



MOTOR

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Περιηγηθείτε ασφαλώς



generaligr.gr





Η Εταιρία

Για όλα όσα ονειρεύεστε και όλα όσα αγαπάτε, είμαστε δίπλα σας

Οραματιζόμαστε έναν κόσμο όπου οι άνθρωποι κοιτούν με αισιοδοξία το μέλλον, όπου τολμούν να ονειρευτούν και μπορούν να εστιάζουν σε όλα εκείνα που δίνουν νόημα στη ζωή τους.

Αυτό το δικαίωμα υπηρετούμε στην Generali για περισσότερο από έναν αιώνα. Από το 1886 βρισκόμαστε σταθερά δίπλα στους ασφαλισμένους μας, προσφέροντας τις λύσεις εκείνες που κάνουν τη διαφορά και καθιστούν την ασφάλεια μια έννοια απτή. Αυτή είναι μια δέσμευση στην οποία ανταποκρινόμαστε καθημερινά.

Με επίκεντρο τον άνθρωπο και το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, η Generali δημιουργεί διαχρονικά, ολοκληρωμένα και ευέλικτα ασφαλιστικά προγράμματα, ικανά να ανταποκριθούν στις πιο σύνθετες και απαιτητικές ανάγκες ιδιωτών και επιχειρήσεων. Προγράμματα ειδικά σχεδιασμένα να ακολουθούν και να προσαρμόζονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της κάθε εποχής.

Για τις μικρές και μεγάλες εκπλήξεις της ζωής, έχετε σύμμαχό σας μια ισχυρή ασφαλιστική δύναμη που θέτει στη διάθεσή σας, την πολύχρονη εμπειρία, την εξειδικευμένη τεχνογνωσία, αλλά και την οικονομική ευρωστία ενός οργανισμού παγκόσμιας εμβέλειας.

Στόχος μας είναι να προσφέρουμε λύσεις που κάνουν την καθημερινότητα των πελατών μας πιο απλή, πιο εύκολη, πιο ξεγνοιαστή. Γιατί η εξασφάλισή σας, είναι η καθημερινή μας προτεραιότητα.



The Smart & Simple Choice

ΑΠΟ ΤΟ 1886

130

ΧΡΟΝΙΑ
ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ
ΕΛΛΑΔΑ



ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΙΣ
50 ΚΟΡΥΦΑΙΕΣ
ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ FORTUNE

ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΙΣ

— 50 —

ΠΙΟ ΕΞΥΠΝΕΣ
ΕΤΑΙΡΙΕΣ
ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ MIT





Περιεχόμενα

Εξυπηρέτηση Generali.....	5
Το Ασφαλιστήριό μου.....	9
- Τι περιλαμβάνει το ασφαλιστήριό μου	
- Πρακτικές πληροφορίες	
Πρόνομια Generali.....	17
Η Ασφάλισή μου με μια Ματιά.....	21
- Τροχαίο Ατύχημα	
- Ζημιές στο Όχημα	
- Ποιες επιλογές καλύψεων μου προσφέρονται:	
- Για το αυτοκίνητό μου	
- Για τη μοτοσυκλέτα μου	
- Για το φορτηγό μου	
Τι να Κάνω.....	33
- Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος	
- Σε περίπτωση κλοπής	
- Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων	
- Για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς στο όχημά μου	
Αξίζει να Γνωρίζω.....	41
Συμβουλές Ασφαλούς Οδήγησης.....	44
Συνοδευτικά Έντυπα.....	49
- Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών	
- Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου Αποφάσεων 3/5/26.01.2011, 87/05.04.2016 (της Τ.τ.Ε.)	
- Δήλωση Εναντίωσης	
- Απόδειξη Παραλαβής Ασφαλιστηρίου	
- Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος	
- Αίτηση Αποζημίωσης	



Ακολουθήστε μας στο Facebook

Γίνετε μέλος μιας κοινότητας φίλων που μας συντροφεύουν στις ασφαλιστικές μας περιηγήσεις!

 Generali Greece





Εξυπηρέτηση Generali

Θέλουμε να είμαστε δίπλα σας κάθε στιγμή, όποτε κι αν μας χρειαστείτε. Γι' αυτό, έχουμε εξασφαλίσει για εσάς, άμεση και εύκολη πρόσβαση σε όλες μας τις υπηρεσίες.

Για κάθε ασφαλιστική σας ανάγκη



Επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο

...για να σας παρέχει την εξατομικευμένη εξυπηρέτηση και καθοδήγηση που χρειάζεστε.

Για κάθε απορία, που αφορά στο πρόγραμμα ασφάλισής σας ή τις διαδικασίες που σχετίζονται με τη χρήση του προγράμματός σας, ο Ασφαλιστικός σας Σύμβουλος είναι ο κατάλληλος άνθρωπος να σας συμβουλευτεί.



Καλέστε το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Generali

...στο **18112** από Ελλάδα ή εναλλακτικά στο +30 210 8096100, από Ελλάδα και εξωτερικό, καθημερινά και όλο το 24ωρο.

Οι άνθρωποί μας είναι πάντα στη διάθεσή σας, να εξυπηρετήσουν κάθε σας ανάγκη.

Μέσω του **18112**, έχετε επιπλέον άμεση και εύκολη πρόσβαση στις υπηρεσίες:



Φροντίδα Ατυχήματος, η οποία σας εξασφαλίζει ότι σε περίπτωση τροχαίου ή οποιουδήποτε άλλου περιστατικού, εξειδικευμένος συνεργάτης μας θα έρθει άμεσα κοντά σας, για να αναλάβει όλα τα διαδικαστικά καταγραφής του περιστατικού και να αποστείλει για εσάς τα απαραίτητα έγγραφα στην εταιρία. Επιπλέον, αν το όχημά σας έχει ακινητοποιηθεί, θα φροντίσει για τη ρυμούλκηση του.



Οδική Βοήθεια, η οποία θέτει σε δράση ένα σύνολο επαγγελματιών που θα αναλάβουν, μεταξύ άλλων, την επι τόπου επισκευή και αποκατάσταση της βλάβης του οχήματός σας ή τη μεταφορά του στο πλησιέστερο συνεργείο. Ακόμη και για τις απλές σας ανάγκες, όπως την αλλαγή ελαστικού ή σε περίπτωση που μείνετε από βενζίνη, οι άνθρωποι της Οδικής Βοήθειας είναι στη διάθεσή σας, ώστε να διασφαλίσουν ότι θα φτάσετε στον προορισμό σας με ασφάλεια. Για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, θα πρέπει να την έχετε προηγουμένως συμπεριλάβει στο ασφαλιστήριό σας.



**Επισκεφτείτε
μας στο
www.generaligr.gr**

...όπου θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες για όλες μας τις υπηρεσίες. Περιηγηθείτε στον κόσμο της Generali και ανακαλύψτε τις ασφαλιστικές λύσεις που είναι κατάλληλες για την κάλυψη των δικών σας αναγκών.

Επίσης, μέσα από την ιστοσελίδα μας έχετε τη δυνατότητα να μας υποβάλλετε τα αιτήματα, τα ερωτήματα, τις παρατηρήσεις σας ακόμα και τα παράπονά σας συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες φόρμες ή αποστέλλοντας μήνυμα στο info@generaligr.gr.





Το Ασφαλιστήριό μου

Το ασφαλιστήριό σας αποτελείται από ένα σύνολο εγγράφων που δεσμεύουν την ασφαλιστική σας σχέση με την εταιρία. Η ανάγνωση αυτών των εγγράφων θα σας βοηθήσει να γνωρίσετε καλύτερα το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχετε επιλέξει και την κάλυψη που σας προσφέρει.

Τι περιλαμβάνει το ασφαλιστήριό μου



Έντυπο στο οποίο αναγράφονται τα προσωπικά σας στοιχεία, τα στοιχεία του οχήματός σας, η διάρκεια ασφάλισης και οι καλύψεις που έχετε επιλέξει οι οποίες αναφέρονται αναλυτικά στον Πίνακα Παροχών.



Μην ξεχνάτε να το έχετε πάντα μαζί σας, με την απόδειξη πληρωμής του ασφαλιστηρίου σας, καθώς αποδεικνύει ότι το όχημά σας είναι νομίμως ασφαλισμένο.



Τους **Γενικούς Όρους**, στους οποίους αναλύονται οι καλύψεις που περιλαμβάνει το ασφαλιστήριό σας, καθώς και τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας. Τους όρους αυτούς θα τους βρείτε στο www.generaligr.gr, στην ενότητα Εξυπηρέτηση Πελατών, επιλέγοντας το σύνδεσμο Τα Συμβολαία μου ή το My Generali. Μέσα από το site μας, έχετε την δυνατότητα να δείτε, να εκτυπώσετε ή και να σώσετε το ηλεκτρονικό αρχείο των όρων του συμβολαίου σας.

Εάν δεν έχετε εύκολη πρόσβαση στο διαδίκτυο, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο 18112 ή στέλνοντας ένα απλό αίτημα στο info@generaligr.gr. Θα χαρούμε να σας αποστείλουμε αντίγραφο των Γενικών Όρων του συμβολαίου σας ταχυδρομικώς, χωρίς καμία επιβάρυνση.



Τον **Οδηγό Ασφάλισης** που κρατάτε στα χέρια σας, ο οποίος σας επιτρέπει με εύκολο, γρήγορο και ξεκάθαρο τρόπο να γνωρίσετε καλύτερα το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει, καθώς και τις δυνατότητες κάλυψης και προστασίας που σας προσφέρει.

Στον Οδηγό αυτό συμπεριλαμβάνονται επίσης τα απαραίτητα από το νόμο έγγραφα τα οποία σας ενημερώνουν για:

- α) τον τρόπο που θα δηλώσετε κάποιο ατύχημα που συνέβη με το αυτοκίνητό σας (Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος),
- β) το πώς θα ζητήσετε να αποζημιωθείτε (Αίτηση Αποζημίωσης),
- γ) την Απόδειξη Παραλαβής του Ασφαλιστηρίου σας,
- δ) τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να δηλώσετε την αντίθεσή σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του συμβολαίου που παραλάβετε δε συμφωνεί με την αίτηση ασφάλισής σας (Δήλωση Εναντίωσης),
- ε) τη διαδικασία που διέπει τον Διακανονισμό Ζημιών και Καταβολής Αποζημίωσης (Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου των αποφάσεων 3/5/26.01.2011 και 87/05.04.2016 της Τ.τ.Ε.),

καθώς και

στ) το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών.

