



26/05/2015
Δελτίο Τύπου

MARKETING DEPARTMENT

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου
11743 Αθήνα / Ελλάδα

T +30 210.8096465

www.generali.gr

OneView: Η καινοτόμος εφαρμογή Web-Insurance από την Generali

Ακόμη καλύτερη και πιο άμεση εξυπηρέτηση θα μπορούν να προσφέρουν στο πελατολόγιό τους οι Συνεργάτες της Generali, μέσω της νέα ψηφιακής πλατφόρμας OneView. Όπως μαρτυρά και το όνομα της, η εφαρμογή σχεδιάστηκε ώστε διαφορετικές υπηρεσίες και δεδομένα να είναι διαθέσιμα στο χρήστη με μια ματιά! Το νέο αυτό ψηφιακό εργαλείο ενσωματώνει όλη την εμπειρία, τεχνογνωσία και καινοτομία που έχει κατακτήσει τα προηγούμενα χρόνια η Software Development Team της Generali, η οποία προχωρά με όλο και πιο δυναμικά βήματα στην υλοποίηση της υπόσχεσης για συνεχή αναβάθμιση των e-services.

Ψηφιακά, εύκολα και γρήγορα!

Μέσω του OneView, με τη χρήση ενός κινητού τηλεφώνου, ενός tablet ή laptop ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί συνολικά και κατά περίπτωση το χαρτοφυλάκιό του, τους πελάτες του, τις προμήθειες του, τις ανανεώσεις, κ.λπ. οπουδήποτε κι αν βρίσκεται, κερδίζοντας πολύτιμο χρόνο. Παράλληλα, έχει τη δυνατότητα να εκδίδει online- real time συμβόλαιο, εξασφαλίζοντας άμεσα την άδεια του e-Underwriter και καταργώντας την αναχρονιστική πλέον αίτηση έκδοσης συμβολαίου. Σκοπός της νέας πλατφόρμας είναι η απαλλαγή του συνεργάτη από χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η έκδοση ασφαλιστηρίου αυτοκινήτου, η οποία χάρη στον πρωτοποριακό σχεδιασμό της πλατφόρμας πραγματοποιείται μέσα σε 3', ακολουθώντας 4 απλά, διακριτά βήματα.

Το e-γραφείο είναι εδώ

Η ενοποίηση πολλών διαφορετικών διαδικασιών που προσφέρει το OneView, επιτρέπουν στον κάθε συνεργάτη να οργανώνει αποτελεσματικότερα τις εργασίες του. Συγκεκριμένα, μέσω των υπηρεσιών on demand ο κάθε χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να αναζητά ασφαλιστήρια πελατών του αλλά και να αντλεί όλες τις βασικές πληροφορίες του συμβολαίου, όπως επιλεγμένες καλύψεις, ασφάλιστρα, πρόσθετες πράξεις κ.α. Στη συνέχεια, θα μπορεί να εξάγει αυτά τα δεδομένα σε μορφή ψηφιακού εγγράφου και να τα αρχειοθετεί. Το OneView θα εμπλουτίζεται και θα αναβαθμίζεται συνεχώς με νέες δυνατότητες, όπως έκδοση πράσινων καρτών, παρακολούθηση ζημιών, ενσωμάτωση νέων χρηστών, έκδοση παραγωγικών καταστάσεων κ.λπ. Με αυτόν τον τρόπο ο Συνεργάτης της Generali θα είναι σε θέση να εκτελεί και να διαχειρίζεται τις συνολικές, καθημερινές του ασφαλιστικές εργασίες από ένα μόνο σημείο.

Με το OneView η Generali κάνει ένα αποφασιστικό βήμα στην κατεύθυνση της Καινοτομίας. Στρατηγικός της στόχος είναι να συνεχίσει να αξιοποιεί στο μέγιστο τα επαναστατικά πλεονεκτήματα της ψηφιακής εποχής, προσφέροντας ολιστικές λύσεις εξυπηρέτησης στους Συνεργάτες και στους πελάτες που την εμπιστεύονται.

Ο Όμιλος GENERALI

Ο Όμιλος Generali είναι ένας κορυφαίος, παγκοσμίως, ασφαλιστικός οργανισμός με εγγεγραμμένα ασφάλιστρα για το 2014 που κυμαίνονται στα €70 δισεκατομμύρια. Με περισσότερους από 78.000 εργαζόμενους παγκοσμίως, και 65 εκατομμύρια πελάτες, σε πάνω από 60 χώρες, ο Όμιλος κατέχει ηγετικό ρόλο στην αγορά της Δυτικής Ευρώπης και μία όλο και πιο σημαντική θέση στις αγορές της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και στην Ασία.