναι ένας από τους μεγαλύτερους, παγκοσμίως, ασφαλιστικούς οργανισμούς, με εγγεγραμμένα ασφάλιστρα που το 2015 ξεπέρασαν τα €74 δισεκατομμύρια. Με περισσότερους από 76.000 εργαζόμενους παγκοσμίως, και παρουσία σε πάνω από 60 χώρες, ο Όμιλος κατέχει ηγετικό ρόλο στην αγορά της Δυτικής Ευρώπης και μία όλο και πιο σημαντική θέση στις αγορές της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και στην Ασία. Το 2015, η Generali συγκαταλέχθηκε στις 50 πιο έξυπνες εταιρίες του κόσμου, σύμφωνα με την Τεχνολογική Επιθεώρηση - Technology Review του MIT, αποτελώντας τη μοναδική ασφαλιστική εταιρία που κατάφερε να συμπεριληφθεί στη λίστα.