* Επισημαίνεται ότι ο παρών Οδηγός δεν υποκαθιστά τους Γενικούς Όρους.



Το **Έντυπο Φιλικού Διακανονισμού**, που αποτελεί το επίσημο, ευρωπαϊκό έντυπο για τη δήλωση ατυχημάτων.

Ο Φιλικός Διακανονισμός είναι μια συμφωνία μεταξύ των περισσότερων ασφαλιστικών εταιριών η οποία έχει ως σκοπό την απλοποίηση της διαδικασίας αποζημίωσης από τις ίδιες τις εταιρίες, χωρίς την εμπλοκή των ασφαλισμένων. Σας συμβουλεύουμε να το έχετε πάντα στο αυτοκίνητό σας.

Πρακτικές πληροφορίες



Ασφαλίζομαι...

Η ασφαλιστική σας κάλυψη ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας και ξεκινάει μόλις εξοφληθεί το συνολικό ποσό πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο πληρωμής.



Εξοφλώ...

- Ηλεκτρονικά, μέσα από την ιστοσελίδα της εταιρίας www.generaligr, επιλέγοντας την υπηρεσία on line πληρωμής.
- Μέσω web ή phone banking
- Με πάγια εντολή χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής σας κάρτας
- Με μετρητά:
 - Στο ταμείο της Generali
 - Στις τράπεζες Alpha Bank & Εθνική Τράπεζα
 - Στα ΕΛΤΑ
 - Στον εξουσιοδοτημένο Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο



Μπορείτε να εξοφλήσετε το ασφαλιστήριό σας ακόμη και σε 12 άτοκες μηνιαίες δόσεις με τη χρήση της πιστωτικής σας κάρτας.



Ανανεώνω...

Εξοφλώντας έγκαιρα τα ασφάλιστρά σας, μόλις λάβετε το ειδοποιητήριο πληρωμής, το οποίο σας αποστέλλει η Generali τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη λήξη της τρέχουσας διάρκειας ασφάλισης.



Αλλάζω...

- Το πρόγραμμα ασφάλισης
- Τις καλύψεις μου
- Τα στοιχεία μου
- Τον τρόπο και τη συχνότητα πληρωμής
- Το ποσό της συμμετοχής μου / απαλλαγής

Μπορείτε να προσαρμόσετε το ασφαλιστήριό σας, στις ανάγκες που έχετε κάθε στιγμή. Αρκεί να στείλετε γραπτώς το αίτημά σας στον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή στο info@generali.gr.



Απαλλαγή ονομάζεται το χρηματικό ποσό που αναλαμβάνει να καταβάλει ο ίδιος ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση ζημιάς Π.χ. για μια ζημιά ύψους €1.000, όπου ο πελάτης έχει απαλλαγή €300, θα αποζημιωθεί για συνολικό ποσό €700, το οποίο προκύπτει μετά την αφαίρεση της απαλλαγής. Ο ασφαλισμένος, κατά τη σύναψη τα ασφάλισής του, έχει τη δυνατότητα να επιλέξει το ποσό της απαλλαγής του, για συγκεκριμένες καλύψεις, διασφαλίζοντας έτσι ένα πιο οικονομικό ασφάλιστρο.



Ακυρώνω...

Σε περίπτωση που επιθυμείτε τη διακοπή της ασφάλισής σας (π.χ. λόγω παράδοσης πινακίδων, πώλησης του οχήματός σας κ.α.) μπορείτε να στείλετε γραπτό αίτημα στον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή στο info@generali.gr.

Είναι πιθανόν να σας ζητήσουμε το λόγο της ακύρωσης, για να μπορέσουμε να σας καθοδηγήσουμε σωστά για τα επόμενα βήματα, αν η συγκεκριμένη περίπτωση το απαιτεί.

Η ακύρωση ισχύει από την ημερομηνία που η Generali λάβει το γραπτό σας αίτημα. Αν αυτή η στιγμή είναι πριν την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου σας, σας επιστρέφουμε τα ασφάλιστρα που αντιστοιχούν στο υπόλοιπο της χρονικής περιόδου ασφάλισης.



Διαχειρίζομαι...

...το ασφαλιστήριό μου online στο MyGenerali!

Με την ψηφιακή υπηρεσία MyGenerali, έχετε άμεση και εύκολη πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν στο ασφαλιστήριό σας, όπου κι αν βρίσκεστε!

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.generali.gr. Εγγραφείτε στην υπηρεσία δημιουργώντας το δικό σας ατομικό λογαριασμό και αποκτήστε απεριόριστη ελευθερία στη διαχείριση των ατομικών σας ασφαλιστηρίων.

Με το MyGenerali μπορείτε να:



Δείτε αναλυτικά όλα τα στοιχεία, που αφορούν στο ασφαλιστήριο σας και τις καλύψεις που έχετε επιλέξει.



Εκτυπώσετε τα έγγραφα που χρειάζεστε, όπως οι αποδείξεις πληρωμής.



Ενημερωθείτε σε πραγματικό χρόνο για την εξέλιξη της αποζημίωσής σας και τυχόν εκκρεμότητες οι οποίες υπάρχουν.



Ανατρέξτε στο ιστορικό χρήσης του ασφαλιστηρίου σας.







Προνόμια Generali

Η εμπιστοσύνη σας είναι για εμάς πολύτιμη. Επενδύουμε σε αυτή τη σχέση αναβαθμίζοντας συνεχώς τις υπηρεσίες μας, κάνοντας στρατηγικές συμμαχίες που διασφαλίζουν μοναδικές παροχές για τους ασφαλισμένους μας.

Σχέσεις εμπιστοσύνης

Μέσω ενός **Πανελλαδικού Δικτύου Συνεργαζόμενων Συνεργείων** διασφαλίζουμε για εσάς πρόσβαση σε μια σειρά από προνομιακές υπηρεσίες*.

Αν για παράδειγμα εμπλακείτε σε ατύχημα για το οποίο δεν ευθύνεστε ή ευθύνεστε για ατύχημα και διαθέτετε παράλληλα την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών, τότε μπορείτε να απευθυνθείτε σε ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία και να έχετε πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που περιλαμβάνουν:



Επισκευή του οχήματός σας με μηδενικό κόστος και χωρίς εκταμίευση χρημάτων από εσάς.



Όχημα αντικατάστασης, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα.



Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών με απαλλαγή €600 και επισκευάσετε το όχημά σας σε συνεργαζόμενο συνεργείο, η απαλλαγή σας μειώνεται κατά 50%, στα €300.

Σε συνδυασμό με τις παραπάνω υπηρεσίες*, τα συνεργαζόμενα συνεργεία σας παρέχουν ακόμη:



Ολοκληρωμένο έλεγχο 35 σημείων του οχήματός σας.



Πιστοποιημένη ποιότητα επισκευών με γραπτή εγγύηση 24 μηνών για τη φανοποιία και 12 μηνών για τα μηχανικά μέρη.



Πλύσιμο του αυτοκινήτου σας πριν το παραλάβετε.



Δυνατότητα παράδοσης του αυτοκινήτου στο χώρο σας, ακόμα και το Σάββατο.



Δυνατότητα έκδοσης κάρτας καυσαερίων εντελώς δωρεάν.

Αν πάλι είστε υπαίτιος για τροχαίο αλλά δε διαθέτετε την κάλυψη Ιδίων Ζημιών, ή ακόμη και αν επιθυμείτε απλώς να κάνετε το τακτικό service του οχήματός σας ή να διορθώσετε μια μηχανική βλάβη, μπορείτε να επιλέξετε ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία* που παρέχουν την:



Επισκευή και το service του αυτοκινήτου με προνομιακό τιμολόγιο.



Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας, βρείτε το πλησιέστερο συνεργείο και ενημερωθείτε για τις υπηρεσίες που προσφέρει. Αναφέρετε ότι είστε ασφαλισμένος της Generali και απολαύστε εξυπηρέτηση υψηλών προδιαγραφών!

Επιπλέον,



Αν διατηρείτε ασφαλιστήριο και σε άλλο κλάδο ασφάλισης εκτός του αυτοκινήτου, έχετε δυνατότητα έκπτωσης στην ασφάλιση του αυτοκινήτου σας. Ρωτήστε τον Ασφαλιστή σας για να μάθετε περισσότερα!



Σε περίπτωση που επιλέξετε ετήσια διάρκεια ασφάλισης, σας προσφέρουμε χαμηλότερο ασφάλιστρο απ' ότι αν επιλέγατε εξάμηνη διάρκεια.

...και επειδή κατανοούμε ότι τα ατυχήματα είναι αναπόφευκτα, για το διάστημα που είστε ασφαλισμένος στην Generali, αν προκαλέσετε μία (1) ζημιά σε κάποιον τρίτο, η ζημιά αυτή δε θα σας χρεωθεί και δεν θα αυξηθούν τα ασφάλιστρά σας.

* Η παροχή των υπηρεσιών εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα και προϋποθέτει την προηγούμενη συνεννόηση με το Συνεργαζόμενο Συνεργείο.



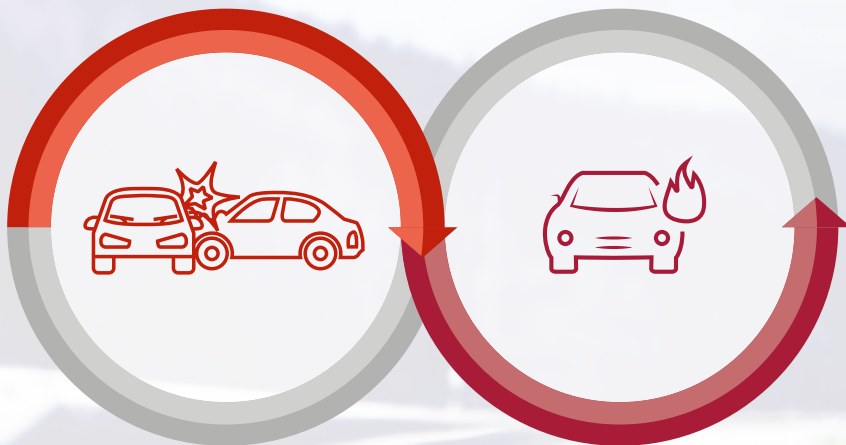


Η Ασφάλισή μου με μια Ματιά

Το αυτοκίνητο είναι ένα πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο αλλά και ένα απαραίτητο εργαλείο για τις καθημερινές σας μετακινήσεις. Ως οδηγοί έχουμε δικαιώματα αλλά και υποχρεώσεις, με μεγαλύτερη την υποχρέωση της ασφαλούς οδήγησης για την προστασία τη δική μας, των τρίτων, αλλά και όσων αγαπάμε.

Στην Generali σχεδιάζουμε την ασφάλισή σας με κάθε λεπτομέρεια, ώστε η οδήγηση να είναι απόλαυση και η προστασία σας εγγυημένη.

Η ασφάλισή σας, σας καλύπτει στην περίπτωση:



Τροχαίου Ατυχήματος

Η ασφάλιση που στη νομική γλώσσα ονομάζεται «Αστική ευθύνη προς Τρίτους» είναι υποχρεωτική από το νόμο για κάθε κάτοχο οχήματος.

Πρόκειται ουσιαστικά για την ευθύνη που έχει ο καθένας μας για τυχόν υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες που μπορεί να προκαλέσει σε τρίτους από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου του.

Η Generali σας παρέχει την παραπάνω ασφαλιστική κάλυψη, ενώ παράλληλα ενεργοποιεί ένα δίκτυο υπηρεσιών για να βρίσκεται έγκαιρα δίπλα σας σε περίπτωση τροχαίου.

Ζημιών στο Όχημα

Συμπεριλαμβάνονται και οι ζημιές στα εξαρτήματα και τον εξοπλισμό που μπορούν να προκληθούν:



από ενέργειες τρίτων (όπως κλοπή ολική ή μερική, κακόβουλες / τρομοκρατικές ενέργειες και διασάλευση / διατάραξη δημόσιας τάξης),



από φυσικά φαινόμενα (όπως η πλημμύρα, το χαλάζι, ο σεισμός, η καθίζηση κ.α.),



από πυρκαγιά,



σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων του οχήματός σας.





Τροχαίο Ατύχημα

Μάθετε πώς σας καλύπτει η ασφάλισή σας στις διάφορες περιπτώσεις πρόκλησης τροχαίου ατυχήματος και νιώστε ασφάλεια σε κάθε σας μετακίνηση.



Δεν ευθύνομαι

Με την ενεργοποίηση του συστήματος του Φιλικού Διακανονισμού, αναλαμβάνουμε τη διαχείριση της ζημιάς, προκειμένου να σας αποζημιώσουμε άμεσα.



Ευθύνομαι

Μέσω του συστήματος του Φιλικού Διακανονισμού, θα αναλάβει η εταιρία του άλλου ασφαλισμένου να τον αποζημιώσει άμεσα ως αναίτιο.

Οδηγεί άλλος το όχημα

Η ασφάλισή σας καλύπτει οποιονδήποτε οδηγεί το όχημά σας, αρκεί να έχει δίπλωμα οδήγησης και, φυσικά, τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση του.



Χωρίς Φιλικό Διακανονισμό

Σε περίπτωση που έχετε εμπλακεί σε ατύχημα με οδηγό του οποίου η ασφαλιστική εταιρία δε συμμετέχει στο σύστημα του Φιλικού Διακανονισμού και δεν ευθύνεστε, τότε θα πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με την εταιρία του άλλου οδηγού προκειμένου να αποζημιωθείτε. Εμείς μπορούμε να σας παρέχουμε καθοδήγηση σε περίπτωση που χρειαστεί.



Ανασφάλιστος οδηγός

Έχουμε προβλέψει και για την περίπτωση που θα σας τρακάρει ανασφάλιστο όχημα. Το μόνο που θα χρειαστούμε είναι το δελτίο συμβάντων της Αστυνομίας ή άλλο δημόσιο έγγραφο που να αποδεικνύει την υπαιτιότητα του ανασφάλιστου οδηγού. Στη συνέχεια, θα εξετάσουμε το αίτημά σας και θα σας ενημερώσουμε για τον τρόπο και το ποσό της αποζημίωσής σας.



Υπάρχουν τραυματισμοί

Καλύπτονται όλα τα έξοδα που θα χρειαστεί να κάνουν οι τραυματίες του τροχαίου, όπως εξετάσεις, νοσηλεία κ.α., καθώς εσείς φέρετε την Αστική ευθύνη Τρίτων, βάσει νόμου. Αντίστοιχα, για τον οδηγό του οχήματός σας, είτε είστε εσείς, είτε τρίτος, ενεργοποιείται η κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος Οδηγού, εφόσον την έχετε επιλέξει, μέσω της οποίας αποζημιώνεστε για όλα τα έξοδα που προβλέπονται από το ασφαλιστήριό σας.



Δικές μου υλικές ζημιές

Μπορείτε να καλύψετε και τις ζημιές που θα προκληθούν στο δικό σας αυτοκίνητο, σε περιστατικό δικής σας υπαιτιότητας, εφόσον διαθέτετε την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών.



Η κάλυψη των Ιδίων Ζημιών παρέχεται με την εφαρμογή απαλλαγής. Για το ύψος αυτής ανατρέξτε στο ασφαλιστήριό σας ή ρωτήστε τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.

Τι δεν καλύπτεται

Η ασφάλισή σας δεν καλύπτει ζημιές που προκλήθηκαν από:

- α) οδηγό που βρισκόταν υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών,
- β) οδηγό ο οποίος δεν έχει νόμιμο δίπλωμα για το όχημα που οδηγεί,
- γ) χρήση του οχήματος διαφορετική από αυτή που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας.



Ζημιές στο Όχημα



Από ενέργειες τρίτων...

Ολική κλοπή

Αν έχετε επιλέξει την κάλυψη της Ολικής Κλοπής, θα αποζημιωθείτε με ποσό ίσο με την αξία του οχήματός σας, τη στιγμή που σας το έκλεψαν.

Δηλώστε μας την κλοπή εντός οχτώ (8) ημερών από το συμβάν κι εμείς θα σας αποζημιώσουμε μέσα σε τριάντα (30) ημέρες.

Μερική κλοπή /διάρρηξη

Η κάλυψη της Μερικής Κλοπής σας διασφαλίζει ότι θα αποζημιωθείτε για ζημιές στο όχημά σας που προκλήθηκαν λόγω κλοπής ή απόπειρας κλοπής, αλλά και για οποιοδήποτε εξάρτημα σας αφαίρεσαν από το εσωτερικό του και αποτελεί μέρος του εξοπλισμού του.

Ενδεικτικά, για συσκευές ήχου, εικόνas και πλοήγησης που σας έκλεψαν από το αυτοκίνητο θα αποζημιωθείτε:

- Μέχρι €250 για κάθε συσκευή και μέχρι €500 συνολικά για όλες τις συσκευές, αν αυτές δεν ανήκουν στον εργοστασιακό εξοπλισμό του οχήματός σας.
- Σε αξία αντικατάστασης της συσκευής, αν ανήκει στον εργοστασιακό εξοπλισμό του οχήματός σας.



Να θυμάστε ότι δεν πρέπει να αφήνετε ποτέ το πορτοφόλι σας ή άλλα πολύτιμα αντικείμενα στο όχημά σας, γιατί αυτά δεν αποτελούν μέρος του εξοπλισμού του και δεν καλύπτονται από την ασφάλισή σας. Επίσης, δεν καλύπτεται ζημιά στην κουκούλα κάμπριο οχήματος, εκτός κι αν έχετε επιλέξει την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών.



Σε περίπτωση κλοπής/απώλειας:



Εγγράφων, όπως η άδεια οδήγησής σας, η ταυτότητα ή το διαβατήριό σας



Κλειδιών του οχήματός σας

η Generali καλύπτει το ποσό για την επανέκδοση και αντικατάστασή τους, αρκεί να συμπεριλάβετε την αντίστοιχη κάλυψη στο ασφαλιστήριό σας.

Βανδαλισμός

Για την περίπτωση που το όχημά σας υποστεί βανδαλισμό ή το βρείτε χτυπημένο, ενεργοποιούνται οι καλύψεις των Ιδίων Ζημιών, καθώς και οι: Διασάλευση / Διατάραξη Δημόσιας Τάξης, Τρομοκρατικές και Κακόβουλες Ενέργειες.

Επιλέγοντας τις καλύψεις αυτές, έχετε εξασφαλίσει την ολοκληρωμένη προστασία του οχήματός σας. Έτσι, με ένα λογικό ασφάλιστρο, μπορείτε να καλύψετε ζημιές πολλαπλάσιου κόστους.

ΜΕΙΩΣΤΕ ΤΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ ΚΛΟΠΗΣ.

Μην αφήνετε στο αυτοκίνητο:



Ρούχα



Βαλίτσες



Χρήματα,
πορτοφόλι, τσάντα



Εργαλεία



Ηλεκτρονικές
συσκευές
& κινητό τηλέφωνο



Γυαλιά ηλίου

Η ασφαλιστική σας κάλυψη δεν προβλέπει αποκατάσταση ζημιών που προέρχονται από τη φυσιολογική φθορά του οχήματός σας.



Από Φυσικά Φαινόμενα

Με την κάλυψη των Φυσικών Φαινομένων η Generali σας αποζημιώνει για οποιαδήποτε ζημιά πάθει το όχημα π.χ. από χαλαζόπτωση, πλημμύρα, σεισμό κ.α. με μοναδική εξαίρεση τον παγετό.



Η ασφαλιστική κάλυψη από Φυσικά Φαινόμενα παρέχεται με την εφαρμογή απαλλαγής. Για το ύψος αυτής ανατρέξτε στο ασφαλιστήριό σας ή ρωτήστε τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.



Από Πυρκαγιά

Με την κάλυψη ζημιών από Πυρκαγιά αποζημιώνεστε για κάθε υλική ζημιά στο όχημά σας, από οποιαδήποτε αιτία και αν προκλήθηκε η πυρκαγιά, ακόμη και από τρομοκρατικές ενέργειες. Παράλληλα, καλύπτεστε και για την αξία αντικατάστασης οποιουδήποτε εξαρτήματος του οχήματος το οποίο καταστράφηκε λόγω της πυρκαγιάς.

Επίσης, με την Αστική ευθύνη Πυρκαγιάς, θα καλύψουμε τα έξοδα επισκευής / αποκατάστασης άλλου οχήματος ή περιουσίας τρίτου, στην οποία τυχόν εξαπλωθεί η πυρκαγιά.



Θραύση Κρυστάλλων

Με την κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων καλύπτεται η αντικατάσταση όλων των κρυστάλλων περιμετρικά του οχήματός σας, όπως εμπρός-πίσω παρμπρίζ και πλαϊνά τζάμια, των γυάλινων οροφών και ηλιοροφών και ο εργοστασιακός εξοπλισμός των κρυστάλλων (π.χ. αισθητήρες βροχής), λόγω ραγίσματος ή σπασίματος.

Δεν καλύπτεται ο μηχανισμός που ανοίγει και κλείνει τις γυάλινες οροφές και ηλιοροφές του οχήματός σας, καθώς και οι καθρέπτες και τα φανάρια.

Ποιες επιλογές καλύψεων μου προσφέρονται



Για το αυτοκίνητό μου:

Speed^G



Βασική κάλυψη



Προαιρετική κάλυψη



Αστική ευθύνη προς Τρίτους	✓	✓	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓	✓	✓
Ρυμούλκηση Οχήματος λόγω Ατυχήματος	✓	✓	✓
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού	✓	✓	✓
Νομική Στήριξη	✓	✓	✓
Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα	✓	✓	✓
Αστική ευθύνη προς Τρίτους σε Φυλασσόμενους Χώρους	✓	✓	✓
Αερόσακοι	✓	✓	✓
Πυρκαγιά		✓	✓
Αστική ευθύνη προς Τρίτους από Πυρκαγιά		✓	✓
Ενοικίαση Οχήματος λόγω Πυρκαγιάς / Ολικής Κλοπής		✓	✓
Ολική Κλοπή		✓	✓
Μερική Κλοπή		✓	✓
Ζημιές από Φυσικά Φαινόμενα		✓	✓
Αντικατάσταση Κλειδιών Οχήματος		✓	✓
Απώλεια Άδειας Οδήγησης, Αστ. Ταυτότητας, Διαβατηρίου		✓	✓
Θραύση Κρυστάλλων	✓	✓	✓
Ίδιες Ζημιές			✓
Ζημιές από Τρομοκρατικές Ενέργειες			✓
Ζημιές από Διασάλευση / Διατάραξη Δημόσιας Τάξης			✓
Ζημιές από Κακόβουλες Ενέργειες			✓
Οδική Βοήθεια	✓	✓	✓
Αστική ευθύνη Ρυμουλκούμενου Οχήματος	✓	✓	✓
Προστασία Αξίας		✓	✓
Συμφωνημένη Αξία		✓	✓



Για τη μοτοσυκλέτα μου:

✓ βασική κάλυψη ✓ προαιρετική κάλυψη

Αστική ευθύνη προς Τρίτους	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓
Ρυμούλκηση Οχήματος λόγω Ατυχήματος	✓
Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα	✓
Αστική ευθύνη προς Τρίτους σε Φυλασσόμενους Χώρους	✓
Νομική Στήριξη	✓
Πυρκαγιά	✓
Αστική ευθύνη προς Τρίτους από Πυρκαγιά	✓
Οδική Βοήθεια	✓



Για το φορτηγό μου:

✓ βασική κάλυψη ✓ προαιρετική κάλυψη ✓ προαιρετική υπό προϋποθέσεις

Αστική ευθύνη προς Τρίτους	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓
Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα	✓
Αστική ευθύνη προς Τρίτους σε Φυλασσόμενους Χώρους	✓
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού	✓
Νομική Στήριξη	✓
Πυρκαγιά	✓
Αστική ευθύνη προς Τρίτους από Πυρκαγιά	✓
Ολική Κλοπή	✓
Μερική Κλοπή	✓
Ζημιές από Φυσικά Φαινόμενα	✓
Θραύση Κρυστάλλων	✓
Αστική ευθύνη Ρυμουλκούμενου Οχήματος	✓
Αστική ευθύνη Εργαλείου	✓
Οδική Βοήθεια	✓
Ρυμούλκηση Οχήματος λόγω Ατυχήματος	✓
Ίδιες Ζημιές	✓
Ζημιές από Τρομοκρατικές Ενέργειες	✓
Ζημιές από Διασάλευση / Διατάραξη Δημόσιας Τάξης	✓





Τι να Κάνω...

Γνωρίστε όλα τα απαραίτητα βήματα που θα πρέπει να ακολουθήσετε, σε περίπτωση κάποιου έκτακτου περιστατικού, κατά τη μετακίνησή σας.

Για να είστε ενημερωμένοι και να νιώθετε ασφαλείς ό,τι κι αν συμβεί!



Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος

01



Καλείτε το 18112, την υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος για να έρθει εξειδικευμένος συνεργάτης της εταιρίας μας στον τόπο του ατυχήματος.

02



Τοποθετείτε το ειδικό προειδοποιητικό τρίγωνο για την ασφάλεια των διερχόμενων οδηγών.

03



Αν υπάρχει διαφωνία, καλείτε την Τροχαία.
Αν υπάρχει τραυματισμός, καλείτε οπωσδήποτε την Τροχαία και το ΕΚΑΒ και δεν εγκαταλείπετε τον τόπο του ατυχήματος.

04



Ο συνεργάτης της Φροντίδας Ατυχήματος θα βρίσκεται εκεί για να σας βοηθήσει με όλες τις ενέργειες που απαιτούνται. Θα συμπληρώσει τη Δήλωση Ατυχήματος και αφού τη διαβάσετε και την υπογράψετε θα την υποβάλει για εσάς στην εταιρία.

05



Συμπληρώνετε το έντυπο του Φιλικού Διακανονισμού. Το έντυπο μπορεί να συμπληρώσει για εσάς και να το προωθήσει υπογεγραμμένο στην εταιρία ο συνεργάτης μας από τη Φροντίδα Ατυχήματος.

04



Μην ξεχνάτε να έχετε πάντα στο όχημά σας την άδεια κυκλοφορίας, το δίπλωμα και το ασφαλιστήριό σας, καθώς αυτά είναι τα πρώτα έγγραφα που θα σας ζητηθούν από τη Φροντίδα Ατυχήματος.

05



Βεβαιωθείτε ότι θα το υπογράψουν όλοι οι εμπλεκόμενοι οδηγοί. Αν κάποιος αρνηθεί, ο συνεργάτης μας θα αποστείλει στην Generali τη δήλωση ατυχήματος και η εταιρία θα αναλάβει τη διαχείριση του περιστατικού.



Επισκεφθείτε το www.generaligr.gr και βρείτε αναλυτική κατάσταση των ασφαλιστικών εταιριών που συμμετέχουν στο σύστημα του Φιλικού Διακανονισμού.



Σε περίπτωση κλοπής

01



Δηλώνετε το περιστατικό στην αστυνομία.

02



Λαμβάνετε και μας προσκομίζετε άμεσα τη σχετική Βεβαίωση Κλοπής.

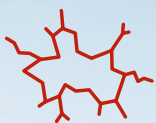
03



Καλείτε στο 18112, μέσα σε διάστημα οκτώ (8) ημερών από την κλοπή. Συνεργάτης της Φροντίδας Ατυχήματος θα έρθει στο χώρο σας, θα συμπληρώσει τη σχετική Δήλωση και θα την υποβάλει υπογεγραμμένη από εσάς στην εταιρία.



Για τα απαραίτητα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την έγκριση και τη διαδικασία αποζημίωσής σας μπορείτε να ενημερώνεστε από τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18112.



Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων



Σε εξουσιοδοτημένους συνεργάτες μας

01



Καλείτε τους εξουσιοδοτημένους μας συνεργάτες.

- την Carglass στα 8001136136, 2105311409 ή
- την Glassdrive στα 80011777999, 2105596976, 2310798770

02



Κλείνετε ραντεβού στο χώρο του επισκευαστή ή με κινητή μονάδα επισκευής.

03



Συμπληρώνετε τη Δήλωση Ζημιάς και Εκχώρησης στον επισκευαστή.

04



Παραλαμβάνετε το όχημά σας.



Αν επισκευάσετε το όχημά σας στην Carglass ή στην Glassdrive ή σε συνεργαζόμενο συνεργείο, δεν πληρώνετε απαλλαγή. Αν επισκευάσετε το όχημά σας οπουδήποτε αλλού, πληρώνετε τα πρώτα €250 για κάθε ζημιά.



8001136136
2105311409



80011777999
2105596976
2310798770



Για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς στο όχημά μου



Σε συνεργαζόμενο συνεργείο χωρίς εκταμίευση χρημάτων

01



Καλείτε στο 18112 για να δηλώσετε το περιστατικό.

02



Μεταφέρετε το όχημά σας στο συνεργείο. Εάν δεν είναι δυνατόν να μετακινηθεί, επικοινωνήστε με τη Φροντίδα Ατυχήματος για να δρομολογήσουν την άμεση μεταφορά του.

03



Λαμβάνετε από το συνεργαζόμενο συνεργείο το ειδικό Έντυπο της Εκχώρησης, το οποίο και καταθέτετε επί τόπου, υπογεγραμμένο και θεωρημένο από Αστυνομικό Τμήμα ή άλλη Δημόσια Αρχή.

04



Παραλαμβάνετε το όχημά σας, εφόσον έχει επισκευαστεί, χωρίς να χρειαστεί να καταθέσετε κάποιο άλλο δικαιολογητικό στην εταιρία.



Τα τιμολόγια που αφορούν την επισκευή του οχήματός σας αποστέλλονται απευθείας από το συνεργαζόμενο συνεργείο σε εμάς.



Σε μη συνεργαζόμενο συνεργείο με την καταβολή χρημάτων

01



Υποβάλλετε τη Δήλωση Ατυχήματος στον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή απευθείας στην Generali.

02



Καλείτε το 18112 για ραντεβού με πραγματογνώμονα, ο οποίος θα κάνει την εκτίμηση των ζημιών στο όχημά σας, για να προσδιοριστεί το ύψος της αποζημίωσής σας.

03



Μόλις ολοκληρωθούν οι συμφωνημένες εργασίες και κατά την παραλαβή του αυτοκινήτου σας, πληρώνετε στο συνεργείο και παραλαμβάνετε τα τιμολόγια.

04



Προσκομίζετε τα πρωτότυπα τιμολόγια στην Generali για έλεγχο.

05



Καταβάλλεται το ποσό αποζημίωσης που δικαιούστε από την Generali.





Αξίζει να Γνωρίζω

Έχετε ακόμη απορίες για την ασφάλισή σας; Διαβάστε τις απαντήσεις σε μερικές από τις συχνότερες ερωτήσεις και ενημερωθείτε για σημαντικές λεπτομέρειες που αξίζουν την προσοχή σας.



Ποιες είναι οι συνέπειες στην περίπτωση που είμαι ανασφάλιστος;

Αν είστε ανασφάλιστος και προκαλέσετε κάποιο ατύχημα, οι νομικές και οικονομικές συνέπειες για εσάς μπορεί να είναι ανυπολόγιστες, εφόσον θα κληθείτε να καταβάλετε σημαντικά ποσά για αποζημίωση, χωρίς να έχετε τη στήριξη μιας αξιόπιστης ασφαλιστικής εταιρίας.

Επίσης, κινδυνεύετε με:

- Αφαίρεση διπλώματος για (έξι) 6 μήνες
- Αφαίρεση πινακίδων για (έξι) 6 μήνες έως (δύο) 2 χρόνια, αν έχετε εμπλακεί σε ατύχημα.
- Πρόστιμο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.



Είμαι νέος οδηγός. Χρειάζεται να προσέξω κάτι στην ασφάλισή μου;

Ασφαλιστικά, θεωρείστε νέος οδηγός αν είστε κάτω των 23 ετών ή έχετε δίπλωμα για λιγότερο από ένα χρόνο. Η δήλωση της ηλικίας σας είναι υποχρεωτική, καθώς αποτελεί μία από τις παραμέτρους για τον υπολογισμό του ασφαλιστρου σας. Για το διάστημα που είστε νέος οδηγός θα καλυφθείτε κανονικά για όλες τις περιπτώσεις ατυχημάτων εκτός των Ιδίων Ζημιών.



Τι πρέπει να κάνω σε ενδεχόμενο έλεγχο της Τροχαίας;

Φροντίστε να έχετε πάντα μαζί σας τα απαραίτητα έγγραφα που απαιτούνται από το νόμο και που θα σας ζητηθούν σε ενδεχόμενο έλεγχο. Αυτά τα έγγραφα συμπεριλαμβάνουν:

- την άδεια κυκλοφορίας και οδήγησής σας,
- την απόδειξη εξόφλησης τελών κυκλοφορίας,
- το χαρτί ελέγχου ΚΤΕΟ,
- την κάρτα καυσασερίων, και φυσικά
- το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, το οποίο πρέπει απαραίτητως να συνοδεύεται από την απόδειξη εξόφλησής του.



Έχω αγοράσει καινούργιο αυτοκίνητο. Μπορώ να εξασφαλίσω ότι θα λάβω αποζημίωση αντίστοιχη της αξίας του σε περίπτωση που μου το κλέψουν ή που καταστραφεί;

Με την κάλυψη Προστασία Αξίας Οχήματος*, διασφαλίζετε ότι σε περίπτωση κλοπής ή ολικής καταστροφής του οχήματός σας, θα λάβετε αποζημίωση ίση με την αξία του τιμολογίου αγοράς του αυτοκινήτου σας. Η κάλυψη αυτή ισχύει για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την ημερομηνία πρώτης κυκλοφορίας του οχήματός σας.

** Δεν αφορά ζημιές που θα προκύψουν από τροχαίο ατύχημα και οι οποίες υπάγονται στη βασική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης.*



Είμαι ιδιοκτήτης ενός μεταχειρισμένου αυτοκινήτου. Μπορώ να εξασφαλίσω ότι θα αποζημιωθώ με το ποσό που ασφάλισα το όχημα μου;

Μπορείτε να επιλέξετε την κάλυψη της Συμφωνημένης Αξίας Οχήματος* και να ασφαλίσετε το όχημά σας με βάση συγκεκριμένη αξία που θα συμφωνήσετε με την εταιρία. Έτσι, για τα δύο (2) επόμενα χρόνια, σε περίπτωση ολοκληρωτικής καταστροφής ή κλοπής του αυτοκινήτου σας, θα σας αποζημιώσουμε με ποσό ίσο με την αξία που έχουμε συμφωνήσει.

* Δεν αφορά ζημιές που θα προκύψουν από τροχαίο ατύχημα και οι οποίες υπάγονται στη βασική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης.



Θέλω να φύγω για διακοπές και θα μεταφέρω το σκάφος ή την μπαγκαζιέρα μου με τρέιλερ. Τι πρέπει να κάνω για να είμαι καλυμμένος σε περίπτωση που προκληθεί κάποιο ατύχημα ή ζημιά από το ρυμουλκούμενό μου;

Θα πρέπει η ασφάλισή σας να περιλαμβάνει την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης από Ρυμουλκούμενο Όχημα και να μας στείλετε αντίγραφο της σχετικής άδειας από το Υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών. Αν δεν έχετε ήδη αυτήν την κάλυψη, μπορείτε να την προσθέσετε στην ασφάλισή σας με την έκδοση της αντίστοιχης πρόσθετης πράξης.



Μεταβίβασα το όχημά μου. Χρειάζεται να ενημερώσω την ασφαλιστική μου;

Θα μας ενημερώσετε όταν η άδεια κυκλοφορίας έχει αλλάξει επωνυμία επίσημα από το Υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών, προκειμένου να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριό σας. Αν θέλετε να ασφαλίσετε νέο όχημα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Ασφαλιστή σας, ή την εταιρία για να εκδώσουμε καινούργιο ασφαλιστήριο.



Θέλω να ταξιδέψω με το αυτοκίνητό μου στο εξωτερικό. Τι πρέπει να κάνω;

Δεν θα πρέπει να ξεχάσετε ότι η κάλυψη της Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους είναι υποχρεωτική και στο εξωτερικό. Θα πρέπει λοιπόν να μας ζητήσετε να εκδώσουμε για το αυτοκίνητό σας την απαραίτητη Πράσινη Κάρτα, ή αλλιώς το Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης που αποδεικνύει την ασφαλιστική σας κάλυψη όταν ταξιδεύετε στο εξωτερικό. Αν για οποιονδήποτε λόγο μας χρειαστείτε, είμαστε πάντα κοντά σας.





Συμβουλές Ασφαλούς Οδήγησης

Η υπεύθυνη συμπεριφορά στο δρόμο είναι υποχρέωση κάθε οδηγού. Υιοθετήστε τις παρακάτω συμβουλές για να είστε όχι μόνο ασφαλισμένοι αλλά και ασφαλείς.



ΣΕΒΑΣΤΕΙΤΕ ΤΑ ΟΡΙΑ ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ

Σύμφωνα με στατιστικά στοιχεία της αστυνομίας, η υπέρβαση του ορίου ταχύτητας αποτελεί την πιο συχνή παράβαση των οδηγών στην Ελλάδα και μια από τις συχνότερες αιτίες πρόκλησης τροχαίων ατυχημάτων. Σύμφωνα με έρευνα του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (2013), η μείωση της ταχύτητας κατά 5% μπορεί να μειώσει κατά 30% την πρόκληση θανατηφόρου αυτοκινητιστικού ατυχήματος.



ΤΗΡΕΙΤΕ ΤΙΣ ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ

Η τήρηση των αποστάσεων ασφαλείας σάς δίνει χρόνο να αντιδράσετε σε μια έκτακτη περίπτωση στο δρόμο και σας προστατεύει από πιθανά ατυχήματα.



ΑΛΛΑΓΗ ΛΩΡΙΔΑΣ

Η συχνή αλλαγή λωρίδας και οι απότομοι ελιγμοί, ειδικά σε συνθήκες κυκλοφοριακής συμφόρησης, μπορεί να αποτελέσουν αιτία ατυχήματος. Η επιλογή μίας λωρίδας κυκλοφορίας και η διατήρηση σταθερής ταχύτητας διευκολύνουν την ομαλή κυκλοφορία των οχημάτων.



ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ

Η χρήση του κινητού τηλεφώνου απαγορεύεται όσο οδηγείτε, καθώς αποσπά την προσοχή σας και αυξάνει τον κίνδυνο πρόκλησης ατυχήματος. Σύμφωνα με έρευνες, η χρήση του κινητού ή άλλων έξυπνων συσκευών μειώνει στο 1/3 την προσοχή του οδηγού και μπορεί να προκαλέσει ατύχημα. Συγκεκριμένα, το 43% των ατυχημάτων που προκλήθηκαν το 2015 οφείλονταν σε απόσπαση προσοχής των οδηγών. Αξίζει να σημειωθεί ότι η χρήση κινητού τηλεφώνου, εν ώρα οδήγησης, επιτρέπεται (Άρθρο 13 Κ.Ο.Κ.) μόνον όταν αυτό είναι τοποθετημένο σε ειδική θέση για ανοιχτή ακρόαση ή με ασύρματο Bluetooth, ενώ η χρήση ακουστικών (hands free) απαγορεύεται.



ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ GPS

Μην επιχειρείτε να προσαρμόζετε τον οδηγό αυτόματης πλοήγησης ενώ βρίσκεστε σε κίνηση, καθώς αποσπάται η προσοχή σας από το δρόμο. Επιλέξτε τη διαδρομή σας πριν ξεκινήσετε και σταματήστε σε ασφαλές σημείο για να την επαναορίσετε αν χρειαστεί.



ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ ΚΤΕΟ

Οι παραβάσεις ΚΤΕΟ αποτελούν σύμφωνα με στοιχεία της Τροχαίας (2015) την 5η κατά σειρά συχνότερη παράβαση των Ελλήνων οδηγών.

Θυμηθείτε ότι η συντήρηση και ο τακτικός μηχανικός έλεγχος του οχήματος διασφαλίζει την ασφάλεια τόσο του ίδιου του οδηγού και των επιβαινόντων, όσο και όσων κινούνται γύρω του.



ΠΟΤΕ ΧΩΡΙΣ ΖΩΝΗ

Η ζώνη δεν ορίζεται τυχαία ως υποχρεωτική από το νόμο, καθώς μειώνει κατά 50% την πιθανότητα τραυματισμού σε περίπτωση τροχαίου.



ΕΛΕΓΧΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ

Βεβαιωθείτε ότι τα φώτα του οχήματός σας λειτουργούν κανονικά και ελέγξτε τα λάδια και τα υγρά του αυτοκινήτου σας πριν από ένα ταξίδι. Ο αέρας στα λάστιχα να είναι όσο ορίζουν οι προδιαγραφές του οχήματος, ανάλογα με το φορτίο ή τον εξοπλισμό που τυχόν μεταφέρετε. Η λάθος πίεση στα ελαστικά αυξάνει τη φθορά τους, μειώνει την πρόσφυση, αυξάνοντας το χρόνο φρεναρίσματος και επιβαρύνει έως και 15% την κατανάλωση καυσίμου σε μια προκαθορισμένη διαδρομή.



ΞΕΚΟΥΡΑΣΤΗ ΟΔΗΓΗΣΗ, ΑΣΦΑΛΗΣ ΟΔΗΓΗΣΗ

Φροντίστε να είστε ξεκούραστοι κάθε φορά που πιάνετε το τιμόνι και αποφύγετε να οδηγείτε υπό την επήρεια φαρμάκων που μπορεί να προκαλέσουν υπνηλία ή να μειώσουν τα αντανακλαστικά σας.



ΔΙΑΤΗΡΗΣΤΕ ΤΗΝ ΨΥΧΡΑΙΜΙΑΣ ΣΑΣ

Ο εκνευρισμός μπορεί να οδηγήσει σε απότομες αυξομειώσεις της ταχύτητας, σε απότομους ελιγμούς, σε απόσπαση προσοχής και λάθη κατά τη διάρκεια της οδήγησης. Παραμένοντας ψύχραιμοι μπορείτε όχι μόνο να προστατεύσετε τον εαυτό σας, αλλά και να αποτρέψετε ατύχημα που τυχόν οφείλεται σε λάθος άλλου οδηγού.



Ακολουθήστε μας στο Facebook, μάθετε περισσότερα smart tips για οδηγούς και διαδώστε το μήνυμα της ασφαλούς οδήγησης.



Generali Greece





Συνοδευτικά Έντυπα

Εδώ θα βρείτε τα απαραίτητα από τον νόμο έγγραφα, που συμπληρώνουν το ασφαλιστήριό σας.

Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών

Π.Δ.252/96 ΑΡΘΡΟ 4 Ν2251/1994 ΑΡΘΡΟ 150 Ν4364/2016

Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας

Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κράτος – Μέλος & Διεύθυνση του Υποκαταστήματος που Εκδίδει την Ασφαλιστική Σύμβαση

Κεντρικά Γραφεία Ελλάδος: Ηλία Ηλιού 35-37, 11743 Αθήνα

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Ελληνικό

Τρόπος και Χρόνος Διευθέτησης των Γραπτών Παραπόνων των Ασφαλισμένων

Το γραπτό παράπονο υποβάλλεται με τη συμπλήρωση της Φόρμας Υποβολής Παραπόνου με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaints@generali.gr, μέσω φαξ στον αριθμό 210 8096378, ταχυδρομικά στη διεύθυνση Generali Hellas AAE, Ηλία Ηλιού 35-37, ΤΚ 117 43, Αθήνα, Τμήμα Αιτιάσεων. Το Τμήμα Αιτιάσεων καταχωρεί σε ειδικό αρχείο το παράπονο, επιβεβαιώνει την παραλαβή και μεριμνά για τη διασφάλιση δίκαιης και άμεσης αντιμετώπισης του παραπόνου με αποστολή απάντησης στα νόμιμα χρονικά όρια και το αργότερο σε πενήντα (50) ημέρες, σύμφωνα με τα οριζόμενα από σχετική απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος. Ο ασφαλισμένος διατηρεί κάθε δικαίωμα να απευθυνθεί στις αρμόδιες αρχές για εξωδικαστική λύση όπως ενδεικτικά στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στο Συνήγορο του Καταναλωτή και δεν διακόπτεται η παραγραφή των αξιώσεών του για προσφυγή στη Δικαιοσύνη.

Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου Αποφάσεων 3/5/26.01.2011, 87/05.04.2016 (της Τ.τ.Ε.)

Συνοπτική μνεία περιεχομένου αποφάσεων της Τράπεζας της Ελλάδος 3/5/26.01.2011 και 87/05.04.2016 σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού και Καταβολής Αποζημιώσεων σε δικαιούχους αποζημίωσης από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη Χρήση Αυτοκινήτων.

Τήρηση Αρχείων και Στοιχείων

1. Η Εταιρία τηρεί τα ακόλουθα αρχεία:
 - α) σε έντυπη μορφή Φάκελο Ασφαλιστικής Περίπτωσης (ΦΑΠ) για κάθε ζημιά,
 - β) σε ηλεκτρονική μορφή Αρχείο Φακέλων Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (ΑΦΑΠ) με το σύνολο των εγγράφων για κάθε ΦΑΠ και
 - γ) σε ηλεκτρονική μορφή Αρχείο Στατιστικών στοιχείων για την πορεία όλων των ΦΑΠ.
2. Η Εταιρία χορηγεί στον Ασφαλισμένο ή στο ζημιωθέντα Αποδείξεις Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφων. Τα ελάχιστα στοιχεία που πρέπει να αποτυπώνονται είναι ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης που αντιστοιχεί σε ηλεκτρονικό τηρούμενο ειδικό πρωτόκολλο, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της Εταιρίας, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του Ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του υπαλλήλου που παρέλαβε το έγγραφο.

Ως Απόδειξη Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφου θεωρούνται:

- α) το έντυπο των ΕΛΤΑ με υπογραφή υπαλλήλου της Εταιρίας για την παραλαβή συστημένης επιστολής,
- β) το αποδεικτικό διαβίβασης φαξ στον αριθμό που έχει γνωστοποιήσει και αναρτήσει η Εταιρία στο δικτυακό της τόπο,
- γ) το αποδεικτικό αποστολής μηνύματος στις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει γνωστοποιήσει και αναρτήσει η Εταιρία στο δικτυακό της τόπο,
- δ) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

1. Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να υποβάλλει γραπτά στο δικαιούχο αποζημίωσης, εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του ή αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί ή αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί της Αίτησης Αποζημίωσης του στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.

2. Η Εταιρία παραδίδει στον Ασφαλισμένο τα έντυπα Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και Αίτησης Αποζημίωσης. Τα έντυπα υποβάλλονται ή αυτοπροσώπως ή με φαξ ή με συστημένη επιστολή ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δημοσιοποιήσει η Εταιρία στο δικτυακό της τόπο, εφόσον βεβαιώνεται το γνήσιο της υπογραφής, ή υποβάλλονται αυτοπροσώπως στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται από την Εταιρία και τα ονόματά τους γνωστοποιούνται στην Τράπεζα της Ελλάδος. Σε αυτή την περίπτωση ο Ασφαλισμένος ή Ζημιωθέν παραλαμβάνει Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου, η οποία δεν απαιτείται να φέρει το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της Εταιρίας. Με την Αίτηση Αποζημίωσης εξομοιώνονται οι δηλώσεις ατυχήματος, η τυχόν φιλική δήλωση ατυχήματος του Συστήματος Άμεσης Πληρωμής (ΣΑΠ) και κάθε γενικά γραπτή με επιστολή ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με φαξ ενημέρωση προς την Εταιρία από τον ασφαλισμένο ή τον τρίτο δικαιούχο αποζημίωσης για την επέλευση του συμβάντος. Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται στην Εταιρία με επιστολή, φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή παραδίδεται στην Εταιρία με απόδειξη παραλαβής από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο της Εταιρίας.
3. Εάν η Εταιρία κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί πραγματογνωμοσύνη για τις υλικές ζημιές το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών, αν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός εικοσιπέντε (25) ημερών, αν συνέβη στο εξωτερικό, με την προϋπόθεση εντοπισμού του τόπου που έχει γνωστοποιηθεί από το ζημιωθέν πρόσωπο. Οι προθεσμίες αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην Εταιρία Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος προσώπου.
4. Η προσφορά αποζημίωσης της Εταιρίας περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς το ζημιωθέν πρόσωπο, τον τόπο, τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημιάς.
5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρεται στην προσφορά αποζημίωσης δεν πρέπει να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την προσφορά. Εάν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβεί τις είκοσι (20) ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των πλευρών.
6. Κατά την καταβολή της αποζημίωσης, το ζημιωθέν πρόσωπο οφείλει να παραδίδει στην Εταιρία τα πρωτότυπα παραστατικά (τιμολόγια/αποδείξεις) κάθε σχετικής ζημιάς ή δαπάνης.
7. Οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα έχουν δικαίωμα να λάβουν με αίτησή τους και δική τους δαπάνη, αντίγραφα του περιεχομένου του ΦΑΠ με ταυτόχρονη Απόδειξη Παράδοσης και Παραλαβής με την επιφύλαξη των διατάξεων περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

A

Δήλωση Εναντίωσης

Συστημένη με απόδειξη παραλάβης

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με το υπ' αριθ. _____ ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε, διότι:



Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 Ν4364/2016.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξ αρχής άκυρη και το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε δεν έχει ουδεμία απολύτως ισχύ.

Ημερομηνία

Ο Δηλών

(ονοματεπώνυμο / επωνυμία)

Υπογραφή

B

Δήλωση Εναντίωσης

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθ. _____ ασφαλιστηρίου που μου παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου, ματαιώνεται η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξ αρχής άκυρη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε.

Ημερομηνία

Ο Δηλών

(ονοματεπώνυμο / επωνυμία)

Υπογραφή





Generali Hellas

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου / 11743 Αθήνα

T.Θ. 18734 / T.K. 11603

T 210 80 96 100

F 210 80 96 367

generali.gr

Απόδειξη Παραλαβής Ασφαλιστηρίου

Με την απόδειξη αυτή, βεβαιώνω ότι, ως Συμβαλλόμενος - Λήπτης της Ασφάλισης παρέλαβα:

- ☐ Ασφαλιστήριο με αριθμό: _____
- ☐ Οδηγό Ασφάλισης, Ενημερωτικό Έντυπο
- ☐ Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος
- ☐ Αίτηση Αποζημίωσης
- ☐ Συνοπτική μνεία περιεχομένου αποφάσεων της Τράπεζας της Ελλάδος 3/5/26.01.2011 και 87/05.04.2016 σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού και Καταβολής Αποζημιώσεων σε δικαιούχους αποζημίωσης από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη Χρήση Αυτοκινήτων.

Ημερομηνία Παράδοσης και Παραλαβής

Υπογραφή Συμβαλλομένου - Λήπτη της Ασφάλισης



Παρακαλούμε το παρόν να υπογραφεί από τον Συμβαλλόμενο - Λήπτη της Ασφάλισης και να επιστραφεί στην Εταιρία.





Generali Hellas

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου / 11743 Αθήνα

T.Θ. 18734 / T.K. 11603

T 210 80 96 100

F 210 80 96 367

generali.gr

Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος

Αρ. Ζημιάς: _____

Ασφ. Διαμεσολαβητής: _____

Αρ. Ασφαλιστηρίου: _____

Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Χρήση: _____ Ίπποι: _____

Εργοστάσιο-Τύπος Κατασκευής: _____ Χρώμα: _____

Ασφαλισμένοι

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____

Επασφάλιστρα: ☐ κάτω των 23 χρόνων ☐ κάτοχος αδείας οδήγησης λιγότερο του 1 έτους

Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____

Οδηγός

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____

Φύλο: _____ Αρ. Αδ. Οδ.: _____ Ημερ. Έκδοσης: _____ Έτος Γέννησης: _____

Διεύθυνση: _____

Επάγγελμα: _____ Τηλέφωνο: _____

Εάν συμφωνείτε η αποζημίωση για ποσό έως €3.000,00 να γίνει με τραπεζική κατάθεση, συμπληρώστε τον τραπεζικό σας λογαριασμό σε μορφή IBAN: _____

Στοιχεία Ατυχήματος

Ημερομηνία: _____ Ώρα: _____ Ημερ. Αναγγελίας: _____

Έλαβε γνώση αστυνομική αρχή - ποιά: _____

Τοποθεσία (Οδοί-Περιοχή): _____

Στοιχεία Ζημιωθέντων / Τρίτων (Ιδιοκτήτης)

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____

Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____

Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Χρήση: _____ Ασφαλιστική Εταιρία: _____

Στοιχεία Ζημιωθέντων / Τρίτων (Οδηγός)

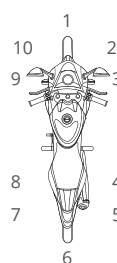
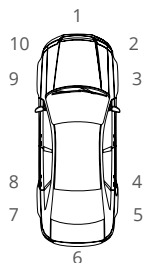
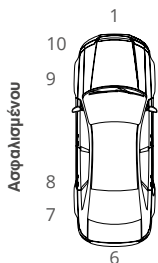
Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____

Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____

Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Χρήση: _____ Ασφαλιστική Εταιρία: _____



Σημειώστε με βέλος τα σημεία και την φορά πρόσκρουσης



Στοιχεία Παθόντων από Σωματικές Βλάβες

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____

Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____

Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____

Γνωρίζετε τον Ζημιωθέντα; ☐ Ναι ☐ Όχι Ποιός Ευθύνεται κατά την Γνώμη σας; _____

Δηλώνω ότι: α) Όλα τα ανώτερα είναι αληθή.

β) Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την κρίση της Εταιρίας, όσον αφορά στην υπαπότιπτα.

γ) Υποχρεούμαι να βεβαιώσω τα ανωτέρω περιστατικά, εάν μου ζητηθεί, ενώπιον κάθε δικαστικής ή αστυνομικής αρχής.



Ο Λαβών τη Δήλωση

Ο Δηλών

Περιγραφή Συνθηκών Ατυχήματος

Ο Δηλών



Generali Hellas

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

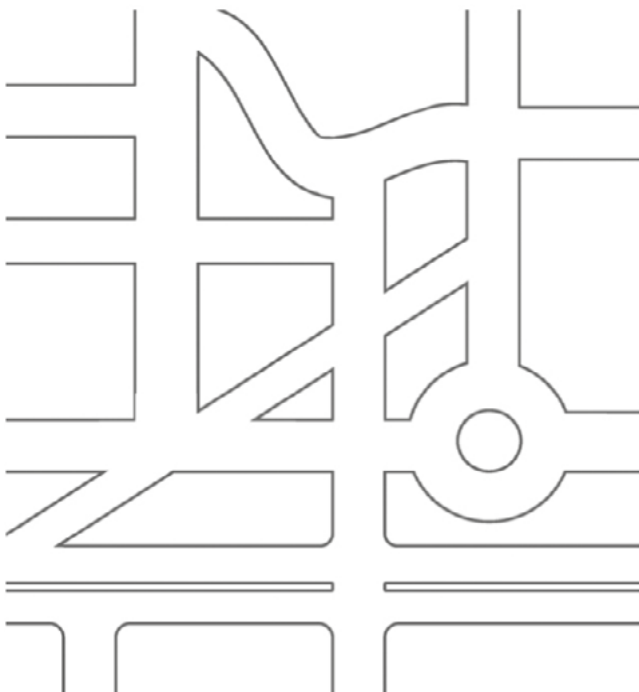
Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου / 11743 Αθήνα

T.Θ. 18734 / T.K. 11603

T 210 80 96 100

F 210 80 96 367

generali.gr



Αίτηση Αποζημίωσης

Στοιχεία Αιτούντος

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Μάρκα: _____ Κυβικά: _____
Οδός: _____ Αριθμός: _____ Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____
Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____ e-mail: _____

Στοιχεία Ζημιογόνου Οχήματος

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Μάρκα: _____ Κυβικά: _____
Ασφαλιστική Εταιρία: _____
Οδός: _____ Αριθμός: _____ Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____
Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____ e-mail: _____

Στοιχεία Ατυχήματος

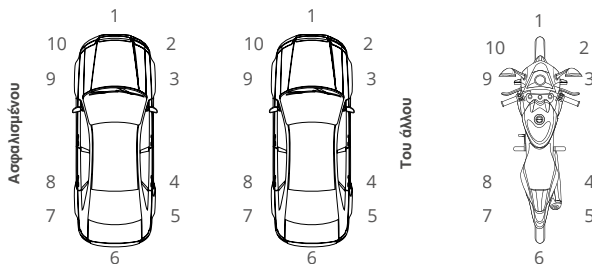
Ημερομηνία: _____ Ώρα: _____
Οδός: _____ Αριθμός: _____ Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____

Παράβαση Άλλου Οδηγού:

- | | |
|--|---|
| ☐ Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα | ☐ Έστριψε απότομα |
| ☐ Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαине από χαματόδρομο | ☐ Έκανε όπισθεν |
| ☐ Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χαματόδρομο | ☐ Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας |
| ☐ Άλλαξε λωρίδα κυκλοφορίας | ☐ Έκανε αναστροφή |
| ☐ Προσπέρασε | ☐ Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη |
| | ☐ Παραβίασε |

Γνωρίζετε τον Ζημιωθέντα; ☐ Ναι ☐ Όχι

Σημεία Σύγκρουσης των Οχημάτων



Στοιχεία Μαρτύρων

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Οδός: _____ Αριθμός: _____ Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____
Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____ e-mail: _____

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Οδός: _____ Αριθμός: _____ Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____
Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____ e-mail: _____

Στοιχεία Τραυματιών

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Οδός: _____ Αριθμός: _____ Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____
Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____ e-mail: _____

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Οδός: _____ Αριθμός: _____ Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____
Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____ e-mail: _____

Διεύθυνση Οχήματος Αιτούντος για Πραγματογνωμοσύνη

Οδός: _____ Αριθμός: _____ Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____

Παρατηρήσεις

Αιτούμαι την αποζημίωσή μου για το ατύχημα με τα παραπάνω σχετικά στοιχεία.

Τόπος

Ημερομηνία

Υπογραφή Αιτούντος



Generali Hellas

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Ηλία Ηλίου 35-37 & Πυθέου / 11743 Αθήνα

T 210 80 96 100

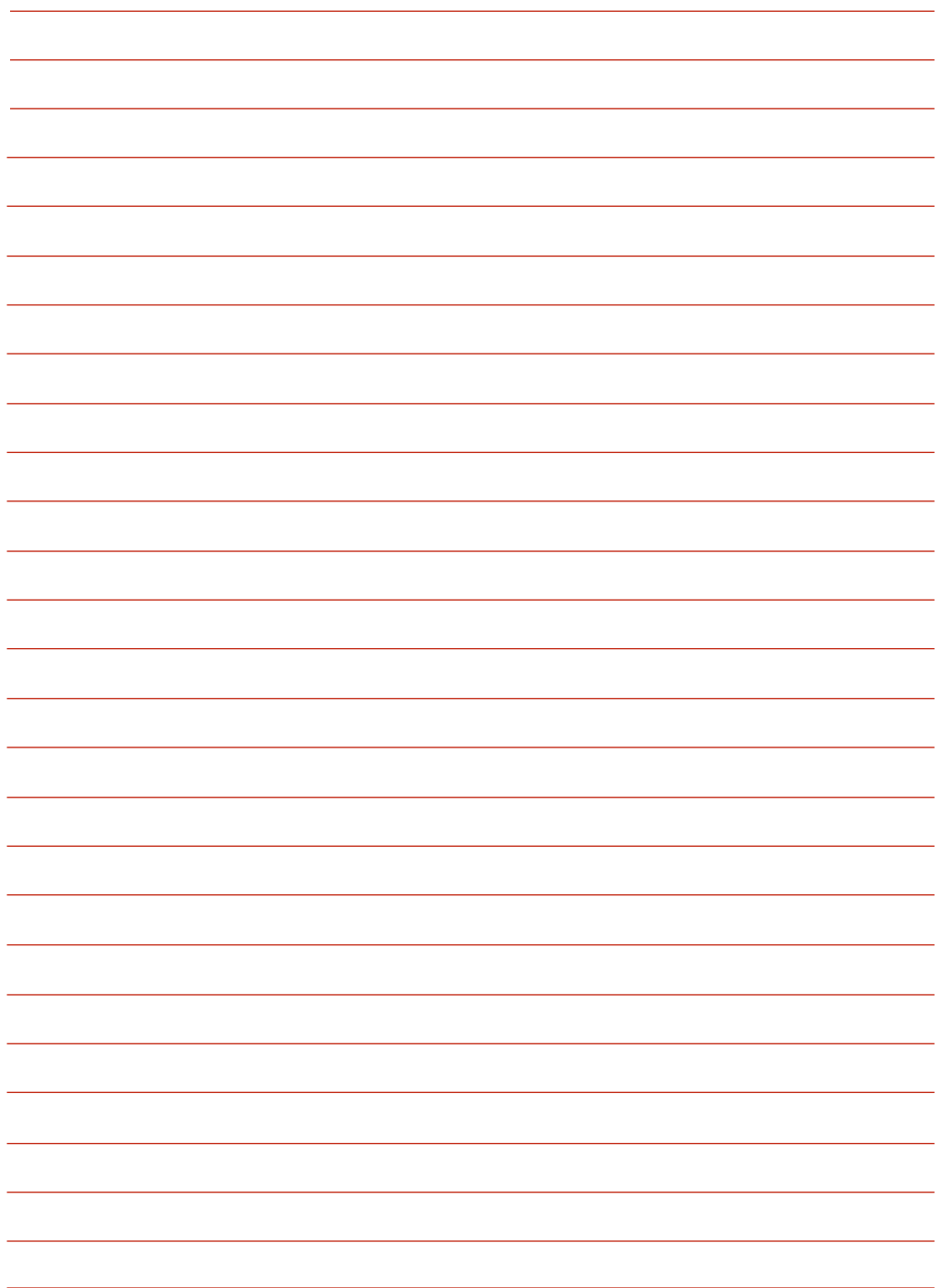
F 210 80 96 367

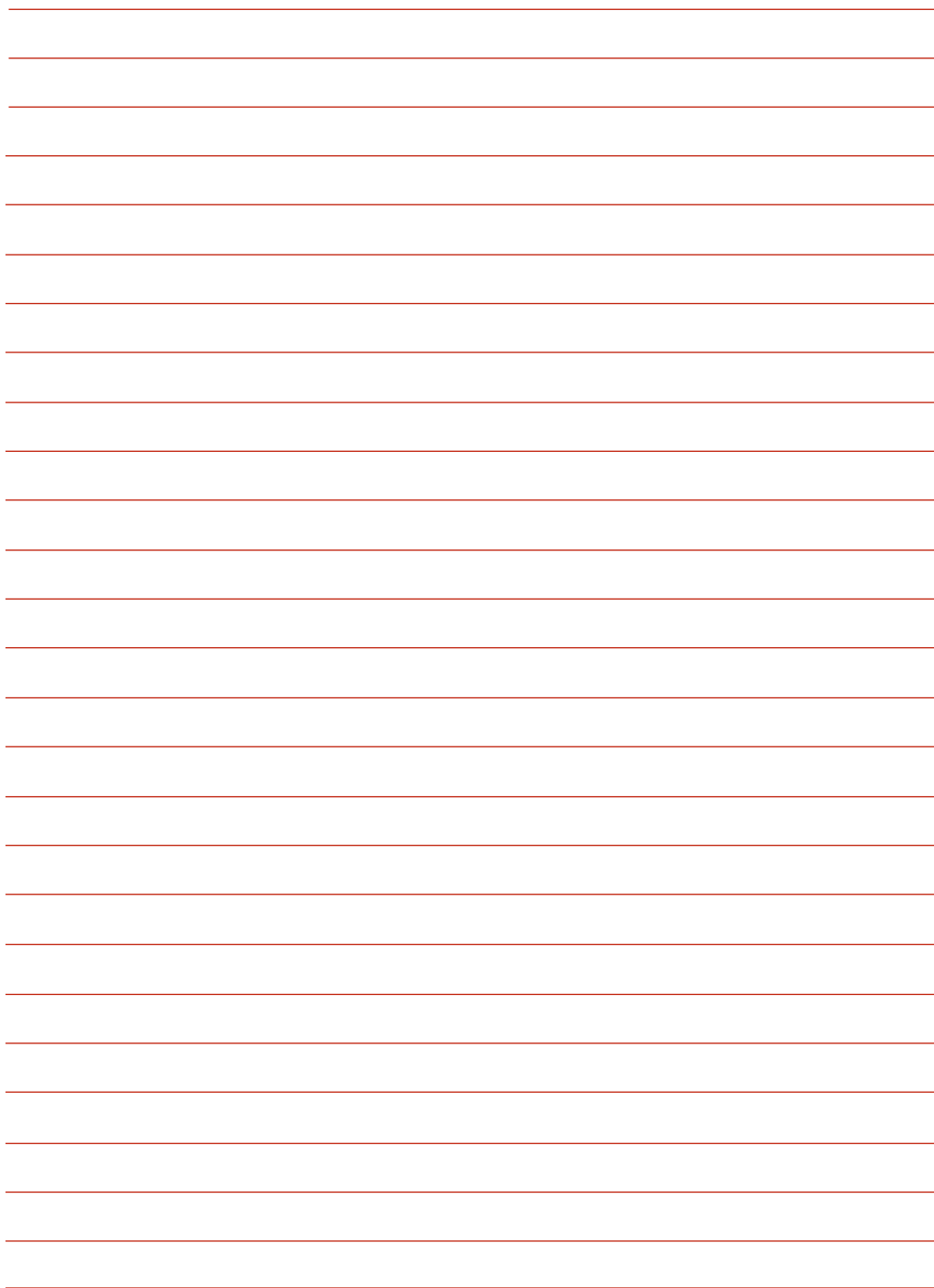
generali.gr

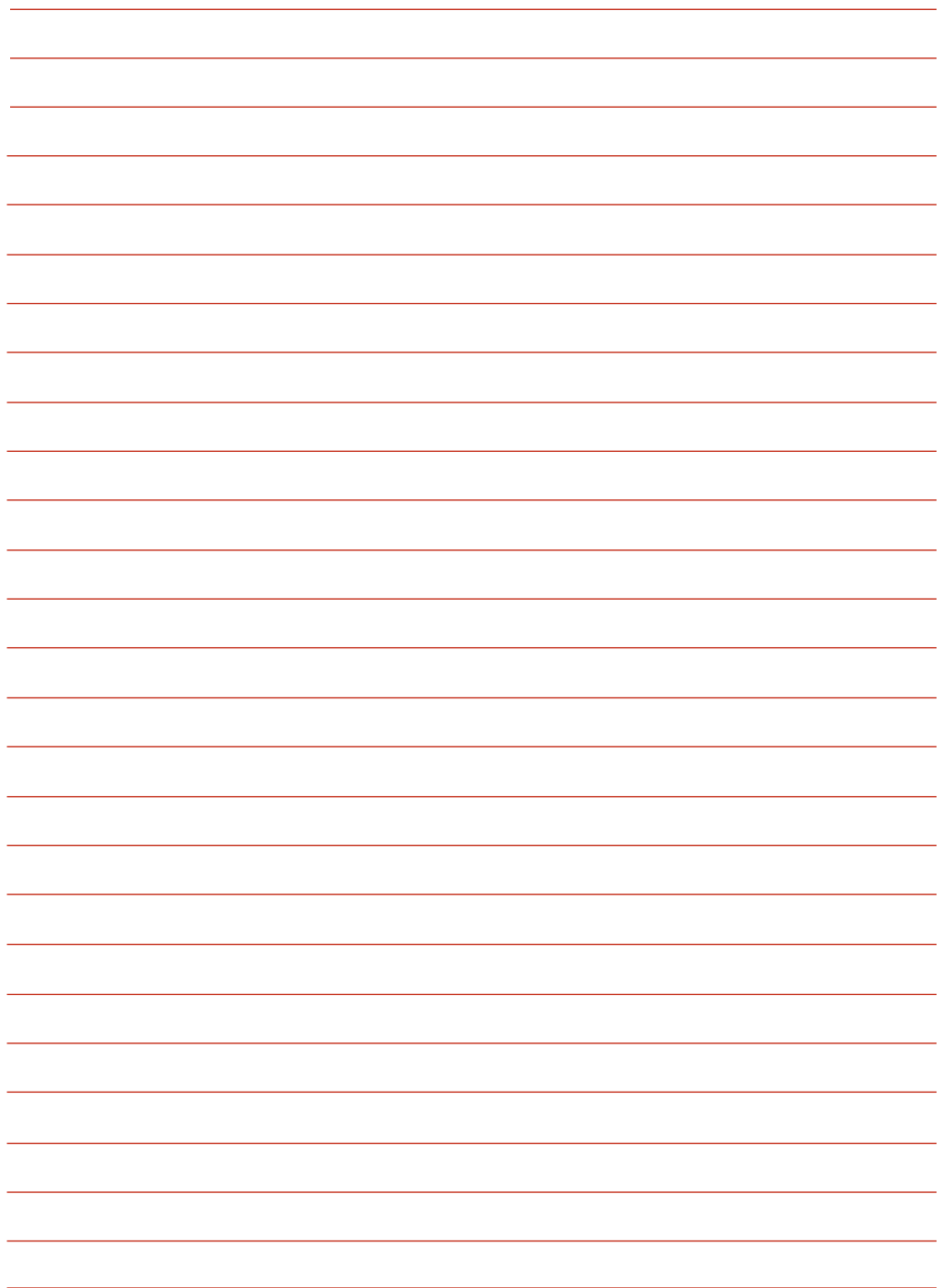


Σημειώσεις

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.









Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου
11743 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδας:
26ης Οκτωβρίου 38-40
3ος όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
T 2310 551 144
F 2310 552 282

generali.gr